ГУБЕРНАТОР ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ О РУССКОМ ЭКОНОМИЧЕСКОМ ФОРУМЕ / 10–11
ПРЕДЛОЖЕНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ КАДРОВОГО ДЕФИЦИТА / 12
РЕАКЦИЯ РЫНКА НЕДВИЖИМОСТИ НА ОТМЕНУ ЛЬГОТНОЙ ИПОТЕКИ И РОСТ КЛЮЧЕВОЙ СТАВКИ ЦБ РФ / 13
УСПЕХИ И ПЛАНЫ ПРЕДПРИЯТИЙ РЕГИОНА ПО ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЮ / 15–16
КРУПНЫЕ ИНВЕСТПРОЕКТЫ ПРЕДПРИЯТИЙ АПК / 18

Пятница, 1 ноября 2024 №202
(№7892 с момента возобновления издания)
Цветные тематические страницы (9-24)
являются составной частью газеты «Коммерсантъ»
Зарегистрировано в Роскомнадзоре
ПИ № ФС77-76924 от 09 октября 2019 г.
Распространяются только в составе газеты.

Коммерсантъ

Guide

ТЕРРИТОРИЯ РАЗВИТИЯ



КАРИНА КАЛЬЯРОВА,
РЕДАКТОР GUIDE
«ТЕРРИТОРИЯ РАЗВИТИЯ»

ОСНОВНОЙ ИНСТИНКТ БИЗНЕСА

Предприниматели в Челябинской области все реже делятся с журналистами планами и идеями, стараются не разглашать информацию об объемах инвестиций в развитие и сроках реализации проектов. Кажется, в ковидные времена осторожность стала для бизнеса одним из главных инстинктов. Санкции его только обострили. Для кого-то осмотрительное молчание связано с неопределенностью завтрашнего дня, для других — с гостайной из-за специфики выпускаемой продукции. Тем ценнее для нас становится честный разговор с представителями бизнеса и власти.

Экономическая жизнь в регионе не замерла в ожидании снижения ключевой ставки или роста потребительского спроса. Компании в Челябинской области продолжают заниматься модернизацией, строить производственные площадки, выходить на новые рынки. Представителям приоритетных отраслей экономики помогает участие в государственных программах льготного финансирования. Остальным нужно все время находить нестандартные решения и новые источники привлечения финансирования. Многим приходится надеяться только на свои силы в условиях неподъемно дорогих кредитов. Но, конечно, в таком случае осторожность снова берет верх и не позволяет планировать долгосрочные инвестиции.

Несмотря на «охлаждение экономики», по прогнозам, ВРП Челябинской области в 2024 году ожидается на уровне 3 трлн руб. За последние пять лет он увеличился почти в два раза. Таким образом, опора на приоритетные отрасли и адаптивность в турбулентное время стали успешной стратегией поведения. Любые решения в условиях неопределенности требуют от предпринимателей не только осторожности, но и большой решимости. Экономические результаты региона говорят о том, что основным инстинктом бизнеса является все-таки смелость.

Тематическое приложение к газете «Коммерсантъ» (Guide «Территория развития»)

Карина Кальярова — выпускающий редактор
Ирина Домрачева — корректор
Марина Загребина — верстка и дизайн
Фото на обложке:
9 полоса — **пресс-служба правительства Челябинской области**

Адрес редакции: 454080, г. Челябинск,
ул. Энгельса 44Д, БЦ Rekkom Palace, офис 702.
Тел: +7 (351) 700-01-88 , 700-01-66

Учредитель: ООО «Знак74»

Тираж: 1500 экз.

↑

«ВАЖНО ИСКАТЬ ОПОРУ В СОБСТВЕННЫХ СИЛАХ» В ЧЕЛЯБИНСКЕ

С 7 ПО 9 НОЯБРЯ ВО ВТОРОЙ РАЗ СОСТОИТСЯ РУССКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФОРУМ. ГУБЕРНАТОР ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ АЛЕКСЕЙ ТЕКСЛЕР В ИНТЕРВЬЮ «GUIDE. ТЕРРИТОРИЯ РАЗВИТИЯ» РАССКАЗАЛ ОБ АКТУАЛЬНЫХ ВОПРОСАХ, КОТОРЫЕ БУДУТ ОБСУЖДАТЬСЯ НА МЕРОПРИЯТИИ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ИТОГАХ 2024 ГОДА, А ТАКЖЕ ПОДЕЛИЛСЯ СВОИМ ВИДЕНИЕМ НОВОЙ ИНДУСТРИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ РЕГИОНА И РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА.

GUIDE: Русский экономический форум в Челябинске проходит во второй раз. Судя по названию и программе, его работа нацелена не только на обсуждение проблем и возможностей Челябинской области, но и на стратегическое видение развития экономики России в целом. Это так? Почему был выбран такой формат — не локальный, а более расширенный?

АЛЕКСЕЙ ТЕКСЛЕР: Инициатива проведения форума принадлежит не только правительству Челябинской области, но и комиссии Госсовета по направлению «Экономика и финансы», которую я возглавляю, Общественной палате и Всемирному русскому народному собору. Поэтому мероприятие, действительно, имеет федеральный масштаб. В прошлом году в рамках дискуссий выступили более 190 спикеров, общее количество участников форума превысило три тысячи человек. Мы стремимся создать эффективную площадку для обсуждения внутренних экономических вопросов суверенной российской экономики. Так исторически сложилось, что существующие давно Петербургский и Восточный экономический форумы нацелены в первую очередь на презентацию страны внешним инвесторам. Мы считаем, что сейчас важно искать опору в собственных силах, налаживать межрегиональную кооперацию и видеть новые возможности. Наша задача — собрать людей, которых объединяет эта идея. Опыт проведения форума в 2023 году говорит, что такое взаимодействие по-настоящему эффективно.

G.: Какие можете отметить практические результаты прошлогоднего Русского экономического форума?

А. Т.: По итогам дискуссий в рамках первого Русского экономического форума мы подготовили более 30 предложений, которые направили в адрес правительства России и Центрального банка. Они касаются целого ряда направлений, в том числе решения демографических задач, укрепления технологического суверенитета, повышения производительности труда в экономике, стимулирования инвестиционной активности, развития предпринимательства. Многие из наших предложений нашли отражение в принятых правительственных документах и планах развития различных отраслей экономики. По итогам второго форума мы также соберем все предложения, сформулируем их и направим коллегам для возможной реализации на федеральном уровне.

ПО ИТОГАМ ДИСКУССИЙ В РАМКАХ ПЕРВОГО РУССКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО ФОРУМА МЫ ПОДГОТОВИЛИ БОЛЕЕ 30 ПРЕДЛОЖЕНИЙ, КОТОРЫЕ НАПРАВИЛИ В АДРЕС ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИИ И ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА

↑

G.: Значительный блок программы РЭФ посвящен обсуждению стратегии новой индустриализации России. Есть ли у экономического блока Челябинской области видение этой стратегии на уровне региона? Какие направления развития промышленности должны быть в приоритете, скажем, при распределении средств господдержки?

А. Т.: Один из важнейших вызовов для развития промышленности в Челябинской области — это решение кадрового вопроса. Оно может быть найдено благодаря повышению производительности труда и развитию бережливого производства. Но еще одна важная задача — автоматизация и роботизация производств для повышения эффективности труда. Челябинская область — один из лидеров в России по этому направлению. У нас работает «Завод роботов», это единственное предприятие в стране, которое вышло на серийное производство промышленных роботов-манипуляторов. В ближайшее время завершится разработка национального проекта «Средства производства и автоматизация», в рамках которого предусмотрен отдельный федеральный проект «Развитие промышленной робототехники и автоматизации производства». Кроме того, в регионе создан и действует Центр промышленной роботизации. Еще одно востребованное направление — это станкостроение. Основные средства предприятий должны быть максимально локализованными, с минимальным количеством иностранных комплектующих. Это основа технологического суверенитета страны.

G.: Вы затронули тему важности развития кадрового потенциала. В программе форума много внимания уделено демографическим вызовам современности. Как вы считаете, какие методы выстраивания кадровой политики в регионе могут быть самыми действенными?

А. Т.: К кадровой политике нужно подходить системно. Самая большая потребность в специалистах сейчас по рабочим и инженерным специальностям. В нашем регионе есть школы и даже детские сады, которые прививают детям интерес к техническому творчеству, совместно со Сбербанком запущен проект «Школа 21». В рамках федерального проекта «Профессионалитет» мы интегрируем колледжи и организации реального сектора экономики, чтобы будущие специалисты получали востребованные на рынке труда знания и умения. Мы создали 17 образовательных кластеров на базе учреждений среднего профессионального образования. По этому показателю мы абсолютные лидеры в стране. Особенно отмечу, что 1 сентября вместе с Челябинским кузнечно-прессовым заводом в ЮУрГУ мы открыли факультет «Мехатроники и робототехники», где будут обучаться специалисты для работы, в том числе, на «Заводе роботов». Кроме того, группа компаний «Конар» совместно с ЮУрГУ запустила факультет «Машиностроение и технологии». Бизнес и сам понимает, что нужно вкладываться в развитие кадрового потенциала, готовых специалистов на рынке труда сейчас мало. Поэтому все наши крупные работодатели налаживают взаимодействие с профильными вузами. Магнитогорский металлургический комбинат, например, тесно сотрудничает с МГТУ, предприятия в Озерске и Снежинске — с МИФИ.

G.: Если сравнить влияние санкций и пандемии коронавируса на экономику Челябинской области, какой удар был сильнее? Можно ли сказать, что промышленность Челябинской области в целом приспособилась к санкциям?

А. Т.: Если говорить о том, что сильнее повлияло на экономику, пандемия или санкции, то я скажу, что сильнее всего повлияла высокая ключевая ставка Банка России. С последствиями пандемии коронавируса мы уже достаточно давно справились, санкционный период проходит в целом нормально. Сейчас именно невыгодные условия банков по коммерческим кредитам сдерживают инвестиционную активность предприятий. В связи с этим мы видим, например, что в стране замедляется развитие строительного сектора, который является крупным потребителем промышленной продукции, в том числе металлургической. Мы неоднократно обозначали свою обеспокоенность и будем продолжать акцентировать внимание на том, что ключевая ставка сейчас находится на запретительном уровне для развития бизнеса. Этот вопрос будем активно обсуждать на Русском экономическом форуме. У нас есть ряд предложений по сохранению стимулирующего кредитования для приоритетных отраслей экономики и одновременного «охлаждения» потребительского кредитования, в первую очередь разгоняющего инфляцию.

Челябинская область — промышленный регион, а промышленность постоянно нуждается в инвестициях на закупку оборудования, амортизационные отчисления и так далее. Сейчас основным источником инвестиций являются собственные деньги предприятий. Так быть не должно. Чтобы идти вперед, бизнесу нужны дешевые длинные деньги, предоставленные финансовыми институтами.

G.: Какие предварительные итоги 2024 года для экономики Челябинской области можно подвести? Это был удачный год?

А. Т.: Челябинская область держит хороший темп развития экономики, который взяла в прошлом году. Мы видим, что по итогам года ВРП Челябинской области приблизится к 3 трлн руб., еще шесть лет назад эта сумма была в два раза меньше. Объем инвестиций в основной капитал составит полтриллиона рублей. С учетом «усилий» ЦБ РФ по охлаждению экономики это очень хороший результат. Среднемесячная зарплата в Челябинской области в первом полугодии выросла на 22,4%, а реаль-

ная — на 13,8%. Это я хочу отметить отдельно, потому что самое важное для нас — повышение благосостояния и качества жизни жителей Челябинской области.

G.: Челябинская область в 2024 году показала наилучшие результаты в национальном инвестиционном рейтинге среди регионов Урала. За счет чего удается наращивать объем инвестиций в наше турбулентное время?

А. Т.: Как я уже сказал, к сожалению, в условиях «дорогих денег» основной источник инвестиций сейчас — это собственные средства предприятий. Наши предприятия не сдаются даже в этих условиях. Работа по наращиванию инвестиций в развитие сейчас требует от компаний нестандартных решений. Нужно находить собственные финансовые резервы. Для этого бизнес активнее работает со спросом, повышает производительность труда, сокращает издержки.

Мы со своей стороны стараемся делать все, что от нас зависит, для улучшения инвестиционного климата. Мы помогаем перспективным производителям получить земельные участки для расширения, сопровождаем процессы по технологическому присоединению к электросетям, водоснабжению, газу. В ряде случаев предприятия могут получить льготные заемные средства для своего развития, эта работа реализуется через наши институты поддержки — центр «Мой бизнес», Фонд развития промышленности Челябинской области. Кроме того, нужно отметить широкий набор налоговых льгот для предприятий, которые работают по упрощенной системе обложения, инвестиционные вычеты, в этом году мы обнулили единый сельскохозяйственный налог.

Сейчас работаем над созданием особой экономической зоны. В начале октября подали заявку на ее регистрацию в Минэкономразвития России. Во время недавнего рабочего визита в Челябинскую область министра экономического развития РФ Максима Решетникова 18 октября обсудили с ним концепцию будущей ОЭЗ и получили его поддержку.

G.: 2024 год был отмечен активной внешнеэкономической деятельностью предприятий Челябинской области. Какие зарубежные направления сейчас являются стратегическими для региона?

А.Т.: Мне кажется, у нас каждый год отмечен активной внешнеэкономической деятельностью. Это один из наших важнейших приоритетов. Как промышленный регион, мы должны искать новые рынки сбыта в условиях санкционной политики недружественных стран. Если этого не делать, то некоторые наши предприятия останутся недозагруженными. Понимая это, мы активно расширяем экспортные направления. Сегодня наши главные партнеры — это страны СНГ и Азии, активно взаимодействуем со странами Ближнего Востока, в частности с Саудовской Аравией, Оманом и Ираном. В этом году проложили путь к новому перспективному направлению — Бразилии. При этом мы не забываем, что важны не только внешнеэкономические связи, но и межрегиональные. Поэтому усиливаем кооперацию предприятий из Челябинской области и других субъектов России. Для активизации этой работы в правительстве я поручил создать отдельное ведомство — Министерство международного и межрегионального сотрудничества Челябинской области.

БЕСЕДОВАЛА КАРИНА КАЛЬЯРОВА

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ТОМ, ЧТО СИЛЬНЕЕ ПОВЛИЯЛО НА ЭКОНОМИКУ, ПАНДЕМИЯ ИЛИ САНКЦИИ, ТО Я СКАЖУ, ЧТО СИЛЬНЕЕ ВСЕГО ПОВЛИЯЛА ВЫСОКАЯ КЛЮЧЕВАЯ СТАВКА БАНКА РОССИИ



ПРЕСС-СЛУЖБА ГУБЕРНАТОРА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ОЧЕРЕДЬ ЗА КАДРАМИ

БЕЗРАБОТИЦА В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ПРОДОЛЖАЕТ БИТЬ РЕКОРДЫ ПО ИСТОРИЧЕСКОМУ МИНИМУМУ. ТОП-МЕНЕДЖЕРЫ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ЗАЯВЛЯЮТ, ЧТО КАДРОВЫЙ ДЕФИЦИТ УЖЕ ПРИОБРЕТАЕТ МАСШТАБЫ ТРАГЕДИИ И ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ФАКТОРОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПОМЕШАТЬ ЭКОНОМИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ. РУКОВОДИТЕЛИ ПЫТАЮТСЯ СПРАВИТЬСЯ С ЭТИМ ВЫЗОВОМ, ПРИВЛЕКАЯ СОТРУДНИКОВ НЕ ТОЛЬКО ВЫСОКОЙ ЗАРПЛАТОЙ, НО И ХОРОШИМИ УСЛОВИЯМИ ТРУДА, РАСШИРЕННЫМИ СОЦПАКЕТАМИ И СОБСТВЕННЫМИ ПЕНСИОННЫМИ ПРОГРАММАМИ. ЮЛИЯ ГАРИПОВА

По данным главного управления по труду и занятости Челябинской области на середину октября, уровень зарегистрированной безработицы в регионе составил 0,37%. Год назад показатель был 0,58%, а в октябре 2022 года — 0,85%. На сегодня официальными безработными числятся 6,8 тыс. человек. В октябре прошлого года их было более 10 тыс., а годом ранее — почти 16 тыс. В центрах занятости региона на середину октября 2024 года было размещено почти 36,5 тыс. вакансий.

Кадровые проблемы, вызванные неблагоприятной демографической ситуацией, усугубляются на протяжении нескольких последних лет. Особенно остро эту проблему переживает промышленный сектор.

Первый вице-президента Союза промышленников и предпринимателей (СПП) Челябинской области, президент управляющей компании «Южуралзолото группа компаний» Константин Струков на заседании правления СПП сообщил, что общие затраты предприятий по трудовым ресурсам выросли на 20%. «Бизнес работает в условиях острейшего дефицита кадров. Сегодня это, наверное, один из важнейших вопросов. Это трагедия для всех. Нехватка рабочих рук оказывает серьезное давление на бизнес, на проекты практически во всех отраслях. В этих условиях некоторые работодатели продолжают повышать зарплату, часть усиливает привлекательность социальным пакетом. Но если сегодня физически нет специалистов, если нет трудовых ресурсов, то это не решает проблему»,— отмечает Константин Струков.

По данными платформы онлайн-рекрутинга HeadHunter, за девять месяцев 2024 года количество вакансий в сфере производства в Челябинской области увеличилось на 21% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. По итогам сентября, работодатели разместили более 7 тыс. предложений. Сейчас производственники входят в тройку самых востребованных специалистов, на них приходится 19% от всех вакансий. Самыми популярными специалистами среди работодателей являются слесари и сантехники (13% от всех вакансий в сфере производства), сварщики и машинисты (по 9%), токари, инженеры-конструкторы и электромонтажники (по 8%). Количество резюме от потенциальных кандидатов тоже растет: в сентябре было открыто 14,6 тыс., что на 19% больше, чем годом ранее.

Средние предлагаемые зарплаты в сфере производства за год выросли на 15%, до 80 тыс. руб., а запросы соискателей увеличились на 29% и достигли 90 тыс. руб. По данным аналитиков, второй год подряд наблюдается «зарплатная гонка» в большинстве дефицитных направлений, и зарплаты в сферах производства, рабочего персонала, строительства, добычи полезных ископаемых стабильно обгоняют среднее предложение по региону — 60 тыс. руб.

Аналитики отмечают, что компаниям приходится менять подходы к поиску и найму персонала, в частности снижаются требования к опыту кандидатов. Сегодня практически каждая пятая вакансия доступна претендентам, у которых нет профильного опыта работы. Работодатели берут на себя обучение и подготовку таких специалистов через корпоративную систему образования и наставников.

«Помимо этого, компании работают над тем, чтобы сделать условия труда более привлекательными и конкурентными для соискателей, в частности, расширяют социальные пакеты, делают более комфортными бытовые условия на работе. Интересно, что работодатели ищут новые решения в части заботы о сотрудниках, и наши исследования показали, например, что за первое полугодие 2024 года региональные компании опубликовали 1,5 тыс. вакансий, включающих корпоративную пенсионную программу как мотивирующую льготу. Это на 7% больше 2023 года»,— говорит директор hh.ru Урал Оксана Сидлецкая. По ее данным, в машиностроении количество таких вакансий выросло в три раза, в нефтегазовой отрасли — в 2,9 раза.

Генеральный директор градообразующего предприятия Миасса — автомобильного завода «Урал» Павел Яковлев рассказал «Guide Территория развития», что сегодня на предприятии открыто более 1 тыс. вакансий. Он отмечает, что кроме беспрецедентно низкого уровня безработицы и демографической ямы, одной из причин дефицита стал кризис инженерно-технического образования. В этих условиях приходится искать «неординарные методы», чтобы привлечь и удержать на заводе специалистов, особенно молодежь. Так, предприятие заключило 10 соглашений с вузами, в том числе с МГТУ им. Баумана, и более 200 студентов учатся по целевому направлению автозавода. В марте этого года было подписано соглашение с Южно-Уральским государственным университетом об открытии «Передовой инженерной школы двигателестроения и специальной техники “Сердце Урала”», которая станет частью межуниверситетского кампуса мирового уровня. Студентов-очников завод поддерживает ежемесячными стипендиями в размере от 7 тыс. до 14 тыс. руб., и оплачивает им проживание в общежитиях. Выпускникам инженерно-технических специальностей вузов, которые решили работать на «Урале», завод платит 100 тыс. руб. «подъемных».

«Это позволяет привлечь высококвалифицированных, мотивированных инженеров работать именно на нашем предприятии»,— подчеркивает Павел Яковлев.

Для удержания действующих сотрудников, по словам гендиректора АЗ «Урал», в первую очередь регулярно индексируется зарплата. С начала года средняя заработная плата выросла на 12%, до 82,7 тыс. руб. на 1 сентября. «В Челябинской области, безусловно, существует гонка зарплат, которая продолжается не первый год — на волне небывалого экономического подъема и острой потребности заводов региона в рабочих руках. Промышленные предприятия сегодня конкурируют за людей не только друг с другом, но и с малым бизнесом, с предприятиями сферы обслуживания, которые сегодня способны предложить молодым людям высокие зарплаты при менее интенсивном труде. К примеру, курьер в службе быстрой доставки еды может заработать больше слесаря на заводе. Наша задача — не просто завлечь молодежь на предприятие высокими зарплатами. Надо создать условия, при которых молодой человек будет испытывать гордость за результаты своего труда на заводе, который выпускает стратегически важную продукцию, иметь возможность карьерного роста и повышения дохода»,— говорит Павел Яковлев.

По его словам, сегодня на автозаводе действуют более 20 социальных программ, в том числе направленные на поддержку семьи. Кроме дополнительного медстрахования, льготных санаториев и детских лагерей, действует жилищная программа, по которой работники с риском высокой текучести, высокопрофессиональные редкие специалисты, в том числе иногородние, могут получить беспроцентный заем до 700 тыс. руб. на покупку квартиры в ипотеку, а молодые специалисты — безвозмездную материальную помощь.

Упор на социальную политику, «направленную на саморазвитие и реализацию» сотрудников, делают на Челябинском трубопрокатном заводе (ЧТПЗ) и других предприятия, которые входят в Трубную металлургическую компанию (ТМК). Кадровые программы и проекты здесь общекорпоративные. Материальная поддержка предусматривает выплаты выпускникам профессиональных учебных заведений и сотрудникам после армии, компенсацию аренды жилья в течение полугода для сменивших место жительства работников, выплаты при вступлении в брак и рождении ребенка. В соцпакете — компенсация питания, ДМС и корпоративные базы отдыха, в том числе на побережье Черного моря.

Действующие сотрудники могут бесплатно обучаться в корпоративном университете TMK2U, где имеются сотни онлайн-курсов по профильным и общим дисциплинам, таким как иностранные языки, профессиональное владение компьютерными программами, управление проектами, развитие управленческих навыков, повышение квалификации. Ежегодно ТМК организует корпоративный чемпионат профессионального мастерства «Игры мастеров», а также форум «Горизонты», призванный поддержать активную и перспективную молодежь до 35 лет.

«Ответственная социальная политика — одно из приоритетных направлений ЧТПЗ и ТМК в целом. В основе всех производственных рекордов и реализации новых проектов на нашем предприятии стоят люди, высококлассные специалисты, выбравшие металлургию своим призванием. Именно поэтому в компании создаются максимально комфортные условия для работы и развития сотрудников, ведется последовательная работа со студентами техникумов и вузов. Мы уверены, именно профессионалы, преданные своему делу, готовые самосовершенствоваться сами и совершенствовать производство — залог успеха нашего завода»,— отметил управляющий директор ЧТПЗ Евгений Губанов.

ЧТПЗ, как и автозавод «Урал», являются участниками федерального проекта «Профессионалитет», запущенного в Челябинской области в 2022 году. Предприятия вместе с государством вкладывают средства в развитие организаций среднего профессионального образования, которые в свою очередь должны готовить квалифицированных рабочих по востребованным заводами специальностям. По данным министерства образования и науки региона, сегодня в проекте участвуют 38 колледжей и техникумов. Вместе с около 20 предприятиями региона созданы 13 образовательно-производственных кластеров в Челябинске, Магнитогорске, Миассе, Озерске, Южноуральске и Сатке. Общий объем финансирования на организацию кластеров превысил 1,2 млрд руб. Из них почти 400 млн направили предприятия, более 290 млн — региональный бюджет, 12,6 млн руб.— ссузы. В 2025 году планируется организовать еще четыре кластера в Пласте, Аше, Сатке и Юрюзани. ■

КОМПАНИЯМ ПРИХОДИТСЯ МЕНЯТЬ ПОДХОДЫ К ПОИСКУ И НАЙМУ ПЕРСОНАЛА, В ЧАСТНОСТИ СНИЖАЮТСЯ ТРЕБОВАНИЯ К ОПЫТУ КАНДИДАТОВ



ВАСИЛИЙ ШАПОШНИКОВ

СРЕДНИЕ ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ЗАРПЛАТЫ В СФЕРЕ ПРОИЗВОДСТВА ЗА ГОД ВЫРОСЛИ НА 15%, ДО 80 ТЫС. РУБЛЕЙ

«КОГДА НА СТРОЙПЛОЩАДКУ ЗАЕХАЛА ТЕХНИКА, САМОЕ СЛОЖНОЕ УЖЕ ПОЗАДИ»

РЫНОК ПЕРВИЧНОГО ЖИЛЬЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ С 2023 ГОДА ПРЕТЕРПЕВАЕТ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ. РЕГИОН НЕОДНОКРАТНО СТАНОВИЛСЯ ЛИДЕРОМ РОССИЙСКИХ РЕЙТИНГОВ ПО ТЕМПАМ РОСТА ЦЕН НА НОВЫЕ КВАРТИРЫ. ПРИ ЭТОМ В ПРОШЛОМ ГОДУ ЖИЛЬЕ В НОВОСТРОЙКАХ ОБЛАСТИ ПОДОРОЖАЛО ПОЧТИ НА 55%. К ПРОБЛЕМАМ ЗАСТРОЙЩИКОВ ТАКЖЕ ПРИБАВИЛИСЬ ОТМЕНА ЛЬГОТНОЙ ИПОТЕКИ И ПОВЫШЕНИЕ КЛЮЧЕВОЙ СТАВКИ С 19 ДО 21% В 2024 ГОДУ. ЛИДЕРЫ В СФЕРЕ НЕДВИЖИМОСТИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ РАССКАЗАЛИ, КАК ОНИ АДАПТИРУЮТСЯ К НОВЫМ УСЛОВИЯМ НА РЫНКЕ И КАКИХ ИЗМЕНЕНИЙ В СТОИМОСТИ КВАРТИР ОЖИДАЮТ В ДАЛЬНЕЙШЕМ. ОЛЬГА ВОРОБЬЕВА

Правительство России с 1 июля 2024 года завершило программу выдачи льготных ипотек на квартиры в новостройках под 8% годовых. Она была запущена в начале 2020 года для поддержки рынка первичного жилья и застройщиков во время пандемии коронавируса. На старте программы граждане из льготных категорий могли оформить заем на новую квартиру со ставкой в 6,5% и первоначальным взносом 20%. Планировалось, что действие ипотеки с господдержкой завершится в ноябре 2020 года, однако российские власти за последние четыре года пролонгировали ее пять раз, периодически повышая и понижая годовую процентную ставку и первоначальный взнос.

В Челябинской области за первые пять месяцев 2024 года наблюдалось сокращение количества выданных жилищных займов. По данным Банка России, за январь–май южноуральцами было оформлено 16,7 тыс. ипотечных кредитов на общую сумму 43,7 млрд руб. В сравнении с аналогичным периодом 2023 года показатели сократились на 20% и 14% соответственно. Однако именно в мае 2024 года в Челябинской области резко увеличилась выдача кредитов на покупку жилья. Тогда банками было оформлено 4,4 тыс. ипотек на общую сумму 11,6 млрд руб. По сравнению с апрелем и количество, и объем увеличились на 20%. Аналогичная ситуация наблюдалась и в других регионах. В целом по России за май объем оформленных жилищных кредитов с государственной поддержкой по сравнению с апрелем увеличился на 20,7%.

В Челябинской области объем ипотеки, выданной в рамках льготных программ, составил 17,5 млрд руб. по итогам первого полугодия 2024 года. По данным регионального отделения Сбербанка, это на 32,5% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года. Доля льготной ипотеки в общем объеме выданных кредитов выросла до максимальных значений и составила 67%. В прошлом году этот показатель был на уровне 40%. Сбербанк в июне также зафиксировал самый высокий показатель по количеству и объему оформленных ипотечных кредитов за все полугодие 2024-го — 2,6 тыс. займов на сумму 7,8 млрд руб. соответственно.

В регионе за январь–май также было зафиксировано сокращение ввода жилья на 16,3% в сравнении с аналогичным периодом 2023 года. По данным Челябинскстата, всего было введено 827 тыс. кв.м, из которых меньше всего сдали застройщики — 235,2 тыс. кв.м. За этот же период рост цен на первичное жилье в регионе составил 5%. При этом Челябинская область еще в 2023 году была лидером по росту цен на квадратный метр как в первичном, так и во вторичном сегменте квартир. Согласно данным «Циан. Аналитики», по итогам года прирост тогда составлял 55 и 41% соответственно.

Средняя стоимость новой квартиры в Челябинской области в июле составила 7,5 млн руб. После отмены льготной ипотеки предложение в начале месяца сократилось на 7,1%, по данным «Яндекс. Недвижимости».



АЛЕКСЕЙ МАЛЬГАВКО

ЖИЛЬЕ В НОВОСТРОЙКАХ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ПОДОРОЖАЛО ПОЧТИ НА 55%

В августе южноуральские банки оформили 631 ипотечный кредит с господдержкой, что на 22% меньше, чем в июле. Согласно информации Объединенного кредитного бюро, сократился также средний объем займа — на 9%, до 2,96 млрд руб. В указанном месяце средняя стоимость квадратного метра первичного жилья Челябинской области составила 134 тыс. руб., увеличившись всего на 0,7%.

Ввод жилья в Челябинской области по итогам января–сентября 2024 года составил 1,59 млн кв.м. Это на 2,1% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. По данным Челябинскстата, застройщики продолжают строить меньше, чем население. Почти 70% жилья челябинцы возвели в частном порядке. Застройщики за девять месяцев этого года сдали 508 многоквартирных домов общей площадью 463, 6 тыс. кв.м. Показатель сократился почти на 46% в сравнении с таким же периодом прошлого года.

Эксперты отмечают, что на рынке первичной недвижимости уже заметно снижение количества покупателей. Генеральный директор ООО «Группа Голос» Сергей Пахомов выделяет несколько причин: отмена массовой льготной ипотеки, ухудшение условий приобретения и увеличение ежемесячного ипотечного платежа. Кроме того, по его словам, многие южноуральцы успели приобрести жилье перед отменой программы льготной ипотеки, тем самым удовлетворив свой спрос.

В список проектов ООО «Группа Голос», реализуемых в Челябинске, входят жилые комплексы и кварталы «Ньютон», «Башня Свободы», «Голос в сердце города», «4 Ленина», «Голос Кашириных» и «Меридиан». Также компания занимается строительством загородного квартала «Голос L-Town» в Сосновском районе Челябинской области. По данным «СПАРК-Интерфакс», в 2023 году выручка компании от продаж составила более 1,58 млрд руб., а чистая прибыль — 1,47 млрд руб. В 2023 году компания ввела в эксплуатацию 72,7 тыс. кв.м жилья (третье место по региону с долей 10,7% на рынке).

Банк России 13 сентября 2024 года принял решение поднять ключевую ставку до 19% годовых. «Требуется дополнительное ужесточение денежно-кредитной политики, для того чтобы возобновить процесс дезинфляции, снизить инфляционные ожидания и обеспечить возвращение инфляции к цели в 2025 году»,— сообщали в Центробанке.

Сергей Пахомов отмечает, что многие застройщики приобретают земельные участки именно с использованием кредитных средств. Повышение ключевой ставки может негативно сказаться на финансовых условиях для строительных компаний. «Конечно, стоимость заемных денег на уровне 20% и выше делает "длинные" проекты достаточно рискованными с экономической точки зрения. Поскольку, если строительство реализуется пять-десять лет, а ты приобретаешь под него участок сейчас под такую высокую ставку, то получаешь значительный рост себестоимости проекта. Наверное, это немного охладит пыл застройщиков в части приобретения новых участков, по крайней мере, за счет кредитных средств»,— предположил участник рыка.

Гендиректор группы компаний «Голос» также рассказал, что растущая себестоимость квартир, в которую входят и расходы на выплату процентов банкам, в ближайшее время начнет сокращать маржу. По его прогнозу, цены на первичную недвижимость не будут заметно снижаться. Несмотря на увеличение себестоимости строительства, в условиях ограниченного спроса застройщик не сможет компенсировать расходы только за счет увеличения стоимости объектов.

Коммерческий директор ООО «Девелопер Весна» Дмитрий Петров заявил, что в настоящий момент число покупок новых квартир сократилось. «Перед окончанием льготной ипотеки на сделки вышли даже те люди, которые в ближайшем году не планировали ничего покупать, или те, кто хотел купить квартиру в сентябре–октябре, но в итоге сделали это раньше. Поэтому сделок сейчас меньше, хотя по итогам 2024 года, я думаю, у нас получится неплохой объем продаж»,— считает эксперт.

ООО «Девелопер Весна» также занимается строительством жилых комплексов в Челябинске. Среди их проектов известны ЖК «Весенний», «Дом на Энтузиастов» и ЖК «Лесопарковый». Генеральным директором ООО «Девелопер Весна» является Екатерина Цветкова.

По словам Дмитрия Петрова, ключевая ставка почти в 20% годовых за средний срок реализации проекта, включающий в себя примерно три года, увеличивает его стоимость более чем в полтора раза. Участник рынка прогнозирует, что с начала 2025 года увеличение цен на первичную недвижимость начнется опережающими темпами. Основной причиной является рост себестоимости строительства. «Она включает в себя две вещи. В первую очередь, это человеческий ресурс. По прогнозам, в стране до 2030 года сохранится острый дефицит кадров, а единственный способ их привлечь — высокие заработные платы. Во-вторых, это стоимость материалов. Кроме того, дорожает поддержание производства, потому что оборудование, как правило, импортное. Покупать, ремонтировать и обслуживать его гораздо дороже»,— рассказал Дмитрий Петров. Он добавил, что при таких условиях для привлечения покупателей «Девелопер Весна» предусматривает различные акции. Застройщик не планирует сбавлять темпы строительства, несмотря на новые условия на рынке недвижимости.

«Строительная отрасль обладает большой инерцией. Для проектов, которые были запущены в 2024 году, мы начали оформлять документы еще несколько лет назад. Если на строительную площадку заехала техника и начала что-то копать, значит, самый сложный этап стройки уже прошел. Когда ты строишь в городе, а не на картофельном поле, в рамках комплексного развития территорий (КРТ), самым сложным этапом является взаимодействие с администрацией города, с партнерами, с инженерными сетями. А дальше все легко — бетон, кирпичи, благоустройство, кусты, деревья. Строительство проектов, которые сейчас в стадии документальной, начнется в 2025–2027 годах. Отмечу, мы возводим недвижимость комфорт-класса, поэтому мы менее подвержены кризисным перепадам. Например, жилье эконом-класса сильнее растет на подъеме экономики, но и сильнее падает при спуске. Нам немного проще планировать свои проекты, мы знаем своего покупателя и понимаем, для кого мы строим»,— заключил Дмитрий Петров. ■

СЕВЕРО-ЗАПАД ЧЕЛЯБИНСКА ОБРЕТАЕТ ЦЕНТР

В САМОЙ ГУСТОНАСЕЛЕННОЙ ЧАСТИ ЧЕЛЯБИНСКА, НА СЕВЕРО-ЗАПАДЕ, ПЛАНИРУЮТ СОЗДАТЬ НОВЫЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ И СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР ГОРОДА. НА УЧАСТКЕ, РАСПОЛОЖЕННОМ НА БЕРЕГУ РЕКИ МИАСС, ЗАВЕРШЕНО ВОЗВЕДЕНИЕ ЗДАНИЯ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА РМК-АРЕНА. НА ОБЪЕКТЕ ВМЕСТИМОСТЬЮ ДО 8 ТЫС. ЗРИТЕЛЕЙ НАЧАЛИСЬ ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ. РЯДОМ ЗАВЕРШАЕТСЯ СТРОИТЕЛЬСТВО ВЕЛОПЕШЕХОДНОГО ВАНТОВОГО МОСТА, КОТОРЫЙ СОЕДИНИТ ЭТОТ УЧАСТОК С ГОРОДСКИМ БОРОМ. ЭКСПЕРТЫ СЧИТАЮТ, ЧТО ТЕРРИТОРИЯ ИМЕЕТ ВСЕ ШАНСЫ СТАТЬ АЛЬТЕРНАТИВОЙ ЦЕНТРУ ЧЕЛЯБИНСКА. ПО ИХ МНЕНИЮ, СОЗДАНИЕ НОВЫХ ОБЪЕКТОВ С СОПУТСТВУЮЩИМ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ НАБЕРЕЖНОЙ ПОВЫСИТ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ ГОРОЖАН И ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ ПРИЛЕГАЮЩИХ КВАРТАЛОВ. ЮЛИЯ ГАРИПОВА

В соответствии с генеральным планом Челябинска основными принципами градостроительной политики на ближайшие 20 лет являются развитие города в существующих границах, а также полицентричность, когда каждый район многофункционален, а его жителям не приходится ехать в другое место за качественными услугами. Реализовать этот принцип на практике сейчас пытаются в одной из самых густонаселенных частей Челябинска — на северо-западе. Здесь на участке, расположенном на улице Университетской набережной, рядом с рекой Миасс строят комплекс спортивных и рекреационных объектов.

Крупнейшим из них является многофункциональный спортивный комплекс РМК-Арена. Недавно его строительство вышло на новый этап — полностью завершено возведение здания, начались внутренние отделочные работы и монтаж инженерных коммуникаций и оборудования. В целом объект выполнен на 70%. Также начался процесс монтажа оборудования первой в Челябинске профессиональной аэродинамической трубы, расположенной в РМК-Арене.

«Объект на самом деле уникальный. Это будет вторая по величине аэротруба в России. Она отличается тем, что имеет огромную прозрачную полетную зону — 16 м стекла. Такого в России точно нет и в мире таких труб единицы. На сегодняшний день у нас смонтирована основная проточная часть. Готовимся к установке, собственно, самой стеклянной полетной зоны»,— рассказал руководитель монтажных работ по установке аэротрубы, сотрудник ООО «Туннель технологии» Роман Мухин. По его словам, аэродинамическая труба будет универсальной и пригодной как для тренировок по всем международным дисциплинам парашютного спорта, так и для развлекательных полетов. Одновременно в аэротрубе диаметром 4,8 м смогут находиться до 20 спортсменов-профессионалов. Общая высота сооружения, включая непрозрачную часть, составит 24 м.

Завершение строительства и ввод в эксплуатацию пятиэтажного здания общей площадью более 48 тыс. кв. м запланирован на конец 2025-го — начало 2026 года. Объект в Челябинске возводит Русская медная компания. Общий объем инвестиций превышает 5,5 млрд руб. Комплекс должен стать основной площадкой в городе для единоборств, а также для игровых видов спорта — баскетбола и волейбола. Здесь будут тренироваться региональные спортивные школы. Проектом предусмотрены локации для занятий боксом, греко-римской борьбой, дзюдо, кикбоксингом, вольной борьбой, ММА и боевым самбо. Общая площадь тренировочных площадей для единоборств составит 4,2 тыс. кв.м.

ОДНА ИЗ ГЛАВНЫХ ПРОБЛЕМ СПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ В ЧЕЛЯБИНСКЕ — ОТСУТСТВИЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРОСТРАНСТВ. ЖИТЕЛИ ВЫНУЖДЕНЫ ЕЗДИТЬ В ЦЕНТР, ЧТОБЫ РАБОТАТЬ, УЧИТЬСЯ, РАЗВЛЕКАТЬСЯ, ХОДИТЬ ЗА ПОКУПКАМИ



ОЛЕГ КОРМИЛЬЦЕВ

У ТЕРРИТОРИИ НА УНИВЕРСИТЕТСКОЙ НАБЕРЕЖНОЙ ЕСТЬ ВСЕ ШАНСЫ СТАТЬ АЛЬТЕРНАТИВНЫМ ЦЕНТРОМ ЧЕЛЯБИНСКА

На главной арене спортивного комплекса будут проводить состязания международного уровня с размещением 5 тыс. болельщиков, а также массовые концертные мероприятия на 8 тыс. зрителей. Проведение турниров по единоборствам предусмотрено и на малой арене. Комплекс также будет включать фитнес-клуб, медицинский центр, фудкорт, большой гардероб, где летом разместят магазин или музей.

На фасаде арены планируется разместить три светодиодных экрана общей площадью около 1 тыс. кв. м, а над центральным входом экран с медиа-стеклом. В целом внешний вид арены будет выполнен в стиле хай-тек. Рядом с комплексом планируется построить закрытую парковку, где будут предусмотрены места для электрокаров, а также около 30 зарядных устройств для них.

Директор РМК-Арены Николай Сандаков отмечает, что с момента появления первого проекта характеристики спорткомплекса существенно улучшились. «Мы очень внимательно относимся к новым технологическим возможностям, которые сейчас появляются, чтобы сделать арену еще более комфортной, удобной и для спортсменов, и для болельщиков, и для детей, которые будут учится в спортивных школах»,— говорит Николай Сандаков.

Рядом с этим объектом предусмотрены участки для создания теннисного центра с закрытыми и открытыми кортами и центра экстремальных видов спорта. Всю эту территорию руководство региона называет будущим «Спортивным городом». Кроме того, рядом строиться велопешеходный вантовый мост, который соединит эту территорию с городским бором и центром Челябинска.

Возведение вантового моста началось в марте этого года по инициативе промышленной группы «Конар». Это первый подобный объект в Челябинской области. Длина моста составит 93,4 м, ширина — 10 м, высота опорной конструкции — 39,6 м. Пролетное строение моста крепится на 16 тросах-вантах диаметром от 35 до 135 мм из высокопрочной оцинкованной углеродистой стали. Вся конструкция стоит на фундаменте из анкерных свай, которые применяются при возведении зданий в горной местности, строительстве метро. Изначально мост планировалось запустить ко Дню города в сентябре, но открытие перенесли на декабрь. Причиной стал дождевой паводок, из-за которого в конце июля-начале августа резко поднялся уровень воды в реке Миасс, и размыло временную дамбу, возведенную для строительства объекта. После сдачи объекта в эксплуатацию инженерно-техническим обслуживанием моста будет заниматься «Конар».

Директор компании Yellowstone development Денис Ни считает, что у территории на Университетской набережной есть все шансы стать альтернативным центром Челябинска. По его словам, за последнее десятилетие у северо-запада, который начинался как очень перспективная территория для жилой застройки, сформировалась главная проблема — отсутствие общественного центра.

«Там были малюсенькие центры в виде детской филармонии, кинотеатров “Киномакс Победа” и “Заречье”. Была надежда, что этот общественный центр сформируется в районе торгового комплекса “Фокус”, но ничего кроме торговли, там за все это время создано не было. При этом в генеральном плане, если внимательно посмотреть, видно, что все основные магистрали дальнего северо-запада сходятся в месте, где сегодня строится новая арена. С учетом того, что территория выходит на берег реки Миасс, где строится мост, все это действительно похоже на формирование локального общественного центра. Такого места, такой функции северо-западу не хватало. Конечно, жителям северо-запада меньше будет необходимости ездить в центр города. Маятниковая трудовая миграция, надеюсь, снизится. Ну и северо-запад станет, наверное, чуть более автономным.», — говорит Денис Ни. По его словам, перспективы этого места будут зависеть от того, как оно будет дальше застраиваться

«Если все вокруг город застроит объектами жилой недвижимости, а я думаю, что желающих много, то никакого общественного центра снова не случится, его размоют жильем. Если продолжится формирование набережной в зоне пешеходного моста каким-то общественными объектами, зонами рекреации, тогда у северо-запада появляется шанс»,— говорит господин Ни.

По его словам, скорее всего, жилая недвижимость, расположенная поблизости существенно подорожает. «Я думаю, что это будет наиболее привлекательная территория для проживания, и, думаю, что цены там, конечно, пойдут вверх»,— отмечает эксперт.

Директор ООО «УралНИИстромпроект — Проектная часть», архитектор Василий Важенин считает, что эта территория может стать местом притяжения не только для жителей северо-запада. «Там создается спортивный кластер. Дети будут ходить в секции, взрослые люди тоже смогут заниматься спортом. Плюс массовые мероприятия, концерты и соревнования там будут проводить. Так или иначе, наверное, это место станет точкой притяжения для жителей всего города. Для молодого населения развитие этой территории станет импульсом для того, чтобы жить здесь, оставаться в Челябинске, обосновываться именно на северо-западе. Я думаю, после того как строительство завершиться, стоимость жилья здесь существенно вырастет»,— говорит Василий Важенин. ■

ПРОМЫШЛЕННОСТЬ ИЗБАВЛЯЕТСЯ ОТ ЗАВИСИМОСТИ

В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И РОССИИ ПРОДОЛЖАЕТСЯ СТРУКТУРНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ ЭКОНОМИКИ, НАЧАВШЕЕСЯ В 2022 ГОДУ. САНКЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ЗАСТАВИЛИ ГОСУДАРСТВО И ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ АКТИВИЗИРОВАТЬ ПОЛИТИКУ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ, КОТОРАЯ ПО ПЛАНАМ ВЛАСТЕЙ В ИТОГЕ ДОЛЖНА ПРИВЕСТИ СТРАНУ К ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ СУВЕРЕНИТЕТУ. ПРОЦЕСС РАССЧИТАН НА ДОЛГИЕ ГОДЫ, НО НЕКОТОРЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ УЖЕ ГОВОРЯТ О «ГЛОБАЛЬНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ», КОТОРУЮ СМОГЛИ СОВЕРШИТЬ БЛАГОДАРЯ НОВЫМ ВЫЗОВАМ. ОДНОЙ ИЗ ПРЕГРАД НА ЭТОМ ПУТИ МОЖЕТ СТАТЬ ДЕФИЦИТ «ДЕШЕВЫХ» ДЕНЕГ ИЗ-ЗА РОСТА КЛЮЧЕВОЙ СТАВКИ ЦЕНТРОБАНКА. ЮЛИЯ ГАРИПОВА

Импорт в Россию последовательно снижается с 2022 года. По последним данным Федеральной таможенной службы за январь–июль 2024 года, объем импортных поставок составил $153,1 млрд, что на 7,8% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Почти половина ввезенных в страну товаров — это машины и оборудование ($77 млрд). Экспорт за семь месяцев немного увеличился — на 0,7%, до $241 млрд.

Публикацию статистики внешнеторгового оборота российских регионов ФТС пока не возобновила. Но по данным Челябинской таможни, в 2024 году экономика Южного Урала развивается в «экспортном направлении», а основными партнерами области как по экспорту, так и по импорту стали Китай и Казахстан.

По прогнозам Банка России, в этом году физические объемы импорта сократятся на 1–3%, что обусловлено санкционным давлением, проблемами с платежами и поставками. Но в 2025 году, будет наблюдаться постепенное восстановление физического объема импорта, при этом, по оценке ЦБ, темпы прироста будут отставать от динамики внутреннего спроса, что, в том числе, отражает процессы импортозамещения.

Промышленные предприятия Челябинской области, столкнувшиеся с серьезными проблемами из-за западных санкций, за 2,5 года адаптировались к изменившейся экономической реальности, а ряд компаний вышел на новый уровень благодаря запуску проектов по производству продукции, ранее поставлявшейся из-за рубежа.

«Последовательная политика государства по поддержке предприятий, созданию условий для производства отечественных материалов и комплектующих дает свои результаты в снижении импортозависимости и обеспечении технологического суверенитета»,— считают в министерстве промышленности, новых технологий и природных ресурсов Челябинской области.

В ведомстве со ссылкой на данные Минпромторга России отмечают, что лидерами по темпам роста динамики импортозамещения оборудования стали предприятия, специализирующиеся на производстве компьютеров, электронных и оптических изделий. Затем идут компании-производители электрооборудования, лекарственных средств и медицинских материалов, автотранспорта и ряд других.



ДМИТРИЙ ЛЕБЕДЕВ

ПРОМЫШЛЕННИКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2,5 ГОДА АДАПТИРОВАЛИСЬ К ИЗМЕНИВШЕЙСЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕАЛЬНОСТИ

РЫВОК ОТ САНКЦИЙ Одной из компаний, для которых новые реалии стали возможностью совершить «стратегический и операционный рывок», стала промышленная группа «Метран» (Челябинск), специализирующаяся на производстве измерительных приборов.

«В сложный период мы сделали ставку на агрессивное развитие и рост, и не прогадали. Нам удалось вывести на рынок новую линейку приборов, которые уже сегодня успешно решают необходимые задачи в большинстве отраслей промышленности. Санкции породили обширный спрос на внутреннем рынке. В то же время для компании открылись возможности по выходу на международный рынок. Уже реализованы крупные проекты в странах Средней Азии, ведется активная работа по выходу на рынки государств Персидского залива и Юго-Восточной Азии»,— говорит исполнительный директор промышленной группы «Метран» Артем Шпаров.

По его словам, активное развитие российских поставщиков и расширение локальной сети поставок вместе с освоением новых технологий внутри группы существенно увеличили локальную составляющую в себестоимости продукции, сведя к минимуму долю импорта. «За прошедшие два года был существенно обновлен парк оборудования, многие зарубежные компоненты заменены на российские. Проблем в этой области мы не испытываем. На отечественном рынке достаточно компетентных компаний, способных поставить необходимое оборудование, а в промышленной группе достаточно квалифицированных инженеров, чтобы из этого оборудования создавать новые производственные линии, отвечающие современным требованиям по эффективности, обеспечению качества продукции и автоматизации процессов»,— рассказал Артем Шпаров. Он отметил, что ближайшие пару лет планируется продолжить автоматизацию на базе российских роботов.

Согласно утвержденному стратегическому плану компании на три года, объем инвестиций в расширение производства составит 1 млрд руб. По итогам 2024 года финансирование по этому направлению превысит 400 млн руб. Компания вкладывает средства в развитие собственного механообрабатывающего производства и изготовление сенсоров, следующим этапом станет производство электронных плат. Кроме того, предприятие намерено инвестировать 1 млрд руб. в научно-исследовательскую и опытно-конструкторскую работу (НИОКР). В этом году объем вложений в НИКОР составит 250 млн руб. Сейчас реализуются 30 проектов. Речь идет о датчиках давления и температуры, уровнемерах, расходомерах, газоаналитическом оборудовании, клапанах и регуляторах. По словам исполнительного директора, ежегодно предприятие выпускает и планирует выпускать около десятка новых продуктов на рынок.

«Дорогу осилит идущий, и, разумеется, движение по пути импортозамещения является не самой легкой задачей, требующей максимальной отдачи всех вовлеченных сторон — начиная от государственной политики и поддержки, терпения и лояльности заказчиков и заканчивая кропотливым трудом каждого сотрудника, упорством и терпением собственников бизнеса и управленцев. Вызовы на пути к прогрессу и развитию были, есть и будут, важно, что у нас есть все необходимое, чтобы их преодолевать и двигаться вперед»,— подчеркивает Артем Шпаров.

Еще одной компанией, сумевшей перестроиться и извлечь выгоду из санкций, стало ПАО «Челябинский кузнечно-прессовый завод» (ЧКПЗ). По словам генерального директора Андрея Гартунга, за последние три года предприятие прошло через «глобальную трансформацию» из производителя полуфабрикатов (горячих штамповок) в крупнейшего производителя готовых металлических изделий, доля которых в структуре продаж выросла с 15 до 70%. Объем инвестиций за это время стал рекордным, превысив 40 млрд руб., а объем производства в денежном выражении увеличился в пять раз — с 20 млрд до 100 млрд руб. в год.

В феврале этого года ЧКПЗ запустил первый в России завод по серийному производству промышленных роботов. На предприятии уже изготовлено более 200 манипуляторов, которые применяются в цехах самого ЧКПЗ. Первая очередь ООО «Завод роботов» способна ежегодно выпускать от 450 до 600 роботов разных модификаций. Полная мощность производства составит 1 тыс. единиц ежегодно. →

Гендиректор ПАО «ЧКПЗ» Андрей Гартунг отмечает высокую степень локализации производства на предприятиях. «На ЧКПЗ есть принцип: при выпуске новой продукции массового спроса все, что существенно влияет на характеристики или составляет значительную долю в себестоимости конечной продукции, мы не только локализуем, но и планируем выпуск исключительно у себя. Если мы так не можем сделать, значит, нам не нужно выпускать эту продукцию. Иначе невозможно контролировать себестоимость и добиваться лидерства в снижении издержек. Плюс, это дает возможность гарантировать качество и быстро реагировать при изменении конструкции конечной продукции. Если мы будем делать по-другому, то не сможем быть конкурентоспособными. Именно в этом направлении мы двигаемся. Даже в самой сложной продукции — производстве промышленных роботов — локализация превышает 50%. В составе роботизированного комплекса — 70%. В следующем году добьемся не менее 75 и 90% соответственно. В остальных видах продукции почти все полностью производится на ЧКПЗ, кроме металлопроката, который мы вынуждены покупать у металлургов»,— говорит господин Гартунг.

По его словам, в ближайшие пять лет планируется реализовать новые проекты по выпуску импортозамещающей продукции, прежде всего, речь идет об автокомпонентах. На эти цели будут направлены дополнительно не менее 25 млрд руб.

Последовательную политику импортозамещения проводит одно из крупнейших предприятий Челябинской области — ПАО «Магнитогорский металлургический комбинат». С прошлого года входящее в группу ММК ООО «Механоремонтный комплекс» реализует проект создания производства кованых валков для прокатных станов. Объем инвестиций составит 14 млрд руб., из которых 5 млрд руб. предоставит Фонд развития промышленности России в виде льготного займа. Запуск литейно-кузнечного цеха позволит сократить долю импортной продукции на этом рынке в России с 80 до 30%. Мощность нового производства составит порядка 24 тыс. т изделий в год. Первую очередь планируется запустить во втором квартале 2025 года, полностью реализовать проект — в четвертом квартале 2026 года. В процессе будут созданы более 700 рабочих мест, в том числе более 350 высокопроизводительных.

В июле ММК запустил в работу коксовую батарею №12. Ее строительство стало крупнейшим проектом компании за последние 10 лет. Объем инвестиций составил 90 млрд руб. Суммарная мощность новой батареи — 2,5 млн т сухого кокса в год, что составляет половину потребности комбината в коксе. «Новая коксовая батарея позволит нам вывести из эксплуатации пять устаревших батарей — две из них уже выведены из строя, еще одна будет выведена до конца текущего года. В результате существенно сократятся выбросы вредных веществ в атмосферу. Так, пыли будет меньше более чем на 20%, бензапирена — в 12 раз. С пуском комплекса новой коксовой батареи Магнитогорск будет практически соответствовать статусу “Чистый город”»,— комментировал председатель Совета директоров ПАО «ММК» Виктор Рашников во время запуска батареи.

ТРУДНОСТИ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

Президент управляющей компании «Южуралзолото группа компаний» Константин Струков на последнем заседании правления Союза промышленников и предпринимателей Челябинской области одной из ключевых проблем, препятствующих реализации инвестпроектов предприятий в 2024 году, назвал рост ключевой ставки Центробанка.

«Банк России сегодня действует в разрезе перегрева экономики и повышает учетную ставку, чтобы снизить интенсивность инфляционного тренда. Тем самым стоимость заемных средств растет, при этом рентабельность промышленности не столь высока, чтобы обслуживать дорогостоящие кредиты, которые необходимы для реализации инвестиционных проектов. В условиях неуклонного сокращения импорта необходимо увеличить предложение российских товаров и услуг, но, чтобы наращивать их выпуск и открывать новые производства, промышленности нужны инвестиции. Заемные средства сегодня дорогие, поэтому бизнесу придется искать альтернативные варианты, либо ставить инвестиционные проекты на паузу»,— сказал Константин Струков.

Еще одна проблема предприятий, которая сейчас нарастает, это сложности с внешнеторговыми расчетами при импорте даже из дружественных стран. «Сегодня из-за усиления контроля за выполнением санкционных мер и опасения вторичных санкций российским банкам отказывают в расчетах банки целого ряда дружественных стран, включая Китай, Киргизию, Казахстан, Узбекистан, Объединенные Арабские Эмираты и так далее. Импортировать машины, оборудование, комплектующие запчасти реальному сектору экономики становится все сложнее и сложнее. Время прохождения денег, поставки оборудования затягивается на несколько месяцев. Необходимо налаживать собственное производство, но делать это в отсутствии источника финансирования, так называемых длинных кредитов, практически невозможно. Это серьезная проблема, которая требует решения, причем коллегиального, необходимо учесть мнение не только Центробанка и правительства России, но и нас, промышленников, бизнеса»,— подчеркнул Константин Струков.

В министерстве промышленности Челябинской области отмечают, что в условиях дефицита «дешевых» кредитов у предприятий есть возможность воспользоваться господдержкой в виде льготных кредитов по программам регионального и федерального фондов развития промышленности, а также грантов и субсидий на частичное возмещение затрат по ряду направлений.

«В ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ МЫ ОТМЕЧАЕМ ВОЗРОСШУЮ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ В ПОЛУЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ. НАДЕЕМСЯ, ЧТО ДЕЙСТВУЮЩИЕ ПРОГРАММЫ ГОСФИНАНСИРОВАНИЯ ПОЗВОЛЯТ ПОДДЕРЖАТЬ РАЗВИТИЕ СОБСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА В УСЛОВИЯХ ВЫСОКОЙ КЛЮЧЕВОЙ СТАВКИ ЦЕНТРОБАНКА»,— СООБЩИЛИ В МИНПРОМЕ РЕГИОНА.

Сегодня региональный фонд развития промышленности предоставляет льготное финансирование в размере от 5 млн до 50 млн руб. с процентной ставкой от 0,1 до 5% годовых по 10 программам, в том числе «Импортозамещение», «Модернизация», «Кооперация», «Цифровизация промышленности». Также действуют четыре совместные программы с федеральным ФРП: «Комплектующие изделия», «Проекты развития», «Производительность труда», «Проекты лесной промышленности». По ним можно получить от 20 млн до 200 млн руб. под 3–5% годовых.

В 2023 году федеральный и региональный фонды развития промышленности одобрили льготное финансирование на общую сумму 17,6 млрд руб. по 26 инвестиционным проектам предприятий Челябинской области.

Эксперты отмечают, что за последние годы промышленности региона действительно удалось снизить зависимость от импорта. «Процесс импортозамещения в нашей стране был запущен гораздо раньше начала СВО и введения санкций, но события, произошедшие в феврале 2022 года, поспособствовали ускорению этого процесса. Несомненно, за последние 2,5 года удалось снизить зависимость промышленности региона и страны в целом от импортных составляющих, так как это стало одним из приоритетных направлений экономической политики страны. Высокий уровень индекса промышленного производства Челябинской области по итогам 2023 года — рост на 10,9% к 2022 году, свидетельствует о высокой экономической активности, и как отмечает сам регион, драйвером роста стали внутренний спрос и продолжающаяся реализация политики импортозамещения»,— комментирует аналитик отдела суверенных и региональных рейтингов агентства «Эксперт РА» Диляра Исхакова. По ее словам, легче всего процесс проходит в тех отраслях, продукция которых может производиться в самом регионе или других субъектах РФ — это пищевая промышленность, легкая, химическая, а также металлургическая.

По мнению эксперта, в Челябинской области достаточно высокий уровень локализации производства, особенно в ключевых отраслях промышленности — металлургии и машиностроении. «Это связано с промышленной специализацией региона и его важной ролью в производственном комплексе России. Кроме того, стоит отметить высокое стремление металлургических предприятий развивать собственную сырьевую базу в пределах региона и создавать полный цикл производства: от добычи металлических руд до выпуска металлургической продукции глубокой переработки»,— говорит Диляра Исхакова.

По ее словам, основные сложности процесса импортозамещения сегодня все еще связаны с недостатком технологий, инвестиций, инфраструктуры и кадров. «Для решения этих проблем необходим комплексный подход, включающий государственную поддержку, инвестиции в науку и технологии, а также развитие производственных мощностей, обмен опытом и технологиями с дружественными странами»,— говорит Диляра Исхакова. ■

В 2023 ГОДУ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ И РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФРП ОДОБРИЛИ ЛЬГОТНОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ НА ОБЩУЮ СУММУ 17,6 МЛРД РУБ.



ДМИТРИЙ ЛЕБЕДЕВ

МАГНИТОГОРСКИЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ КОМБИНАТ В 2024 ГОДУ ЗАВЕРШИЛ КРУПНЕЙШИЙ ПРОЕКТ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 10 ЛЕТ — СТРОИТЕЛЬСТВО КОКСОВОЙ БАТАРЕИ

ИНТЕХПБ
реклама

«ЭКСПЕРТИЗА ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ УБЕЖДАЕТ ПРЕДПРИЯТИЯ ЗАНИМАТЬСЯ МОДЕРНИЗАЦИЕЙ»

Компания «ИНТЕХПБ» работает на рынке промышленной безопасности, охраны труда и защиты населения от чрезвычайных ситуаций. Клиентами являются крупные производственные, химические, нефтеперерабатывающие и металлургические предприятия, организация проверяет объекты ЖКХ. Директор Наталья ПОЛОЗКОВА в интервью рассказала, как изменились требования к строительству и эксплуатации опасных производственных объектов на территории Российской Федерации.



Фото из личного архива Натальи Полозковой

— Сколько лет компания «ИНТЕХПБ» занимается промышленной безопасностью?

— Наша компания существует на рынке уже более десяти лет. Когда мы создали ее, пришли к выводу, что нашим клиентам нужно выполнение работ в области промышленной безопасности «под ключ». Сейчас мы оказываем широкий спектр услуг, они определяются различными нормативно-правовыми актами, которые часто перекликаются,— от регистрации нового опасного производственного объекта до лицензионных требований в промышленной области, также разработки планов по защите населения и окружающей среды при авариях. Организация разрабатывает и согласовывает документацию, сопровождает деятельность предприятий в области промышленной безопасности, гражданской обороны, предупреждения от чрезвычайных ситуаций, антитеррористической защищенности, в том числе в области охраны труда. Насколько мне известно, в Челябинской области нет организаций, которые настолько комплексно и системно подходят к этой работе.

— Кто ваши клиенты? На каких объектах работаете?

— Нашими крупными заказчиками являются компании «СЛК Цемент», LD и ОГК-3, государственные корпорации «Росатом» и «Ростех», нам доверяют нефтеперерабатывающие заводы «Роснефти», которые относятся к объектам первого класса опасности. Кроме того, мы сотрудничаем с нефтебазами и автогазозаправочными станциями. Например, недавно мы работали с заказчиком, который выкупил на юге области нефтебазу в аварийном состоянии. Он отремонтировал ее, модернизировал, оснастил всеми необходимыми системами безопасности. Мы успешно помогали ему получить лицензию на безопасную эксплуатацию, чтобы запустить бизнес.

Сейчас мы активно сотрудничаем с РМК. В 2017 году наша компания занималась сопровождением процесса остановки градообразующего предприятия Верхнего Уфалея — «Уфалейникель». Это событие город переживал очень тяжело, тогда тысячи людей остались буквально на улице. Сейчас на его месте строится новое современное предприятие. И мы с большой гордостью можем сказать, что снова разрабатываем документы в области промышленной безопасности, защиты населения, охраны труда, но уже для современного предприятия. Также наш учебный центр готовит специалистов, чтобы на новом предприятии они применяли полученные знания для соблюдений требований промышленной безопасности, ГО и ЧС.

Также нашими клиентами являются, например, предприятия жилищно-коммунального хозяйства. Мы всегда активно участвуем в подготовке объектов к безаварийному прохождению отопительного сезона, делаем все, чтобы в домах Челябинской области было тепло. Ответственность за эту работу несет руководитель муниципалитета или района, поэтому большая работа ведется с главами.

Наши специалисты учебного центра и эксперты работают с целью организации безопасной эксплуатации оборудования и зданий на предприятиях. Мы гордимся тем, что наши клиенты доверяют нам широкий спектр задач. Наши документы отвечают требованиям нормативно-правовых актов, и у надзорных органов не возникает к ним вопросов.

— Какие услуги сейчас наиболее востребованы?

— Самые востребованные услуги связаны с выполнением обязательных требований для наших клиентов. Это в первую очередь экспертиза промышленной безопасности, обучение сотрудников, разработка нормативно-правовых актов для безопасной эксплуатации того или иного объекта, вплоть до должностных инструкций. Также мы помогаем клиентам с лицензированием, подготовкой отчетов.

Один из наших любимых видов работ — это аудит промышленной безопасности. В условиях моратория на проверки государственных надзорных органов мы берем на себя их контролирующую функцию. В ходе этого сотрудничества мы в доверительной обстановке обсуждаем, как сделать эксплуатацию промышленного объекта более безопасной. Например, мы выяснили, что из-за острой нехватки кадров на одном из крупных промышленных предприятий для работы на опасном производственном объекте привлекают стороннюю организацию. Мы доказали собственнику, что Трудовой кодекс запрещает такую практику. После довольно оживленных дискуссий с нашей точкой зрения согласились. Понятно, что в условиях кадрового дефицита это определенный выход из ситуации, но нарушение законодательства недопустимо.

— За десять лет требования к промышленной безопасности ужесточились?

— Требования к промышленной безопасности, безусловно, ужесточились, и, я думаю, это естественный процесс. Все нормы и правила в промышленной безопасности, как говорится, написаны кровью. Изменения часто связаны с авариями, которые происходят на опасных производственных объектах. Когда комиссия ведет расследование, она выявляет причины каждой аварии, после этого вносятся изменения в законодательство в области промышленной безопасности при эксплуатации опасных производственных объектов, чтобы это не повторялось. Например, у нас достаточно жесткие правила для работы горно-металлургических предприятий, особенно при обогащении полезных ископаемых, для сталелитейных производств. В них прописано все, включая требования к профильному образованию персонала.

Сильнее всего, пожалуй, в последние годы ужесточились требования для опасных химических объектов. К ним относятся производства, которые, например, занимаются обработкой металла. На всех металлургических предприятиях есть гальванические ванны в составе производства. В 2021 году в федеральные нормы и правила был включен пункт проведения аудита на предприятиях с целью приведения объектов в соответствие действующим или вступившим в действие нормативным документам. Понятно, что это требует от предприятий значительных капиталовложений.

Ужесточаются не только правила эксплуатации объектов, но и их ввода. Раньше было достаточно просто зарегистрировать опасный производственный объект. Сейчас проект строительства проходит государственную или негосударственную экспертизу, это должно быть отражено в специальном реестре. Следит за работой таких объектов федеральная служба — Ростехнадзор.

— В 2023 году в силу вступили новые правила проведения экспертизы промышленной безопасности. Если раньше экспертная организация могла выдать заключение о его неполном соответствии требованиям промбезопасности, то теперь вердикт должен быть категоричным: либо соответствует, либо нет. Это позитивно сказалось на отрасли или, наоборот, осложнило работу?

— Действительно, раньше, если в ходе экспертизы специалисты в области промышленной безопасности выявляли дефекты, которые необходимо было исправить (усилить строительные конструкции по специально разработанному проекту, отремонтировать оборудование, провести проверку автоматики, внести изменения в документацию и т.д.), то в этих случаях использовали формулировку «соответствует не в полной мере». Сейчас в 100% случаев эксперт обязан сделать вывод: соответствует или не соответствует требованиям объект экспертизы. Если на предприятии есть дефекты, которые могут привести к аварии, то ему может грозить остановка и прохождение повторной экспертизы после устранения выявленных недостатков. Конечно, это приводит к большим финансовым затратам. Что касается экспертов в области промышленной безопасности, то они несут уголовную ответственность за объекты, которым выдали положительное заключение. Государство, в лице Ростехнадзора, перекладывает ответственность на организации, которые проводят экспертизу промышленной безопасности, поэтому мы не можем допустить недобросовестное отношение к свой работе.

— Какие нарушения на промышленных предприятиях специалисты вашей компании выявляют чаще всего?

— В нашей организации ведется сбор и анализ выявленных нарушений и дефектов. Как правило, на промышленных объектах одного типа выявляются похожие проблемы. Если мы говорим об экспертизе промышленных зданий, то наиболее часто встречающийся дефект — это повреждение кровли и ограждающих конструкций. Оно происходит из-за того, что каждый год происходит сезонное промерзание и оттаивание стен. Также влияет постоянное атмосферное воздействие. Потом по цепочке промокают несущие конструкции, балки ферм и колонн. Кажется, что кровля не является несущей конструкцией здания, но она становится причиной дальнейших разрушений, если ее вовремя не ремонтировать.

При диагностировании оборудования в основном выявляется утонение металла, износ, а также плохое качество проведения сварочных работ при ремонте технических устройств.

— Как вы можете оценить в целом состояние основных фондов предприятий? Видны ли усилия промышленников по модернизации и обновлению оборудования?

— Импортозамещение на предприятиях Челябинской области ведется очень продуктивно. Такими примерами являются наши клиенты — завод LD, который осуществляет выпуск запорной арматуры, или Челябинский кузнечно-прессовый завод, в запуске новых цехов которого мы также принимаем участие. Мы видим, как индустриальный парк «Станкомаш» реконструирует старые цеха, оснащает их оборудованием, повышает контроль качества продукции, принимает на работу грамотных молодых специалистов. Эти и многие другие предприятия демонстрируют, что промышленники в регионе заинтересованы в обновлении основных фондов. Это, безусловно, положительно сказывается не только на эффективности их работы, но и на промышленной безопасности. Компании создают современные высокотехнологичные производства, строят очистные сооружения, чтобы не строились хвостохранилища. Благодаря этому в регионе появляются новые рабочие места, бюджет получает налоги. Экспертиза промышленной безопасности убеждает предприятия заниматься модернизацией, следить за безопасностью труда и технологий, заботиться об экологии. Когда я вижу это, я горжусь своей работой и чувствую вдохновение.

МИЛЛИАРДЫ — В ХЛЕБ И МЯСО НЕСМОТРЯ НА ЗАСУХУ

В 2020–2023 ГОДАХ И ДОЖДЕВОЙ ПАВОДОК ЛЕТОМ 2024-ГО, АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ СОХРАНЯЕТ ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ В РОССИИ ПО ОБЪЕМАМ ПРОИЗВОДСТВА И ЭКСПОРТА ПРОДУКЦИИ. РОСТУ СПОСОБСТВУЮТ, В ТОМ ЧИСЛЕ, МЕРЫ ГОСПОДДЕРЖКИ. В 2024 ГОДУ РЕГИОНАЛЬНЫЕ И ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ВЛАСТИ ВЫДЕЛИЛИ АГРАРИЯМ 2,8 МЛРД РУБ., А ПО ЛИНИИ ЛЬГОТНЫХ КРЕДИТОВ ФЕРМЕРЫ ПРИВЛЕКЛИ ЕЩЕ 14 МЛРД РУБ. КОМПАНИИ АКТИВНО ИНВЕСТИРУЮТ В МОДЕРНИЗАЦИЮ ПРОИЗВОДСТВА И ПОСТАВЛЯЮТ ПРОДУКЦИЮ В ДЕСЯТКИ СТРАН, ПОСТОЯННО РАСШИРЯЯ ИХ СПИСОК. ВИТАЛИНА ЯРХОВСКА

Челябинская область сохраняет лидирующие позиции в стране по объемам производства сельскохозяйственной продукции и агроэкспорту. В 2023 году аграрии региона собрали 2 млн т зерна, произвели 402 тыс. т мяса скота и птицы на убой, 367 тыс. т молока, 1,6 млрд куриных яиц. Южный Урал входит в первую тройку субъектов России по производству муки, круп, макаронных изделий. В текущем году положительная динамика сохраняется. Так, по итогам уборки 84% полей региона собрано 1,8 млн т зерна, что на 20% больше, чем в 2023 году. Урожайность выросла на 0,8 центнера на гектар. За январь–июль текущего года аграрии региона произвели 205,4 тыс. т скота и птицы на убой, что поставило Челябинскую область на первое место среди регионов УрФО по этому показателю, и 943,2 млн штук куриных яиц (на 4,6% больше, чем за аналогичный период 2023 года). Отмечается и рост в сфере экспорта агропродукции. За январь–сентябрь текущего года фермеры Челябинской области продали товаров на $171,1 млн, что на 22% больше, чем за такой же период 2023-го. За восемь месяцев текущего года объем экспорта продукции пищевой и перерабатывающей промышленности увеличился на 85%, с $17,6 млн до $32,6 млн.



АРТЕМ КРАСНОВ

ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ ВХОДИТ В ПЕРВУЮ ТРОЙКУ РЕГИОНОВ РОССИИ ПО ПРОИЗВОДСТВУ МУКИ, КРУП, МАКАРОННЫХ ИЗДЕЛИЙ

Такие результаты стали возможными несмотря на проблемы, имеющиеся в сфере сельского хозяйства. В 2020–2023 годах в регионе была засуха. В октябре 2024-го объявлен режим ЧС регионального характера, поскольку на территории девяти районов летом выпало от 200 до 300% осадков среднемесячной нормы, что привело к переувлажнению почвы и повреждению посевов. В хозяйствах Агаповского, Аргаяшского, Красноармейского, Нагайбакского, Нязепетровского, Сосновского, Чебаркульского, Чесменского районов и Миасского городского округа, по предварительным данным, пострадало 35,9 тыс. га земель.

Однако страховать посевы аграрии Челябинской области начали только в этом году. Восемь компаний впервые воспользовались услугой, обезопасив 21,4 тыс. га земель. Власти компенсируют таким организациям 70% страховой премии. Причиной непопулярности страхования фермеры называют излишне жесткие требования к подтверждению гибели посевов. К тому же страховые компании часто не выполняют свои обязательства. Они либо пытаются найти причины не выплачивать необходимую сумму, либо оспаривают возмещение ущерба в суде, что замедляет процесс на несколько лет.

Правительство решило эту проблему с помощью согласования страхования посевов и субсидий. На застрахованные площади сельхозкультур в рамках «погектарной поддержки» начал действовать повышающий коэффициент субсидий. Хозяйство сможет получить в 1,2 раза больше мер господдержки, чем было предусмотрено изначально. При этом, если не страховать посевы, размер субсидий уменьшится на 50%. Также государство стало поддерживать элитное семеноводство в обмен на страхование площадей. В сфере животноводства данная проблема стоит не так остро. В 2023 году доля застрахованного поголовья в регионе достигла 45,8% при установленном министерством сельского хозяйства России показателе в 25,4%.В 2024 году на поддержку отрасли в Челябинской области выделили 2,8 млрд руб., 825 млн руб. из средств федерального бюджета, остальные — из регионального. Именно за счет областной составляющей господдержка в этом году выросла по сравнению с 2023-м на 264 млн руб. На заготовку семян хозяйствам выплатили еще 350 млн руб., так как по итогам уборочной кампании прошлого года аграрии не смогли бы заготовить полный объем семян из-за засухи. В этом году, как отмечают в минсельхозе региона, семенами зерновых удастся запастись. В целом в растениеводстве преобладают субсидии, с помощью которых возмещаются затраты на возделывание различных культур, на включение земель в сельхозоборот, на производство зерна. Правительство региона финансирует приобретение минеральных удобрений (190 млн руб. в 2024 году), техники (216 млн руб.). В этом году 542 млн руб. направляется на строительство новых объектов АПК: молочные фермы, зерносклады, семенные заводы. На поддержку животноводства регион субсидировал 260 млн руб. Кроме того, по решению губернатора Алексея Текслера, обнулен единый сельхозналог для предприятий до конца 2029 года, что позволит сохранить хозяйствам кадровый ресурс.

Также аграриям выплачиваются льготные инвестиционные и краткосрочные кредиты. В этом году фермеры по этой линии поддержки привлекли почти 14 млрд руб., из них 4,5 млрд руб. — в виде инвестиционных кредитов. В основном берут займы на приобретение техники: оформлено 58 таких заявок на сумму более 400 млн руб. На строительство и модернизацию птицефабрики взяли льготные кредиты на сумму 3,3 млрд руб. Еще почти 650 млн руб. инвестиционных займов направлено на строительство и оборудование молочных ферм. Минсельхоз региона запросил у федерального ведомства дополнительные средства на льготное кредитование, новые займы будут оформляться по мере поступления средств банкам.

Поддержка государства позволяет аграриям вкладываться в модернизацию производства и инвестпроекты. В 2024 году только в животноводстве общая сумма затрат на строительство объектов составляет более 3,5 млрд. руб. Инвестпроекты в молочном животноводстве реализуют СПК «Коелгинское», ООО «Хлебинка», КХ «Карсакбаев К.Б.», АО «Племзавод», АО «Совхоз Акбашевский», в птицеводстве — АО «Птицефабрика Челябинская», «Уральская мясная компания» (Группа «Черкизово»), «Чебаркульская птица», в свиноводстве — агрофирма «Ариант» и «Родниковский свинокомплекс».

В 2024 году компания «Макфа» завершила первый этап инвестиционной программы строительства двух макаронных линий, мельницы по переработке твердых сортов пшеницы, линии упаковки круп, логистического роботизированного комплекса общей стоимостью 4,6 млрд руб. Как рассказали в пресс-службе компании, планируется второй этап инвестиционной программы, который реализуют в четырех городах, в том числе модернизация мельничного хозяйства по переработке мягких сортов пшеницы на основной производственной площадке в поселке Рощино Челябинской области стоимостью 1,5 млрд руб. В связи с национализацией «Макфа» пока не готова назвать другие инвестпроекты, однако, как отмечают в компании, государство настроено на ее развитие.

Масштабную инвестиционную программу в 2022 году начала группа компаний «Черкизово». После приобретения активов агрохолдинга «Здоровая ферма» в развитие производственных площадок компании в Аргаяшском и Кунашакском районах вложили 1,8 млрд руб. В этом и следующем годах компания планирует модернизировать челябинские предприятия за 4,5 млрд руб. Сейчас поэтапно повышают производительность птицеперерабатывающего комплекса в Кунашаке. Действующие птичники переоборудуют с клеточного на напольное содержание птицы. Дополнительно построят еще 21 корпус, а также новые санпропускники и дезбарьеры с целью улучшения биобезопасности и повышения качества продукции. Также «Черкизово» инвестирует в защиту окружающей среды. Этой осенью в поселке Ишалино состоится запуск локальных очистных сооружений мощностью 1,2 тыс. кубометров в сутки. Компания вложила в проект 500 млн руб. Еще с помощью 1 млрд руб. началось строительство в селе Муслюмово очистных сооружений мощностью до 3 тыс. кубометров в сутки. Их запуск запланирован на 2025 год. В результате ввода в эксплуатацию этих комплексов состав очищенной воды, поступающей с предприятий в реки Зюзелга и Теча, будет полностью соответствовать установленным требованиям.

Серьезные планы и у национализированного «Арианта». На модернизацию производства компания планирует потратить 7 млрд руб. до 2030 года. Необходимо переустройство предприятия для биобезопасности. На данный момент, сообщают в компании, из-за несоблюдения технологий внутри производств происходит «перетекание» болезней. Запланировано строительство капитальных объектов — дизбарьеров, моек, постов для обработки техники, перемещающейся между площадками. Также компания рассчитывает поэтапно сменить основное родительское стадо, свиноматок и стабилизировать ветеринарный статус. Это позволит к 2028 году выйти на производство 170 тыс. т. мяса, что в два раза больше текущих показателей. Предварительно, число свиноматок увеличится с 35 тыс., до 47 тыс. 40–50% инвестиций в проект вложит сам «Ариант». Также планируется привлечение заемных средств, в том числе по льготным программам Росагролизинга — там уже одобрили выделение 1,5 млрд руб. на закупку сельскохозяйственной техники и модернизацию комбикормового производства. Часть средств может предоставить правительство региона.

Компания «Ситно» в 2023 году начала строительство племенного птицеводческого репродуктора для производства собственного генетического материала в птицеводстве. Выход на проектную мощность планируется к 2026 году. Стоимость проекта — 3,5 млрд руб. АО «Птицефабрика Челябинская» реализует инвестпроект строительства птичников для содержания взрослой птицы, а также модернизации инкубатора. Первый этап завершен, второй начался в 2023 году. По результатам реализации проекта фабрика увеличит производство яиц почти до 1 млрд штук в год, в развитие производства будет вложено еще более 2 млрд руб. В октябре завершается масштабный экспортно-ориентированный проект компании «Ресурс» (торговая марка «Увелка») по созданию крупнейшего в России производственно-логистического комплекса. Первый этап был реализован в 2021 году с открытием завода по производству овсяных хлопьев и расширением площадей для хранения зерна. В итоге мощности предприятия выросли на 200%, а экспортный потенциал — втрое. На втором этапе реализации инвестпроекта компания завершает строительство новой площадки по производству гречневой крупы, что позволит в три раза увеличить производство этой продукции. Объем инвестиций в это направление превысил 3 млрд руб. ■

«ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ЗАЙМОВ ФРП ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫРОСЛА НА 113%»

ВНУТРЕННИЙ СПРОС НА ПРОДУКЦИЮ ПРЕДПРИЯТИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТОЯННО РАСТЕТ. ПРЕДПРИЯТИЯМ НЕОБХОДИМЫ СРЕДСТВА НА РАСШИРЕНИЕ, МОДЕРНИЗАЦИЮ, УВЕЛИЧЕНИЕ ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА. ПРИ ЭТОМ БАНК РОССИИ В ТЕЧЕНИЕ ДЛИТЕЛЬНОГО ВРЕМЕНИ ДЕРЖИТ КЛЮЧЕВУЮ СТАВКУ НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ. В ЭТИХ УСЛОВИЯХ ЛЬГОТНЫЕ ЗАЙМЫ ФОНДА РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ СТАЛИ ОДНИМ ИЗ САМЫХ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫХ ИСТОЧНИКОВ ПОЛУЧЕНИЯ КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ. РУКОВОДИТЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОГО ФОНДА РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ СЕРГЕЙ КАЗАКОВ В ИНТЕРВЬЮ «GUIDE. ЛЮДИ БИЗНЕСА» РАССКАЗАЛ, СЛОЖНЕЕ ЛИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ СТАЛО ПОЛУЧИТЬ ЗАВЕТНЫЕ «ДЛИННЫЕ ДЕШЕВЫЕ ДЕНЬГИ», ПОМОЖЕТ ЛИ ДОКАПИТАЛИЗАЦИЯ ФОНДА УДОВЛЕТВОРИТЬ ПОТРЕБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ В ПРИВЛЕЧЕНИИ ИНВЕСТИЦИЙ И ЕСТЬ ЛИ ШАНС У МАЛОГО БИЗНЕСА НА ОДОБРЕНИЕ ЛЬГОТНОГО ЗАЙМА.

GUIDE: Сергей Геннадьевич, вырос ли спрос на льготные займы ФРП в Челябинской области на фоне высокой ключевой ставки?

СЕРГЕЙ КАЗАКОВ: Наши программы были и остаются одним из самых выгодных инструментов финансирования бизнеса. Челябинский ФРП предлагает одну из самых широких в стране сеток программ по предоставлению льготных займов по ставке от 0,1% годовых на срок до семи лет. Востребованность наших займов выросла на 113%, это увеличение произошло за последние два года. Роль высокой ключевой ставки, конечно, велика. Но в росте доверия к господдержке, безусловно, есть и наша заслуга. По поручению губернатора Алексея Текслера мы постоянно разрабатываем новые программы, за последний год запустили, например, «Промышленную ипотеку» и «Кооперацию». Теперь с помощью льготного финансирования можно не только наладить серийное производство уникальной продукции или нарастить объемы ее выпуска, но и направить средства займа на строительство или реконструкцию индустриальных объектов. Продолжает расти интерес к программам «Импортозамещение» и «Модернизация», которые помогают нашим компаниям нивелировать последствия западных санкций. Не теряет популярности грантовая поддержка. По ней компенсировать часть затрат можно не только участникам промкластеров и предприятиям, проводящим НИОКР, но и вернуть часть затрат на уплату процентов по кредитам или на платежи по договорам лизинга на промышленное оборудование.

G.: Поделитесь, пожалуйста, статистикой о том, сколько средств по программам ФРП получили предприятия Челябинской области.

С. К.: Итоги 2024 года подводить пока рано. Могу сказать, что 2023-й для нас был рекордным по объему распределения финансирования. Наши предприятия получили в общей сложности 17,6 млрд руб. Это общая сумма льготного заемного финансирования на реализацию 26 инвестиционных проектов, одобренных федеральным и региональным фондами развития промышленности. Всего с 2016 по 2023 годы включительно было одобрено финансирование ровно ста проектов на общую сумму 35,5 млрд руб. Важно, что профинансированные в 2023 году проекты в совокупности позволяют создать 702 новых высокопроизводительных рабочих места в регионе, а объем инвестиций, привлеченных в прошлом году, составил более 39,3 млрд руб.



ПРЕСС-СЛУЖБА ФРП ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

СЕРГЕЙ КАЗАКОВ, РУКОВОДИТЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОГО ФОНДА РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

G.: Сообщалось, что ФРП России будет докапитализирован на 300 млрд руб. Это позволит профинансировать дополнительно более 600 проектов, в том числе в Челябинской области. Сможет ли докапитализация удовлетворить растущий спрос бизнеса на льготные кредиты?

С. К.: Докапитализация фонда — это, конечно, хорошее подспорье. Но надо помнить, что ФРП не призван заменить банковскую систему России. Это просто невозможно. Поддержка промышленности — не единственная задача бюджета Челябинской области. Благодаря вниманию губернатора у нас тоже приличный объем капитализации, но мы адресно помогаем наиболее успешным и перспективным проектам. В нашем регионе создана и эффективно работает разнообразная инфраструктура поддержки бизнеса — это и ФРП, и центр «Мой бизнес», и Агентство международного сотрудничества, и другие институты.

G.: Есть какие-то правила, по которым распределяются средства фонда? Есть отрасли или направления, которые сейчас в приоритете?

С. К.: В первую очередь мы работаем с предприятиями, которые нацелены на обеспечение технологического суверенитета страны, на выпуск импортозамещающей продукции, с теми, кто разрабатывает конкурентоспособную и экспортоориентированную продукцию. Отбор предприятий — получателей заемных средств идет в соответствии с приоритетами, которые руководство региона закладывает в стратегию развития Челябинской области, а также со стандартами федерального центра.

G.: Расскажите, пожалуйста, о самых успешных проектах, реализованных при участии ФРП Челябинской области, которыми вы гордитесь.

С.К.: У нас все проекты успешные. Мы поддерживаем только перспективные производства. Можно вспомнить получателя юбилейного, 50-го льготного займа. В начале этого года средства выделили производителю уникального нефтегазового оборудования — компании «Анеко». Это помогло модернизировать парк оборудования. Еще 20 млн руб. по собственной программе регионального фонда «Цифровизация» предприятие направило на внедрение новых программно-аппаратных комплексов, то есть на повышение уровня цифровизации и автоматизации производства. Они автоматизировали всю «бумажную» работу. При этом «Анеко» — молодая развивающаяся компания, это семейных бизнес. Недавно я был на нефтегазовом форуме в Санкт-Петербурге, они с успехом презентовали там свою продукцию. Предприятие выпускает оборудование для газовой и нефтяной промышленности, которое сегодня широко востребовано в отрасли.

G.: Какие задачи предприятия закрывают чаще всего с помощью льготных займов ФРП?

С. К.: ФРП предоставляет целевые деньги. Если мы говорим о нашей флагманской программе «Проекты развития», то в первую очередь средства должны быть направлены на приобретение оборудования, на модернизацию производства.

G.: Складывается впечатление, что участниками программ ФРП Челябинской области становятся в первую очередь крупные стратегические предприятия. Это так?

С. К.: Это совсем не так. В нашем портфолио есть кейсы предприятий, получивших поддержку фонда на проекты стоимостью в 5 млн руб. А есть проекты с ММК и автозаводом «Урал», стоимость которых исчисляется десятками миллиардов руб. То есть у нас разбег от микропредприятий до промышленных гигантов. Региональная программа «Производительность труда», например, работает даже на микропредприятиях с выручкой от 90 до 400 млн руб. Часто именно на малых предприятиях мы видим очень высокотехнологичные решения. Такие компании порой создают уникальную продукцию, они должны быть встроены в кооперационные цепочки. Для этого у нас есть программа «Кооперация», которая нацелена на то, чтобы крупные промышленники выстраивали партнерские отношения с малым бизнесом. Она предполагает, что небольшой поставщик продукции может получить льготный долгосрочный заем от ФРП под гарантии крупного предприятия. Он получает возможность усилить свои мощности, а его технологический партнер будет обеспечен нужными комплектующими или сырьем. У нас есть соглашение с Башкортостаном о том, чтобы поддерживать межрегиональную кооперацию. Поэтому такой механизм может быть доступен, например, для крупного предприятия из Челябинской области и малого предприятия из Башкирии и наоборот.

БЕСЕДОВАЛА КАРИНА КАЛЬЯРОВА







«Шато де Талю» — живописная винодельня на берегу Черного моря. Уникальный замок в стиле французского шато расположен на самой высокой точке Толстого мыса в Геленджике, откуда открывается незабываемый вид на бухту и горы Маркхотского хребта. Неслучайно в названии слышится французская фонема «замок на склоне».

Основное внимание в «Шато де Талю» уделено классическим европейским сортам, привезенным из Франции: каберне совиньон, мерло, сира, каберне фран, шардоне, совиньон блан, семильон и мускат. Дополняют коллекцию яркие автохтонные сорта — красностоп и саперави.

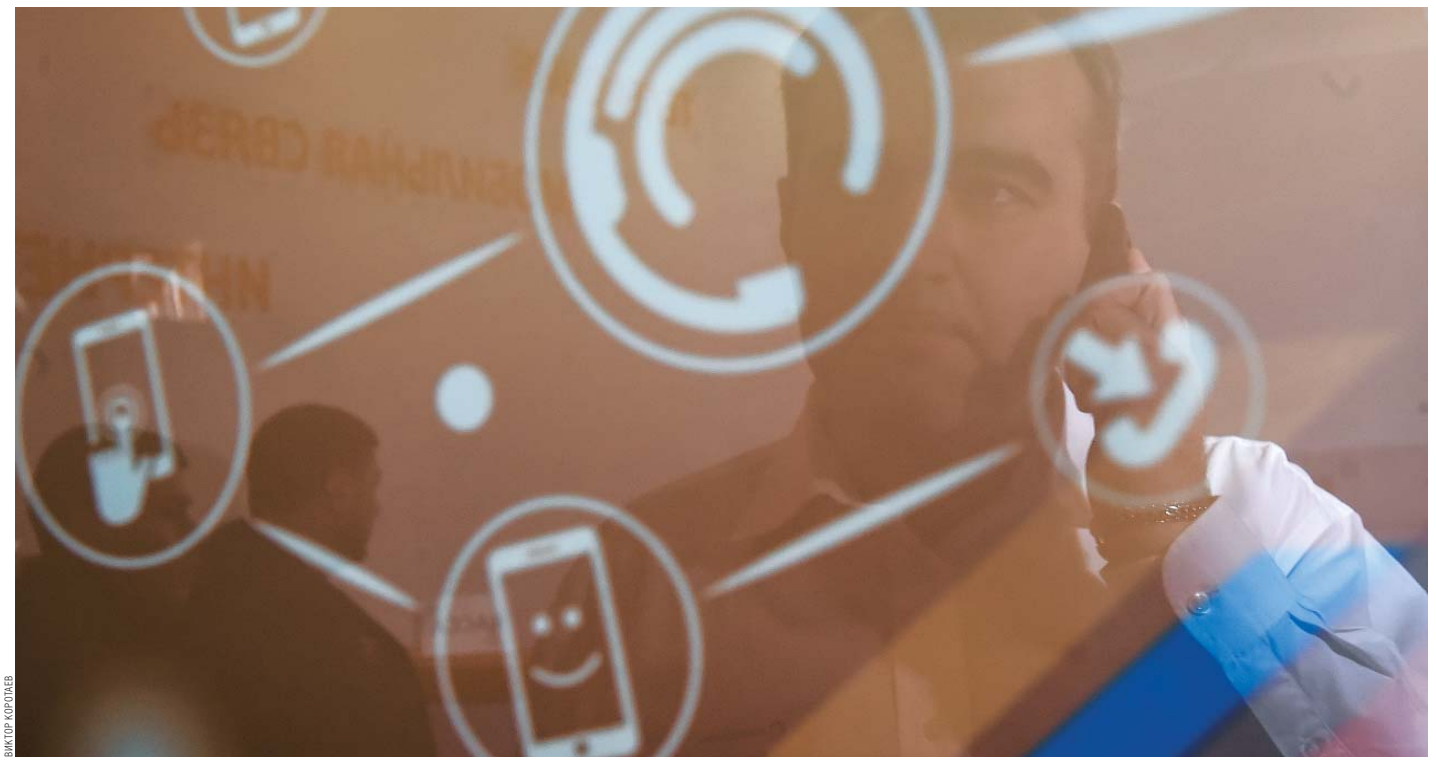
Любители гастрономических путешествий могут посетить одноименный ресторан русско-французской кухни, который расположился на первом этаже шато. Два шефа — Илья Захаров и Сергей Куприянов — разработали уникальные блюда, в которых сочетаются изысканные французские рецепты и локальные продукты.

По-французски утонченная архитектура здания и интерьеры, морские пейзажи в сочетании с программой дегустационных сетов и авторских блюд с бокалом вина «Шато де Талю» никого не оставят равнодушными.

ЧРЕЗМЕРНОЕ УПОТРЕБЛЕНИЕ АЛКОГОЛЯ ВРЕДИТ ВАШЕМУ ЗДОРОВЬЮ 18+

КЛИЕНТ ВСЕГДА ВАШ

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ НЕСТАБИЛЬНОСТЬ ПОСЛЕДНИХ ЛЕТ ПОКАЗАЛА ПРЕДПРИЯТИЯМ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ВАЖНОСТЬ ИНВЕСТИЦИЙ В КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС. КОГДА ИЗ-ЗА САНКЦИЙ И УХОДА ИНОСТРАННЫХ КОМПАНИЙ ПРИШЛОСЬ ПЕРЕСТРАИВАТЬ И ОПТИМИЗИРОВАТЬ ПРОЦЕССЫ, ИСКАТЬ НОВЫХ ПОСТАВЩИКОВ И ПОВЫШАТЬ ЦЕНЫ НА УСЛУГИ, — ТОЛЬКО ЗАРАНЕЕ ВЫСТРОЕННЫЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ПОМОГЛИ СОХРАНИТЬ ОБОРОТЫ. «GUIDE. ТЕРРИТОРИЯ РАЗВИТИЯ» ИССЛЕДОВАЛ ТРЕНД НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ В РЕГИОНЕ И УЗНАЛ, ПОЧЕМУ ДАЖЕ КРУПНЫЙ БИЗНЕС И МОНОПОЛИСТЫ ТЕПЕРЬ ЗАИНТЕРЕСОВАНЫ В ЛОЯЛЬНОСТИ ПОКУПАТЕЛЕЙ. КАРИНА КАЛЬЯРОВА



ВИКТОР КОРОТАЕВ

В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕННОСТЬ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА ОСОЗНАЮТ ДАЖЕ ПРЕДПРИЯТИЯ-МОНОПОЛИСТЫ

«ПОТРЕБИТЕЛЬ ДЕЛАЕТ ВЫБОР В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ» По данным исследования компании HubSpot, которая в 2024 году опросила 1537 руководителей служб клиентского сервиса, потребители в России становятся все более взыскательными. 75% опрошенных заявили, что количество обращений от недовольных покупателей в службы поддержки постоянно возрастает. 84% клиентов требуют безотлагательного решения своего вопроса. В условиях растущего влияния социальных сетей, рекомендательных сервисов и онлайн-отзывов, негативный клиентский опыт может серьезно навредить репутации компании.

Эксперт в области поведенческого маркетинга, клинический психолог, автор проекта Marketing evangelist Анна Шерер отмечает, что отношение потребителя к компании формируется благодаря эмоциям, которые человек испытывает не только от качества продукта, но и от взаимодействия с брендом. Важно все — от первого контакта до послепродажного обслуживания. Если клиенту удалось удовлетворить свою потребность, и он не испытал негатива, чувство удовольствия «записывается» в его долгосрочной памяти, и будет ассоциироваться с брендом. Это влияет не только на оценку сервиса здесь и сейчас, но и помогает получить аудиторию, которая будет сохранять лояльность бренду в течение многих лет.

«Современный потребитель делает выбор в условиях неопределенности. Например, на полках в магазине есть 30 видов хлеба. Они все стоят примерно одинаково. Здесь возникает вопрос, как сделать так, чтобы покупатель выбрал именно наш хлеб и делал этот выбор как можно дольше. Нужно сформировать в его долгосрочной памяти систему нейронных связей, которые бы побуждали его делать положительный выбор в нашу пользу»,— говорит эксперт.

Положительный клиентский опыт как составляющую систему клиентского сервиса можно оценить благодаря особому показателю — life time value (пожизненная ценность клиента). Он отражает сумму доходов компании от одного человека за все то время, которое он пользуется услугами. Эта метрика показывает, много ли потребителей становятся постоянными клиентами, а чем больше постоянных покупателей, тем выше доход. В условиях высокой конкуренции компании, которые уделяют внимание организации клиентского сервиса, получают значительное преимущество, так как клиенты готовы платить больше за лучший сервис и удобство, рассказывает Анна Шерер. Кроме того, поддерживать положительные отношения с лояльной аудиторией гораздо дешевле, чем постоянно привлекать новых посредством рекламы, резюмирует эксперт.

МОНОПОЛИЯ НЕ ОСВОБОЖДАЕТ ОТ СЕРВИСА В Челябинской области ценность клиентского сервиса осознают даже предприятия-монополисты. Например, в компании «Уралэнергосбыт», которая является гарантирующим поставщиком электроэнергии, работает специальная система для улучшения клиентского опыта. Передать документы или получить консультацию клиенты могут не только в офисе, но и в любом мессенджере или соцсети. При этом у них всегда есть возможность оценить, успешным ли было взаимодействие.

«Конечно, для нас улучшение клиентского опыта — это не стратегия выживания, в отличие от компаний в высококонкурентных отраслях. Однако эта работа позволяет решать много сопряженных задач, к примеру, снижать уровень жалоб и повторных обращений, повышать удобство сервисов, эффективность и скорость внутренних процессов, поддерживать имидж компании. Лояльность клиентов обеспечивает устойчивость любой компании, это уже доказанный факт, в том числе и нашей. Если ты монополист, это совсем не значит, что ты можешь работать плохо, так как клиент сравнивает опыт взаимодействия с тобой и банками, ретейлом и т. д.»,— комментирует генеральный директор ООО «Уралэнергосбыт» Александр Батраков.

Также в «Уралэнергосбыте» работает омниканальная платформа, интегрированная с сетью умных устройств-инфоматов, позволяющих осуществлять консультирование клиентов в режиме онлайн даже на самых удаленных территориях. Благодаря ей операторы всех городов в компании объединены в одну сеть, получают информацию от клиента и отвечают ему в едином окне, независимо от способа его обращения — звонок, видеовызов, электронная почта, социальные сети, мессенджеры, чат-бот. История взаимодействия отображается в системе, что позволяет осуществлять контроль качества обслуживания и не терять историю взаимодействия с клиентом, какой бы специалист его не обслуживал.

«Данных эффективности системы очень много, после ее внедрения решение вопросов в один контакт у нас выросло с 72 до 90%. Средние показатели ожидания в очереди снизились в три раза. Оценка клиентов увеличилась до 4,9 из 5. По результатам опроса по удобству оффлайн-обслуживания мы выяснили, что, несмотря на непривычный для многих в первое время формат видеоконсультирования, 85% клиентов оценивают его как удобный, 91% считает интерфейс простым и понятным, 98% обратившихся отмечают, что получили полную и исчерпывающую информацию», — отмечает Александр Батраков.

ИИ И ЖКХ НА СЛУЖБЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ Одним из главных трендов последних лет становится внедрение чат-ботов и искусственного интеллекта в систему клиентского сервиса компаний. Интернет-провайдер «Интерсвязь» еще шесть лет назад внедрил в мобильное приложение «Умный город» помощника Еву, которая общается с пользователями, при необходимости подключает специалистов из технической поддержки и в переписке обрабатывает заявки. По данным аналитиков компании, абоненты охотнее общаются с Евой, чем с операторами колл-центра — количество сообщений превышает число вызовов более чем в 50 раз.

«Мы начали применять большие языковые модели. В том числе ChatGPT и его российские аналоги. Такая коллаборация позволяет гибко выстраивать нашу систему, есть определенные преимущества. С одной стороны,— создание очень надежных роботов, с другой,— живой диалог с пользователем, который помогает выявлять даже мелкие детали и подробности обращения»,— объясняет директор центра технологий искусственного интеллекта компании «Интерсвязь» Юрий Дмитрин.

Есть у Евы и «сестра-двойник» Анна, она является голосовым помощником, который обрабатывает телефонные вызовы в контакт-центрах в детской поликлинике №8, клинической больнице №11, региональных министерствах экологии и социальной защиты, управлении юстиции, компаниях «ГазЭнерго», «Фианит-Ломбард», «Фамилия», «Оптик-центр».

Строительные компании в Челябинске все чаще начинают выходить на рынок ЖКХ. Для них это не только побочный бизнес, но и возможность повысить свою конкурентоспособность за счет качественного сервиса.

«В целом девелоперы продуктово строят примерно одно и то же. И возможность отличаться “в кирпичах” в архитектуре, во дворах скоро будет совсем исчерпана. Поэтому кажется, что следующий фокус конкуренции будет в сервисе. Мы, купив недвижимость, потом достаточно долго в ней живем. И именно качество процесса проживания, эмоциональная составляющая будут решающими факторами. Здесь мы точно одни из лидеров России в части качества работы своей управляющей компании, центров добрососедства, вообще той атмосферы, которую мы способны формировать в своих проектах»,— отмечает генеральный директор «Группы Голос». Сергей Пахомов.

Собственную сервисную компанию «Группа Голос» создала почти 20 лет назад. В 2019 году она обслуживала 750 тыс. кв.м, сейчас площадь выросла до 1,4 млн кв.м. Сервисная компания стала отдельным направлением бизнеса в группе компаний. ■





ОРУЖЕЙНАЯ ФАБРИКА

ЗЛАТОУСТЪ

Ценности наследия!





ручная работа | благородные металлы | ценные породы дерева | природный камень

8 800 550 70 10

www.zlatoust.pro

РЕКЛАМА 16+

Реклама 0+

ЛЕТО

Свердловский пр., 51А 24-000-24 ЛЕТОТЕРМЫ.РФ

ПРИНЦИПЫ. ВНЕ ВРЕМЕНИ.

СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА BMW.
ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИЛЕР BMW **М-СЕРВИС**.

РЕКЛАМА 16+