



С акцентом на отдых

В Новосибирской области зафиксирован 22-процентный рост рынка туристических услуг. В региональном правительстве тенденцию объясняют повышенным спросом россиян на отдых внутри страны, который наблюдается в последние два-три года, а также возросшим интересом к Сибири иностранных туристов. Закрепить успехи региональной политики в сфере туризма призван новый закон, разработанный минэкономразвития Новосибирской области.

— административный ресурс —

Уж лучше вы к нам

По данным аэропорта Толмачево, в 2016 году в личных и деловых целях из Новосибирска в другие регионы страны вылетели 2,9 млн. человек, что на 15,4% больше, чем в 2015 году. На 9,2% (до 520,7 тыс. человек) выросло и количество пассажиров, отправившихся в страны СНГ. В то же время новосибирский аэропорт зафиксировал снижение спроса на перелеты в страны дальнего зарубежья. За пределы страны в прошлом году отправились 504,1 тыс. человек — на 16,8% меньше, чем в 2015 году. «Данная статистика отражает рост интереса российских граждан к отдыху внутри страны и ближнем зарубежье», — убеждена начальник управления маркетинга региона, внешнеэкономической деятельности и туризма министерства экономического развития Новосибирской области Анастасия Ивашина.

В 2016 году объем рынка туристических услуг в Новосибирской области составил 3,29 млрд руб., что на 21,8% больше, чем годом ранее. Суммарная стоимость санаторно-оздоровительных услуг достигла 1,36 млрд руб. Это на 15,7% больше показателя 2015 года. При этом спрос на гостиничные услуги остался на уровне предшествующего года и оценивается в 1,6 млрд руб. «Можно сделать вывод, что рост доходов населения начал понемногу расти, а деловая активность стабилизировалась», — считает Анастасия Ивашина.

Помимо объективных рыночных факторов, способствующих росту спроса на внутренний туризм, успехи туристической власти Новосибирской области склонны связывать с мерами поддержки, которые региональные власти оказывают туризму. При участии регионального бюджета в 2016 году были введены в эксплуатацию сразу несколько знаковых для отрасли объектов. Открылись Центр океанографии и морской биологии «Дельфиния», пингвиный, крупнейший за Уралом аквапарк, музейно-туристический комплекс «Завод-Сузун. Монетный двор». «Эти объекты стали дополнительными точками притяжения туристов из соседних регионов и жителей Новосибирской области», — констатирует Анастасия Ивашина. Только аквапарк ежедневно посещают около 2,5 тыс. человек.

В 2017 году продолжается реализация проекта «Озерный кластер», который в прошлом году был включен в федеральную целевую программу «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 годы)». В основе проекта лежит восстановление и расширение курорта «Озеро Карачи» в Чановском районе Новосибирской области. Федеральный бюджет в 2017–2018 годах выделит 158,5 млн руб. С 2012 года частный инвестор вложил в проект около 832 млн руб., еще 70,5 млн руб. выделил бюджет региона. Предполагается, что ежегодно на территории кластера будут отдыхать не менее 10 тыс. туристов.

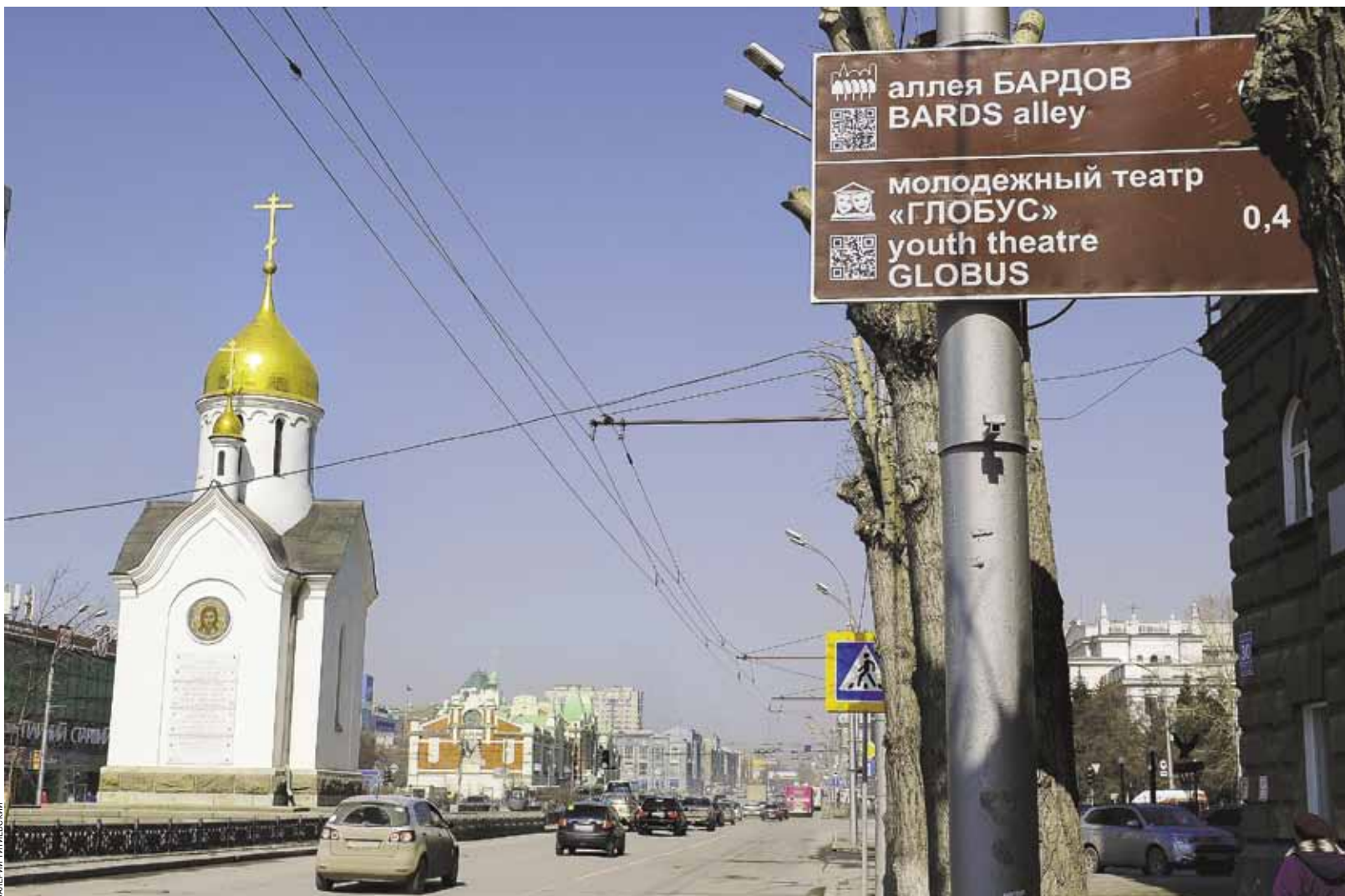
Кто владеет информацией

Помимо финансовой поддержки туризма региональная власть берет на себя расходы по позиционированию области на уровне страны и мира как территории с большим туристическим потенциалом. В 2016 году минэкономразвития Новосибирской области заключило соглашения о сотрудничестве в сфере туризма с профильными министерствами Республики Крым, Красноярского и Ставропольского краев, а также с Барнаулом, аэропортом Толмачево и Ассоциацией развития социального туризма (организует туристские программы для школьников и граждан старшего поколения). В минувшем году регион принял участие в международных выставках в Москве, Казани, Красноярске и Шанхае (Китай). В частности, туристический потенциал Новосибирской области был презентован на Снежном фестивале Западного Китая и XI Синьцзянской ярмарки индустрии зимнего туризма KHP.

«Вот уже год на базе государственного казенного учреждения Новосибирской области „Центр регионального развития“ работает Туристско-информационный центр Новосибирской области (ТИЦ), который оказывает консультационные услуги в сфере туризма, способствует созданию комфортной информационной среды для гостей и жителей Новосибирской области», — рассказывала Анастасия Ивашина. — В ТИЦ каждый турист бесплатно может получить информацию об объектах культуры, истории, природных достопримечательностях, действующих туристических маршрутах, экскурсиях и местах размещения, а также о туроператорах и туристических агентствах Новосибирской области».

В прошлом году минэкономразвития занималось наполнением Туристического портала Новосибирской области. Интернет-ресурс содержит информацию о туристских природных объектах, маршрутах и экскурсиях по Новосибирску и области, реестр турорганизаций, перечни гостиниц и баз отдыха, музеев, театров, горнолыжных комплексов. За год существования портала количество уникальных посетителей — 15,2 тыс. человек, количество просмотров — 170,9 тыс. Разработан мобильный путеводитель — приложение для смартфонов с картами, адресами, фотографиями и информацией о туробъектах.

Также в прошлом году в Новосибирске были установлены указатели туристическим объектам города на русском и английском языках. «Так мы формируем комфортную среду для туристов. Знаки навигации обеспечивают жителей и гостей Новосибирской области информацией о местонахождении туристских достопримечательностей, объектов культурно-развлекательной и рекреационной инфраструктуры», — объясняет Анастасия Ивашина. До конца 2017 года планируется установить указатели туристской навигации в пяти муниципальных образованиях Новосибирской области — Бердске, Куйбышеве, Кольванском, Искитимском, Сузунском районах. К 2021 году минэкономразвития обещает обеспечить туристической навигацией все муниципальные рай-



Туристическая навигация должна быть в Новосибирской области «в большом количестве и на каждом шагу», считают эксперты

оны и городские округа Новосибирской области.

Такой инструмент, как туристические указатели, необходим для навигации не только приезжих, но и местного населения. Навигация должна быть в регионе в большом количестве и на каждом шагу», — считает исполнительный директор гостиницы Mirotel Антон Водяницкий. «Неосомненно, хорошо уже то, что эти инструменты появились и на современном уровне запросов», — со своей стороны замечает директор туристической компании «Африка» Наталья Куцевол. — Другое дело, что не все еще работает на все 100%. И портал надо наполнять, и главное, чтобы он был для туриста из любой точки как нашей страны, так и зарубежья, не только информационным, но еще и мотивирующим к посещению, и таблички не просто повесить, но следить за их состоянием, и мобильные приложения должны работать на ту целевую аудиторию, для которой они предназначены. То есть, мы еще в начале долгого и непростого пути, чтобы стать территорией, по-современному дружественной своим гостям».

Закон в помощь

В середине марта правительство Новосибирской области одобрило проект нового закона о развитии туризма в регионе. Как объяснила заместитель председателя правительства Новосибирской области — министр экономического развития Ольга Молчанова, документ определяет приоритетные направления развития туризма в регионе и закрепляет инициативы минэкономразвития по формированию благоприятной туристской среды. «Приоритетными направлениями развития туризма в Новосибирской области являются развитие внутреннего и въездного туризма, развитие инфраструктуры, формирование доступной и комфортной среды. Активная работа в данном направлении уже ведется, в том числе действует туристская навигация, развивается инфраструктура, обеспечивается информационное сопровождение туристов. Туристский потенциал Новосибирской области позволяет рассчитывать на дальнейший рост данной отрасли», — убеждена Ольга Молчанова.

К полномочиям правительства Новосибирской области в сфере туризма отныне относится реализация государственной политики и стратегического планирование, содействие развитию международных и внешнеэкономических связей Новосибирской области, межправительственных соглашений в сфере туризма и ряд других. В свою очередь минэкономразвития, как уполномоченный орган в сфере туризма, ответственно за разработку и реализацию мероприятий, направленных на создание туристско-рекреационного кластера, поддержку приоритетных направлений развития туризма.

По мнению Натальи Куцевол, «принятие каких-либо намерений и посылов на законодательном уровне региона говорит о том, что эти намерения серьезные», а значит, бизнес может на них опираться в своей деятельности. «Законопроект о развитии туризма в Новосибирской области вырос не на пустом месте, а скорее, явился неким промежуточным итогом, а хотелось бы — стал трамплином большой предварительной работы как самого бизнеса, так и совместно с государственными структурами. Например, появление в Новосибирске отелей самых известных мировых брендов, одного из лучших в стране международного аэропорта — это все стало фундаментом для дальнейшего строительства привлекательной туристической территории региона», — подчеркивает Наталья Куцевол.

С 2018 года вводится обязательная классификация гостиниц, санаториев, баз отдыха, горнолыжных трасс и пляжей. Эта работа также отражена в новом законе. «В настоящее время аккредитация носит добровольный характер. Но с 1 января 2018 года она становится обязательной сначала для гостиниц, в которых более 50 номеров, потом для тех, в которых более 15 номеров, а с 1 января 2020 года — для всех средств размещения. Работы предстоит много», — говорит Ольга Молчанова. Она отметила, что такая практика позволит повысить качество обслуживания туристов.

«Я не вижу больших проблем, связанных с аккредитацией средств размещения в Новосибирской области. Другое дело, что те отели, кто вырос из социализма или времен „лихих девяностых“, возможно будут сначала саботировать или оттягивать исполнение этих процедур. Но времена меняются, и стандарты ка-

чества должны быть унифицированы с международными требованиями, тогда и потоки гостей, как из других стран, так и внутри России заметно увеличатся. Потому что все, кроме хорошего сервиса, у нас уже есть», — считает Наталья Куцевол. «Для многих отелей классификация — просто формальность, подтверждение уже достигнутого уровня предоставляемых услуг», — комментирует менеджер по маркетингу и рекламе Azimut отель Сибирь Дарья Зимина. — Единая система категорий „звездности“ должна помочь туристам лучше ориентироваться при выборе гостиницы. Они будут знать, какой уровень сервиса их ждет, и смогут точно спланировать расходы на проживание».

Приезжайте на здоровье

В минэкономразвития региона рассчитывают и на рост числа иностранных туристов, посещающих Новосибирскую область. Прежде всего, ожидания связаны с турпотоком из Китая. По данным, представленным Анастасией Ивашиной, количество китайских туристов, приезжающих посмотреть Новосибирск и область, за последний год увеличилось в четыре раза. «В 2014 году по безвизовому обмену к нам приехал 1951 китайский турист. В 2015-м — почти 5500, а в 2016 году — около 20 000. Наши усилия по продвижению региона работают. В частности, китайские туристы получили возможность получать информацию о нашем регионе на китайском языке», — рассказала она. По словам Анастасии Ивашиной, в 2017 году турпотоком в регион со стороны граждан Китая останется как минимум на уровне прошло года.

Нередко иностранцы приезжают в Новосибирскую область на лечение. Регион считается одним из самых перспективных в стране для развития медицинского туризма. «Область славится высокотехнологичными операциями на сердце, лечением патологии кровообращения, современным оперативным лечением катаракты с применением лазера, ультразвука по технологиям бесшовных малых разрезов, ранней диагностики и лечением глаукомы с использованием лазерных технологий, новейшими технологиями исправления близорукости, дальнозоркости и астигматизма», — говорит Ольга Молчанова. В регионе работают такие крупные медицинские центры, как НИИ патологии кровообра-

щения имени академика Е.Н. Мешалкина, НИИ травматологии и ортопедии им. Я.Л. Цивьяна, филиал МНТК «Микрохирургия глаза» имени академика С.Н. Федорова, Центр нейрохирургии Минздрава РФ, Новосибирский областной клинический онкологический диспансер. И количество иностранных граждан, обратившихся за медицинской помощью в новосибирские клиники, ежегодно увеличивается.

«Минэкономразвития Новосибирской области совместно с Центром регионального развития разработали медицинский путеводитель „Новосибирская область. Территория здоровья“, в котором перечислены не только все медицинские центры, но и санатории и профилактории региона, оказывающие лечебные и оздоровительные процедуры», — отмечает Анастасия Ивашина.

Большие перспективы роста туризма в Новосибирской области власти связывают с предоставлением региону статуса 72-часовой безвизовой зоны. В настоящее время эта тема обсуждается на федеральном уровне. По словам губернатора Новосибирской области Владимира Городецкого, «возможность трех суток безвизового пребывания будет способствовать повышению интереса иностранных туристов к нашему региону». «Времени хватит, чтобы съездить в Маслянинский, Сузунский, Кольванский районы — в те туристические места, которые стали брендами, которые звучат на уровне страны. Мы должны мотивировать посетить ту или иную достопримечательность», — заметил глава региона.

«Новосибирск — крупный деловой и транспортный узел, и введение 72-часовой безвизовой зоны на территории Новосибирской области будет способствовать увеличению турпотока в регион. Считаю, в основном это затронет сегмент делового туризма», — говорит Антон Водяницкий из Mirotel. По мнению генерального директора АО «Аэропорт Толмачево» Евгения Янкиевича, статус безвизовой зоны «позволит привлекать в Новосибирскую область дополнительные категории пассажиров из других государств, в частности, Китая, Кореи, а также стран Юго-Восточной Азии и, в перспективе, Японии». Возрастет и количество иностранных трансферных пассажиров при пересадках с международных рейсов.

Антон Вебер

ОБЪЕКТЫ И МАРШРУТЫ КУЛЬТУРНОГО ТУРИЗМА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИСТОЧНИК: ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ.



ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННЫЙ КОМПЛЕКС НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИСТОЧНИК: ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ.

	ГОСТИНИЦ		ПАМЯТНИКОВ ИСТОРИИ И КУЛЬТУРЫ
259		2 268	
	САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ		ЗАКАЗНИКОВ
33		24	
	БАЗ ОТДЫХА		ПАМЯТНИКОВ ПРИРОДЫ И ДЕНДРОПАРКОВ
103		53	
	МУЗЕЕВ		ГОРНОЛЫЖНЫХ КОМПЛЕКСОВ
42		11	
	ТЕАТРОВ		ОХОТНИЧЬИХ БАЗ
29		12	
	ПЛАНЕТАРИЙ		БАЗ И ДОМИКОВ РЫБАКА
	ЗООПАРК	10	
	ДЕТСКАЯ ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА		
	АКВАРИЙ		
	ДЕЛЬФИНАРИЙ		

ЧИСЛО КИТАЙСКИХ ТУРИСТОВ, ВЪЕХАВШИХ НА ТЕРРИТОРИЮ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ ПО БЕЗВИЗОВЫМ ГРУППОВЫМ ТУРИСТИЧЕСКИМ ПОЕЗДКАМ

ИСТОЧНИК: ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ.

2014 год 2015 год 2016 год

