



КТО И КАК МОЖЕТ СТАТЬ  
ОЛИМПИЙСКИМ  
ДОБРОВОЛЬЦЕМ / 3  
ЧТО УЖЕ УСПЕЛИ СДЕЛАТЬ  
РОССИЙСКИЕ ВОЛОНТЕРЫ / 8  
ЧЕМ ПРИВЛЕКАЕТ ЛЮДЕЙ  
РАЗНЫХ ВОЗРАСТОВ  
БЕЗВОЗМЕЗДНАЯ РАБОТА? / 9  
ОТКРОВЕННЫЙ ДНЕВНИК  
ИНСБРУКСКОГО  
ВОЛОНТЕРА / 12  
УПРАВЛЕНИЕ  
ДОБРОВОЛЬЦАМИ:  
СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД  
И IT-РЕШЕНИЯ / 14  
ПОЧЕМУ ВОЛОНТЕРАМ  
НЕ ОБЕЩАЮТ ЛЕГКОЙ  
ЖИЗНИ / 15

Вторник, 28 февраля 2012  
Тематическое приложение  
к газете «Коммерсантъ» №2

Коммерсантъ

Guide

Сочи  
sochi.ru  
2014  
VOLUNTEER

ПАРТНЕР ВЫПУСКА

4 601865 000226



12109

**ВОЛОНТЕР**  
ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ ТУРЫ В СОЧИ

**ТЕПЛОЕ СОЛНЦЕ, ЗОЛОТИСТЫЙ  
ПЕСОК И СПОКОЙНЫЙ ОТДЫХ —  
НИЧЕГО ЭТОГО У ВАС НЕ БУДЕТ**

ТЕПЛОЕ СОЛНЦЕ, ЗОЛОТИСТЫЙ ПЕСОК,  
ПАЛЬМЫ.... СКУЧНО!

Если спокойный отдых тебе надоел,  
только представь: Сочи, море, звезды  
эстрады и спорта... и ты. В аэропорту.  
Встречаешь в качестве переводчика  
звезд мирового спорта. Ну, или на стади-  
оне проверяешь аккредитацию у зрите-  
лей с разных концов света. Круто,  
правда?

Лови момент, чтобы присоединиться  
к тем, кто делает первые в истории  
России зимние Игры! Будь уверен, тебе  
будет что рассказать. Ведь став частью  
нашей команды, ты сможешь увидеть  
Олимпиаду «изнутри» — так, как ее не  
увидит никто!

Ты пообщаешься живьем с именитыми  
спортсменами, тренерами и актерами,  
получишь бесценный опыт, и все это...  
с бесплатным проживанием и питанием!

Ну что, ты готов к самым удивительным,  
самым уникальным и самым зимним впе-  
чатлениям?

Тогда отправляйся в наш тур и приезжай  
на Зимние Игры Сочи 2014.  
**САМЫЕ. ЗИМНИЕ. ТВОИ.**



**sochi.ru**  
**2014**   
**VOLUNTEER**

**VOL.SOCHI2014.COM** Волонтерский центр: 8 (800) 550-2014



АНДРЕЙ ВОСКРЕСЕНСКИЙ,  
РЕДАКТОР GUIDE «СОЧИ 2014»  
ВОЛОНТЕРСКАЯ ПРОГРАММА»

СВОЯ ВОЛЯ

Вопрос, что называется, на засыпку: почему на московской Олимпиаде-80 не было волонтеров? Во всем мире добровольческое движение на Олимпийских играх к тому времени стало уже делом обыкновенным. К примеру, на зимних Играх в Лейк-Плзиде в том же году работало около 7 тыс. волонтеров. Вот, казалось бы, неужели помешала бы организаторам Олимпиады бесплатная рабочая сила? У меня есть версия. Дело в том, что волонтер, доброволец по определению свободный человек. Потому что только свободный человек может безвозмездно отдавать свое время и силы тому делу, которое он считает нужным и важным. А тоталитарное государство не любит и боится свободных людей. И уж, во всяком случае, не станет выпускать их на международную арену (ведь олимпийское волонтерство предполагает широкое общение с людьми из разных стран). В еще большей степени для тогдашних властей было неприемлемо участие в Олимпиаде иностранных волонтеров. Так получилось, что до начала подготовки к сочинской Олимпиаде у нас волонтеров не было. Что само по себе странно и даже обидно (все-таки уже лет 20 живем как бы в свободной стране), но почему так произошло — вопрос другой. Добровольческое движение едва ли не самое значительное наследие, которое останется после сочинских Игр. И я надеюсь, что волонтерство станет не просто распространенным, но и модным, престижным движением — так же, как во многих других странах. И что оно не ограничится только спортивными соревнованиями — есть много других, не менее важных сфер, где очень нужны люди доброй воли. Свободные люди.

Тематическое приложение к газете «Коммерсантъ» (Guide-Сочи 2014. Волонтерская программа)

**Демьян Кудрявцев** — генеральный директор  
**Азер Мурсалиев** — шеф-редактор  
**Анатолий Гусев** — арт-директор  
**Эдвард Опп** — директор фотослужбы  
**Валерия Любимова** — директор по рекламе.  
**Рекламная служба:**  
Тел. (499) 943-9108/10/12, (495) 101-2353  
**Алексей Харнас** — руководитель службы «Издательский синдикат»  
**Андрей Воскресенский** — выпускающий редактор  
**Наталья Дашковская** — редактор  
**Галина Дицман** — главный художник  
**Виктор Куликов** — фоторедактор  
**Екатерина Бородулина** — корректор  
**Адрес редакции:** 125080, г. Москва, ул. Врубеля, д. 4.  
Тел. (499) 943-9724/9774/9198

Учредитель: ЗАО «Коммерсантъ. Издательский дом».  
Адрес: 127055, г. Москва, Тихвинский пер., д. 11, стр. 2.  
Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).  
Свидетельство о регистрации СМИ — ПИ № ФС77-38790 от 29.01.2010

**Типография:** «Сканвеб Аб».  
Адрес: Корьяланкату 27, Коувала, Финляндия  
**Тираж:** 75000. Цена свободная

Фото на обложке: ОРГКОМИТЕТ «СОЧИ 2014»

ВОЛОНТЕРЫ НА СТАРТЕ НА ОЛИМПИЙСКИХ И ПАРАЛИМПИЙСКИХ ЗИМНИХ ИГРАХ В СОЧИ КАЖДЫЙ ТРЕТИЙ БУДЕТ РАБОТАТЬ НА ДОБРОВОЛЬНЫХ НАЧАЛАХ — ВОЛОНТЕРОМ. КТО ПОПАДЕТ В ИХ ЧИСЛО, СТАНЕТ ЯСНО В БУДУЩЕМ ГОДУ, А ПОКА 26 УЖЕ ФУНКЦИОНИРУЮЩИХ ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ ПО ВСЕЙ РОССИИ НАЧАЛИ МАССОВЫЙ НАБОР ПРЕТЕНДЕНТОВ.

ЮРИЙ СКОРОХОДОВ



ОРГКОМИТЕТ «СОЧИ 2014»

**ПОЧТИ КАК СПОРТСМЕНЫ** Идея привлекать на Олимпийские игры волонтеров далеко не нова. Как организованное движение волонтерство появилось в 1907 году. Сначала добровольцы просто бесплатно помогали следить за порядком во время Игр, на Церемонии закрытия Олимпиады 1924 года в Париже несли знамена, на зимних Играх 1952 года в Осло волонтеры проверяли входные билеты. Восемью годами позже, во время римской Олимпиады, добровольцы заняли кресла переводчиков и дикторов на радио. А еще 20 лет спустя в Лейк-Плзиде была сформирована та модель волонтерства, которая используется и поныне. На этой Олимпиаде волонтеры выполняли обязанности курьеров, почтальонов, корректоров и секретарей. Причем на роль добровольных помощников претендовали буквально все: торговцы, студенты, педагоги, домохозяйки, врачи, адвокаты, спортсмены-любители из разных стран мира. У волонтерской программы «Сочи 2014» цель не только вовлечь все российские регионы в подготовку к Играм, но

и возродить добровольческое движение в стране в целом. То есть сделать волонтерство в России привычным, понятным и почетным делом. Таким, каким оно является во всем мире, где добровольные общественные объединения охватывают от 30% до 40% населения и существуют не только на бумаге, но и проявляют себя в конкретных делах. «Импульс, который получит волонтерское движение в нашей стране в результате Олимпийских игр, будет даже важнее для становления гражданского общества, для социального и политического развития нашей страны, чем спортивный праздник», — уверен заместитель председателя правительства Российской Федерации Дмитрий Козак. Его поддерживает и генеральный секретарь Паралимпийского комитета России Михаил Терентьев: «Волонтерское движение важно не только для проведения Олимпийских и Паралимпийских игр, но прежде всего для общества. Игры в Сочи — я уверен — станут мощным сти-

мулом для развития добровольческого движения, в том числе и среди людей с инвалидностью». Наверное, именно благодаря таким высоким целям программа подготовки волонтеров стала одним из самых масштабных и инновационных проектов Оргкомитета «Сочи 2014». **ТОЧКА ОТСЧЕТА** В зависимости от национальной специфики волонтерство на каждой Олимпиаде имеет свои особенности. Так, в некоторых олимпийских столицах до 85% волонтеров составляли местные жители. Но население Сочи (по переписи 2010 года) — 343 тыс. человек. В семь раз меньше, чем в Ванкувере, не говоря уже о Лондоне или Пекине. Поэтому в нашем случае ожидается обратная пропорция: 85% волонтеров в Сочи составят жители других регионов страны. Именно поэтому набор волонтеров «Сочи 2014» происходит через 26 волонтерских центров, созданных по всей

**ИМПУЛЬС, КОТОРЫЙ ПОЛУЧИТ ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ В НАШЕЙ СТРАНЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОЛИМПИЙСКИХ ИГР, БУДЕТ ДАЖЕ ВАЖНЕЕ ДЛЯ СТАНОВЛЕНИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА, ДЛЯ СОЦИАЛЬНОГО И ПОЛИТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ НАШЕЙ СТРАНЫ, ЧЕМ СПОРТИВНЫЙ ПРАЗДНИК**



ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА



МОСКВА, 7 ФЕВРАЛЯ 2012 ГОДА. ПРЕДСТАВИТЕЛИ ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ НА ПРАЗДНИЧНОЙ АКЦИИ, ПОСВЯЩЕННОЙ СТАРТУ МАССОВОГО НАБОРА ВОЛОНТЕРОВ

России на базе отобранных по конкурсу учебных заведений. Волонтеров будут готовить по таким ключевым направлениям, как «Транспорт», «Медицина», «Допинг-контроль», «Обслуживание делегаций и команд, протокол, лингвистические услуги», «Технологии», «Церемонии», «Коммуникации и пресса», «Административная деятельность и аккредитация», «Сервис», «Обслуживание мероприятий и работа со зрителями», «Спорт» и др.

Всего Оргкомитету «Сочи 2014» на Играх понадобится помощь 12 тыс. волонтеров общего профиля, 8 тыс. волонтеров-специалистов, работающих на специальных отраслях, и 5 тыс. волонтеров-спортсменов. И если для других спортивных событий 90% сотрудников и добровольцев привлекается из жителей близлежащих городов, то найти несколько тысяч свободно говорящих на английском языке волонтеров только из Краснодарского края нереально.

**КОГО ИЩУТ** Среди главных требований к кандидатам — возраст (на 6 января 2014 года добровольцу должно исполниться 18 лет, но он должен быть не старше 80) и владение иностранным языком. Важны и личные качества: ответственность, исполнительность, дружелюбие, открытость, коммуникабельность. Наличие опыта работы на крупных мероприятиях и опыт любой другой волонтерской деятельности приветствуются, так же, как наличие специальных знаний и навыков для каждого конкретного направления деятельности.

Волонтерам, чьи анкеты будут соответствовать этим требованиям, вышлют приглашение пройти различные тесты и собеседования в волонтерском центре. Правда, предварительный отбор еще не гарантирует попадания в число тех, кто отправится на Игры в Сочи (по предварительным оценкам Оргкомитета «Сочи 2014», конкурс на одно место составит восемь человек).

**ВСЕГО ОРГКОМИТЕТУ «СОЧИ 2014» НА ИГРАХ ПОНАДОБИТСЯ ПОМОЩЬ 12 ТЫС. ВОЛОНТЕРОВ ОБЩЕГО ПРОФИЛЯ, 8 ТЫС. ВОЛОНТЕРОВ-СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ НА СПЕЦИАЛЬНЫХ ОТРАСЛЯХ, И 5 ТЫС. ВОЛОНТЕРОВ-СПОРТСМЕНОВ**

**КАК СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ** Какие же шаги нужно предпринять, чтобы стать волонтером Игр в Сочи?

Для начала надо подать заявку на единый сайт <https://volunteers.sochi2014.com>. В зависимости от того какую область деятельности выберет потенциальный волонтер и где он живет, его заявка попадет на рассмотрение в один из 26 волонтерских центров.

После этого начинается отбор кандидатов в волонтеры, состоящий из нескольких этапов. В первую очередь это проверка анкеты на соответствие формальным требованиям (возраст, правильное заполнение анкеты, верность введенной информации, наличие согласия на обработку персональных данных и т. п.). Во-вторых, тест на оценку личностных качеств и способностей. В третьих, тест на знание иностранного языка. И, наконец, личное собеседование и собеседование по профессиональным навыкам.

В случае успешного прохождения отбора на электронный адрес кандидата будут направлены сообщения с информацией о расписании тестов и графике бесплатного обучения, во время которого кандидат будет получать оценки не только за теорию, но и за практику (например, за участие в мероприятиях волонтерских центров).

На Игры смогут поехать только те волонтеры, которые успешно прошли полный курс обучения и согласились работать в течение Олимпийских или Паралимпийских игр не менее 13 рабочих смен.

**ПУСТЬ МЕНЯ НАУЧАТ** Обучение волонтеров разделено на три основных этапа. Первый — это обучение в волонтерских центрах (осень 2012 года — осень 2013 года).

Он включает в себя очные и дистанционные формы обучения по девяти обучающим модулям. Каждый модуль рассчитан на четыре-пять дней тренировок. Занятия в рамках модуля могут проходить как непрерывно (пять дней подряд) — для тех, кто проживает далеко от волонтерского центра, так и более продолжительно (например, каждую субботу). К июню 2012 года каждый волонтерский центр сформирует несколько графиков обучения и разошлет их по электронной почте кандидатам. При подтверждении того или иного графика волонтер будет зачислен в соответствующую группу очного обучения. Между очными модулями будет организовано дистанционное обучение — рассылка заданий и информационных материалов, решение онлайн-модулей. Также будут задействованы социальные сети, а дистанционное ознакомление с объектами Игр можно будет пройти с помощью 3D-модели.

Программу и содержание обучения формирует официальный Поставщик — тренинговая компания ООО «Бизнес тренинг» (EXECT Group). При этом состав учебных модулей базируется на опыте предыдущих организаторов Игр (Ванкувер-2010, Лондон-2012). Тренерский состав для обучения волонтеров EXECT Group будет формировать совместно с самими волонтерскими центрами.



Отдельная задача — обучить всех волонтеров олимпийской терминологии на английском языке (а кого-то — и на других языках). Формировать профессиональные группы и делить обучающихся в зависимости от степени знания будет Официальный поставщик «Сочи 2014» EF English First. По словам главы российского представительства Бернарда Ширера, в первую очередь ставка будет делаться на разговорный английский язык, а также на дистанционное образование через сайт.

Второй этап обучения — практический. Проходить «практику» волонтеры будут на тестовых соревнованиях на олимпийских объектах в Сочи. Перед началом соревнований все они пройдут краткий вводный курс, тренинг-знакомство с объектом и инструктаж по выбранному направлению. Так, в феврале текущего года в организации тестовых соревнований в Сочи приняло участие почти 700 волонтеров.

Третий этап — самый короткий, но самый насыщенный. Он пройдет непосредственно перед Играми, зимой 2014 года, и станет, по сути, «генеральной репетицией» того, что волонтеры будут делать по своему направлению во время крупнейшего спортивного события планеты.

**ВОЛОНТЕРСКИЕ ЦЕНТРЫ** Задача каждого из центров — подготовить от 500 до 2 тыс. волонтеров в зависимости от установленной квоты. Как уже говорилось, их 26, и каждый имеет свою специализацию. Так, например, волонтерский центр Северного (Арктического) федерального университета готовит волонтеров по направлению «Транспорт» и планирует привлечь до тысячи волонтеров Игр.

Волонтерский центр Кубанского государственного аграрного университета будет готовить волонтеров по направлению «Церемонии». «Волонтерский центр Кубанского ГАУ должен подготовить 500 волонтеров, но обучать мы будем около 600 человек, из них 50 — волонтеры „серебряного возраста“ — люди старше 55 лет», — рассказывает директор волонтерского центра Анна Первухина.

Волонтерский центр Кубанского государственного медицинского университета будет готовить волонтеров по двум направлениям: «Медицина» и «Допинг-контроль» (совместно с Российским антидопинговым агентством РУСАДА). «Всего мы должны подготовить 500 волонтеров — по 250 по каждому направлению. Учитывая высокий интерес к проведению Игр на территории нашего края, мы рассчитываем набрать не менее 700–750 человек для обучения», — сообщил директор волонтерского центра Александр Лагутин.

По направлению «Допинг-контроль» будет готовить волонтеров и центр Первого московского государственного медицинского университета им. И. М. Сеченова. «Основным требованием для подготовки таких волонтеров является наличие среднего, неоконченного высшего или высшего медицинского образования. А к особенностям обучения можно отнести изучение принципов работы антидопинговой службы и участие в спортивных соревнованиях различного уровня. На данный момент мы должны подготовить 250 волонтеров, однако ближе к Олимпиаде квота может измениться», — отмечает директор центра Вадим Тарасов.

Волонтерский центр Московского государственного гуманитарного университета им. М. А. Шолохова будет готовить волонтеров для Паралимпийских игр. «На данный момент желание пройти обучение в нашем центре изъявили более 2 тыс. человек. Среди них 70% — люди от 18 до 25 лет, 10% — 25–60 лет; 20% — от 60 до 80 лет. Причем более 60% — жители Москвы и Московской области», — говорит директор центра Елена Крутицкая.

Волонтерский центр Московского государственного института международных отношений (Университета) (МГИМО) подготовит волонтеров по направлению «Об-

→

ГРУППА ВОЛОНТЕРОВ, РАБОТАВШИХ НА НЕДАВНИХ СОРЕВНОВАНИЯХ ПО ГОРНО-ЛЫЖНОМУ СПОРТУ В КРАСНОЙ ПОЛЯНЕ



ВЫРАЖАЕМ БЛАГОДАРНОСТЬ НАШИМ ПАРТНЁРАМ



ВСЕМИРНЫЕ ПАРТНЁРЫ



ГЕНЕРАЛЬНЫЕ ПАРТНЁРЫ



ПАРТНЁРЫ



ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПОСТАВЩИКИ

Avaya Балтика  
English First ИД Коммерсантъ

ПОСТАВЩИКИ

Абрау-Дюрсо Adecco Detech  
Exect Kelly Services Майкрософт  
Русские автобусы – Группа ГАЗ  
Scania



ГЕНЕРАЛЬНЫЕ ПАРТНЁРЫ



ПАРТНЁРЫ



ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПОСТАВЩИКИ

English First ИД Коммерсантъ

ПОСТАВЩИКИ

Adecco

\* Сбербанк России ОАО. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 03.10.2002 г.  
\*\* ИНГОССТРАХ Открытое Страховое Акционерное Общество. Лицензия ФССН С № 092877 от 20.07.2010; Лицензия ФССН П № 092877 от 20.07.2010

Навстречу будущему!



РЕКЛАМА



ОРГКОМИТЕТ «СОЧИ 2014»

РАБОТА ВОЛОНТЕРА НА ГОРНОЛЫЖНОМ ОБЪЕКТЕ

служивание делегаций и команд, протокол, лингвистические услуги». По словам ректора МГИМО Анатолия Торкунова, их задачей станет протокольное сопровождение Игр, а для этого необходимы глубокие знания дипломатического этикета, иностранных языков, историко-культурных особенностей разных стран. Все эти дисциплины преподаются в университете; подготовкой волонтеров будут заниматься профессора и преподаватели вуза, имеющие солидный опыт посольской работы. Более того, МГИМО входит в Книгу рекордов Гиннесса по количеству преподаваемых государственных иностранных языков — 53.

Волонтерский центр ПРОФИ-СОЦИ-ЛИНГВА Пятигорского государственного лингвистического университета (ПГЛУ) тоже будет готовить волонтеров по направлению «Протокол и лингвистические услуги», а также по направлениям «Коммуникации и пресса», «Административная деятельность и аккредитация». Волонтеры будут работать в качестве переводчиков, сопровождать иностранные делегации и проводить аккредитацию гостей. «Лингвистическая база работ, используемых в ПГЛУ для обучения студентов, откроет перед волонтерами центра большие возможности совершенствования языковых навыков», — отмечает директор центра Эльвира Кондракова. — Уникальность студентов нашего вуза заключается еще и в том, что многие из них — полиглоты, владеющие не только европейскими языками, но и восточными, такими как турецкий, китайский, японский. Уже сейчас количество кандидатов в волонтеры почти в три раза превысило предполагаемые итоговые квоты».

Волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУ-СЭ) будет готовить волонтеров по направлениям «Услуги по организации питания» и «Управление олимпийской деревней». «Чтобы подготовить к Играм 450 волонтеров и 20% резерва, мы должны пропустить через себя ориентировочно 5 тыс. кандидатов — и это уже на этапе собеседования!» — отмечает заместитель руководителя центра Лариса Шарахина. СПбГУСЭ — единственный вуз Петербурга, получивший право открыть центр подготовки волонтеров. Обучающиеся в нем кандидаты смогут получить практический опыт работы на крупнейших спортивных мероприятиях, проходящих

в Санкт-Петербурге и в мире. После Игр волонтерский центр СПбГУСЭ станет площадкой подготовки волонтеров к другим крупным культурным, спортивным и политическим мероприятиям.

**ЧТО ИХ ЖДЕТ** Начнем с того, что волонтеры прибывают в столицу Игр заранее, чтобы пройти специальный инструктаж непосредственно на олимпийских объектах в привязке к своим обязанностям, познакомиться с командой и координатором. Отметим, что волонтер уже в ноябре 2013 года будет точно знать свою конкретную позицию на конкретном объекте и во время Игр в основном работать на ней в рамках заданной зоны ответственности. Иногда волонтера могут привлекать к исполнению других задач. В любом случае о своей работе на каждый конкретный день волонтер узнает в ходе ежедневного утреннего собрания.

Жилье волонтерам «Сочи 2014» предоставляется бесплатно. Большинство поселят в многоквартирных домах в Горном и Прибрежном кластерах. Около 3 тыс. человек будут жить в сочинских семьях. Условия достойные — по два-шесть человек в квартире в зависимости от ее площади. Кстати, на Олимпиаде 2010 года в Ванкувере отбор 29,5 тыс. волонтеров производился из подавших онлайн-заявку примерно 60 тыс. человек из 140 стран мира. Преимущество при отборе было у жителей Ванкувера и окрестностей, так как волонтеру необходимо было самостоятельно решить проблему проживания в Ванкувере.

Питаться волонтеры в Сочи во время смен будут тоже бесплатно. Предполагается карточная система организации питания на базе кафе на олимпийских объектах. Волонтерам будет предоставлена возможность кофе-брейков в ходе рабочей смены.

Ездить на работу и с работы волонтеры тоже будут бесплатно — контролеры их легко узнают по действующей аккредитации. В комплект униформы войдут все необходимые в повседневной работе волонтера вещи: брюки, футболки, куртки, шапки, шарфы и многое другое. При этом особо учитывается зимний характер Игр — верхняя одежда будет выполнена из современных материалов, которые сохраняют тепло и позволяют оставаться на открытом воздухе продолжительное время, что очень актуально для тех, кто будет работать в Горном кластере. ■

**ВОЛОНТЕР УЖЕ В НОЯБРЕ 2013 ГОДА БУДЕТ ТОЧНО ЗНАТЬ СВОЮ КОНКРЕТНУЮ ПОЗИЦИЮ НА КОНКРЕТНОМ ОБЪЕКТЕ И ВО ВРЕМЯ ИГР В РАМКАХ ЗАДАННОЙ ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ  
ОБЪЕДИНИЛО СТУДЕНТОВ  
ДЕСЯТКОВ РОССИЙСКИХ  
ВУЗОВ



ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

**ВОЛОНТЕРСКАЯ ПРОГРАММА «СОЧИ 2014» — ЭТАПЫ БОЛЬШОГО ПУТИ**

**2010 год**

Благодаря инициативе Оргкомитета «Сочи 2014» законодательством РФ было закреплено понятие «волонтер Игр». Это позволило регулировать административные вопросы, связанные с работой добровольцев на крупных международных мероприятиях (страхование, предоставление услуг связи, организация питания, проезда и обучения, привлечение иностранных волонтеров).

Оргкомитет «Сочи 2014» при поддержке Министерства образования и науки РФ и Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ провел конкурс среди высших и средних российских образовательных учреждений на право стать центром привлечения волонтеров «Сочи 2014». Целью данного конкурса являлось создание инфраструктуры, необходимой для подготовки волонтеров. На конкурс было подано 126 заявок из 51 высшего и 9 средних специальных

учебных заведений из 23 субъектов РФ всех федеральных округов. Победителями конкурса «Волонтерские центры России» стали 26 учебных заведений.

**2011 год**

Программа подготовки волонтеров «Сочи 2014» и идея развития волонтерства через сеть региональных центров была отмечена специальным призом имени Хуана Антонио Самаранча премии Global Sports Forum Trophy за самые инновационные и эффективные спортивные проекты в рамках Глобального спортивного форума, который состоялся 10 марта 2011 года в Барселоне.

26 волонтерских центров открылись ровно за 1000 дней до Игр в Сочи.

**2012 год**

Стартовал прием заявок от желающих стать волонтером на первых в истории России зимних Олимпийских и Паралимпийских играх.

**КАК ПОДАТЬ ЗАЯВКУ**

Подать заявку на участие в волонтерской программе Игр в Сочи может любой гражданин России с помощью сайта vol.sochi2014.com. На сайте также представлена история волонтерского движения, информация о волонтерских центрах «Сочи 2014» и направлениях их деятельности. Здесь также можно ознакомиться с мероприятиями, проходящими в рамках волонтерской программы «Сочи 2014».

**ГДЕ ГОТОВЯТ ВОЛОНТЕРОВ**

Башкирский государственный медицинский университет — по направлению «Медицина»;

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса — по направлению «Сервис»;

Волгоградский государственный университет — по направлению «Административная деятельность и аккредитация»;

Казанский государственный технический университет им. А. Н. Туполева — по направлениям «Технология» и «Церемонии»;

Кубанский государственный аграрный университет — по направлению «Церемонии»;

Кубанский государственный медицинский университет — по направлениям «Медицина» и «Допинг-контроль»;

Кубанский государственный технологический университет — по направлению «Технологии»;

Кубанский государственный университет — по направлениям «Обслуживание делегаций, протокол и лингвистические услуги» и «Коммуникации и работа со СМИ»;

Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма — по направлению «Сервис»;

Московская финансово-промышленная академия — по направлениям «Обслуживание делегаций, протокол и лингвистические услуги» и «Церемонии»;

Московский автомобильно-дорожный институт — Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет — по направлению «Транспорт»;

Московский государственный гуманитарный университет им. М. А. Шолохова — по подготовке волонтеров к Паралимпийским играм;

Московский государственный институт международных отношений — Университет — по направлению «Обслуживание делегаций, протокол и лингвистические услуги»;

Новороссийский колледж строительства и экономики — по направлению «Сервис»;

Омский государственный университет путей сообщения — по направлению «Транспорт»;

Первый московский государственный медицинский университет им. И. М. Сеченова — по направлению «Допинг-контроль»;

Пятигорский государственный лингвистический университет — по направлениям «Обслуживание делегаций, протокол и лингвистические услуги», «Коммуникации и работа со СМИ», «Административная деятельность и аккредитация»;

Российский государственный социальный университет — по подготовке волонтеров к Паралимпийским играм;

Российский государственный университет туризма и сервиса — по направлению «Обслуживание мероприятий и работа со зрителями»;

Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики — по направлению «Сервис»;

Северный (Арктический) федеральный университет — по направлению «Транспорт»;

Сочинский государственный университет туризма и курортного дела — по направлению «Сервис»;

Тверской государственный университет — по направлениям «Коммуникации и работа со СМИ», «Административная деятельность и аккредитация», «Обслуживание мероприятий и работа со зрителями»;

Томский политехнический университет — по направлению «Технологии»;

Югорский государственный университет — по направлению «Обслуживание мероприятий и работа со зрителями»;

Южно-Российский государственный технический университет (Новочеркасский политехнический институт) — по направлению «Транспорт».



ОРГКОМИТЕТ «СОЧИ 2014»

# ДОРОЖНАЯ КАРТА ДОБРОВОЛЬЦА

## КАК СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ

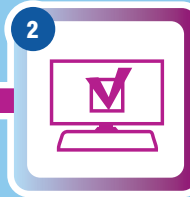
### ПОДАЧА ЗАЯВКИ НА ЕДИНЫЙ САЙТ

<https://volunteers.sochi2014.com>. Заявка попадет на рассмотрение в один из 26 волонтерских центров



### ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ

Кандидат, подавший заявку на сайт, получит его в течение нескольких дней



### ПЕРВЫЙ ЭТАП ОТБОРА

Проверка анкеты на соответствие формальным требованиям



### ТЕСТ НА ЗНАНИЕ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА (для отдельных категорий волонтеров – на знание другого языка)



### ТЕСТ НА ОЦЕНКУ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ И СПОСОБНОСТЕЙ



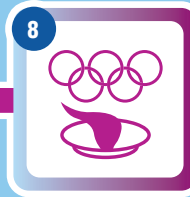
### ПРИГЛАШЕНИЕ ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ОТБОРОЧНОМ ИНТЕРВЬЮ

Если предыдущие пять шагов прошли успешно, будущий волонтер получает приглашение принять участие в отборочном интервью. Личное собеседование и собеседование по профессиональным навыкам проходит в волонтерском центре



### ПЕРВЫЙ ЭТАП ОБУЧЕНИЯ

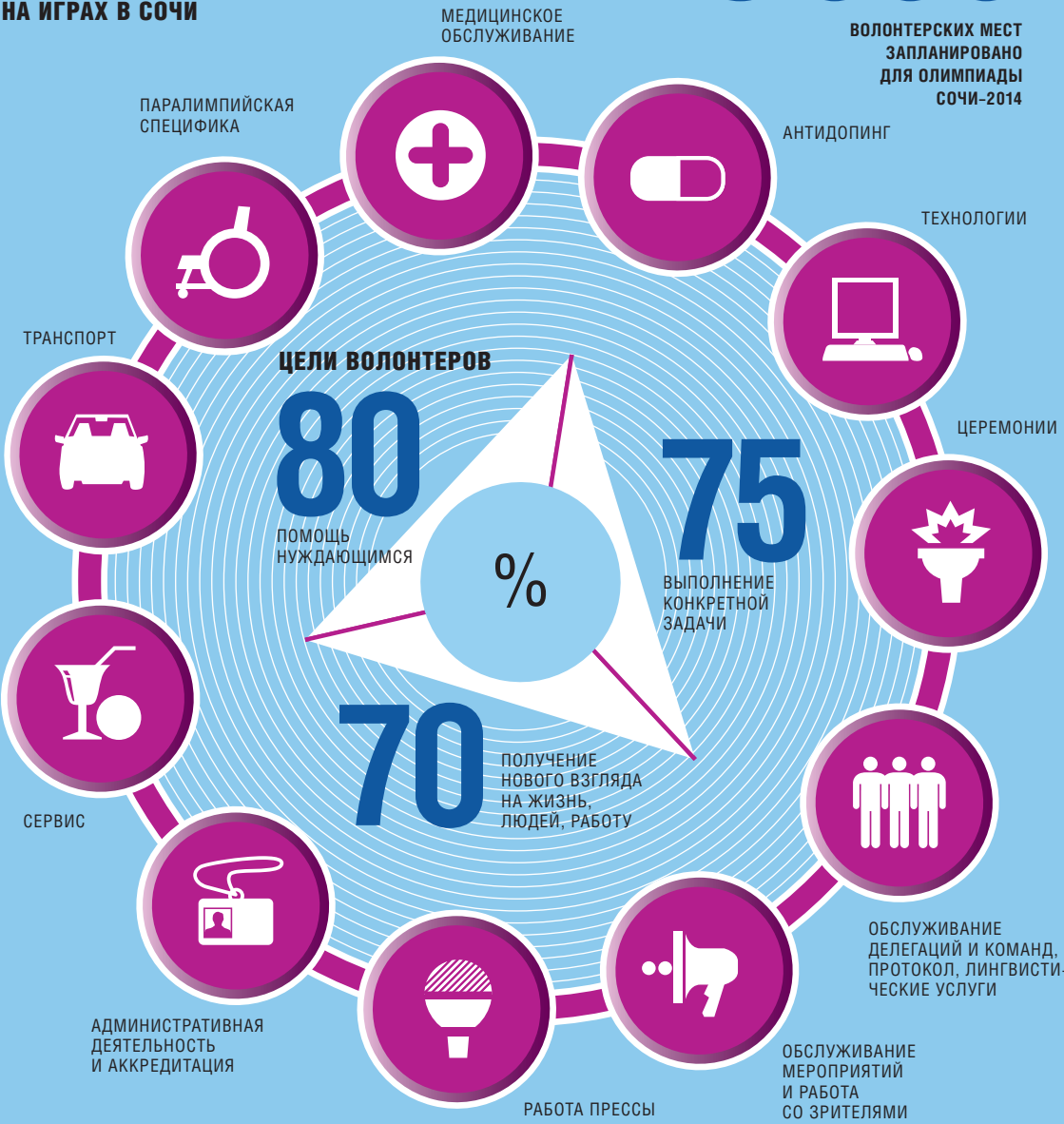
В волонтерских центрах (осень 2012 – осень 2013 года). Он включает в себя очные и дистанционные формы обучения, а также практику во время тестовых соревнований в Сочи



### ВТОРОЙ ЭТАП ОБУЧЕНИЯ

Инструктажи на олимпийских объектах Сочи непосредственно перед Играми (зима 2014 года)

## ГДЕ БУДУТ РАБОТАТЬ ВОЛОНТЕРЫ НА ИГРАХ В СОЧИ



## ГДЕ ГОТОВЯТ ВОЛОНТЕРОВ



### АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ / АРХАНГЕЛЬСК

Северный арктический федеральный университет (С(А)ФУ) – по направлению «транспорт»

### ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ / ВОЛГОГРАД

Волгоградский государственный университет (ВолГУ) – по направлению «административная деятельность и аккредитация»

### КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ / КРАСНОДАР

Кубанский государственный аграрный университет (КубГАУ) – по направлению «церемонии»

Кубанский государственный технологический университет (КубГТУ) – по направлению «технологии»

Кубанский государственный университет (КубГУ) – по направлениям «обслуживание делегаций, протокол, лингвистические услуги» и «работа прессы»

Кубанский государственный медицинский университет (КГМУ) – по направлениям «медицинское обслуживание» и «антидопинг»

Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма (КГУФКСТ) – по направлению «обслуживание мероприятий»

### НОВОРОССИЙСК

Новороссийский колледж строительства и экономики (НКСЭ) – по направлению «обслуживание мероприятий и работа со зрителями»

### СОЧИ

Сочинский государственный университет (СГУ) – по направлениям «сервис» и «церемонии»

### МОСКВА

Московский государственный гуманитарный университет им. М. А. Шолохова (МГГУ им. М. А. Шолохова) – по направлению «обслуживание мероприятий на Паралимпийских играх»

Московский автомобильно-дорожный институт (МАДИ) – Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет – по направлению «транспорт»

Московский государственный институт международных отношений (МГИМО) – Университет – по направлению «обслуживание делегаций, протокол»

Московский финансово-промышленный университет «Синергия» (МФПУ «Синергия») – по направлениям «обслуживание делегаций, лингвистические услуги» и «обслуживание мероприятий и работа со зрителями»

Первый московский государственный медицинский университет им. И. М. Сеченова (Первый МГМУ им. И. М. Сеченова) – по направлению «антидопинг»

Российский государственный социальный университет (РГСУ) – по направлению «обслуживание мероприятий на Паралимпийских играх»

### МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Российский государственный университет туризма и сервиса (РГУТиС) – по направлению «обслуживание мероприятий и работа со зрителями»

### ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ / ОМСК

Омский государственный университет путей сообщения (ОмГУПС) – по направлению «транспорт»

### ПРИМОРСКИЙ КРАЙ / ВЛАДИВОСТОК

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса (ВГУЭС) – по направлению «сервис»

### РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН / УФА

Башкирский государственный медицинский университет (БГМУ) – по направлению «медицинское обслуживание»

### РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН / КАЗАНЬ

Казанский государственный технический университет им. А. Н. Туполева (КГТУ им. А. Н. Туполева (КАИ)) – по направлениям «технология» и «церемонии»

### РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ / НОВОЧЕРКАССК

Южно-российский государственный технический университет (Новочеркасский политехнический институт) (ЮРГТУ (НПИ)) – по направлению «транспорт»

### ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ / САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики (СПбГУСЭ) – по направлению «сервис»

### СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ / ПЯТИГОРСК

Пятигорский государственный лингвистический университет (ПГЛУ) – по направлениям «лингвистические услуги», «административная деятельность и аккредитация», «работа прессы»

### ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ / ТВЕРЬ

Тверской государственный университет (ТвГУ) – по направлениям «работа прессы», «административная деятельность и аккредитация», «обслуживание мероприятий и работа со зрителями»

### ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ / ТОМСК

Томский политехнический университет (ТПУ) – по направлению «технологии»

### ХАНТЫ-МАНСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ / ХАНТЫ-МАНСКИЙ

Югорский государственный университет (ЮГУ) – по направлению «обслуживание мероприятий и работа со зрителями»

# ИТОГИ ПЕРВОГО ТАЙМА

## НЕСМОТЯ НА ТО ЧТО МАССОВЫЙ НАБОР ДОБРОВОЛЬЦЕВ К ИГРАМ В СОЧИ НАЧИНАЕТСЯ ТОЛЬКО СЕЙЧАС, ЗА 2011 ГОД ВОЛОНТЕРСКИЕ ЦЕНТРЫ «СОЧИ 2014» РЕАЛИЗОВАЛИ УЖЕ БОЛЕЕ 4 ТЫС. ПРОЕКТОВ.

АЛЕКСАНДР ИГНАТОВ



ОРГКОМИТЕТ «СОЧИ 2014»

**СЕРТИФИКАТЫ И СЕТИ** Волонтерские центры «Сочи 2014» открылись ровно за 1000 дней до начала Игр в Сочи — в мае 2011 года. К настоящему моменту все они успешно прошли сертификацию и «продemonстрировали высокую степень готовности к началу массового привлечения волонтеров». Так было отмечено в рамках шестого визита в Сочи Координационной комиссии МОК, а в декабре 2011 года Оргкомитет «Сочи 2014» провел свою оценку волонтерских центров. «Во всех 26 волонтерских центрах сформирована необходимая инфраструктура, налажена эффективная коммуникация, организована проектная активность», — отмечают в Оргкомитете.

Волонтерские центры активно взаимодействуют друг с другом в интернете. Уже создана настоящая волонтерская сеть, направленная на обмен опытом между волонтерскими центрами при реализации совместных проектов. Она включает социальные сети (более 8 тыс. участников), сайт «Волонтерские центры России» (более 1 тыс. заметок и анонсов о предстоящих событиях), сайт vol.sochi2014.com (около 52 тыс. уникальных пользователей только за декабрь 2011 года). Кроме того, для волонтеров проводятся интернет-семинары, интернет-сессии и конференции, в том числе с участием международных экспертов.

«Мы очень впечатлены тем, что организаторы Игр в Сочи дали жителям со всех концов страны возможность почувствовать себя частью олимпийского проекта», — отметил председатель Координационной комиссии МОК по подготовке зимних Игр 2014 года в Сочи Жан-Клод Килли. — По сути, вся страна превратилась в большой фан-клуб Олимпийских игр в Сочи и вовлечена в их подготовку».

Сегодня волонтерская сборная «Сочи 2014» уже объединяет более 12 тыс. активистов по всей стране. В 2011 году они реализовали 4324 волонтерских проекта: от помощи детям и людям с инвалидностью до обслуживания спортивных и массовых мероприятий. «Мы придали новый импульс развитию волонтерского движения в России, и, уверен, ближе к Играм число людей, вовлеченных в него, будет исчисляться миллионами», — подчеркивает Президент Оргкомитета «Сочи 2014» Дмитрий Чернышенко.

**ВОЛОНТЕРЫ «СОЧИ 2014» — АКТИВНЫЕ УЧАСТНИКИ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ АКЦИЙ**

**УЧАТ И УЧАТСЯ** Олимпийское образование — одно из ключевых направлений для волонтеров. При их поддержке с сентября по декабрь 2011 года состоялось 1548 «олимпийских уроков», которые прослушали 57 518 человек самого разного возраста и социального статуса, начиная с воспитанников детских дошкольных учреждений и заканчивая ветеранами войны и труда.

Как известно, система олимпийского образования «Сочи 2014» предусматривает три уровня создания и реализации образовательных продуктов и программ: популярный, академический и профессиональный. Задача популярного уровня — в наиболее доступной форме донести олимпийские и паралимпийские ценности, события и факты до максимально широкой аудитории. И именно здесь помощь волонтеров очень востребована. На «олимпийских уроках» волонтеры знакомят слушателей с олимпийскими ценностями, видами спорта, рассказывают о символике и талисманах Игр, об олимпийском наследии, то есть о том, что останется городу и стране после проведения Олимпиады.

Помимо «олимпийских уроков» волонтерские центры «Сочи 2014» организовали и приняли участие в 474 образовательных проектах, в том числе по тематике Паралимпийского движения. Благодаря им многие узнали о важности безбарьерной среды и создания общества равных возможностей, попробовали на собственном опыте, что это значит — жить с инвалидностью.

**СПЕШАТ НА ПОМОЩЬ** Особое место в деятельности волонтерских центров занимают социальные проекты. В 2011 году их было реализовано 255. Волонтеры «Сочи 2014» активно помогали детским домам, реабилитационным центрам, домам престарелых и просто всем, кто нуждается в помощи.

Например, московские добровольцы организовали совместную выставку творчества людей с инвалидностью



ОРГКОМИТЕТ «СОЧИ 2014»

и студентов «Время равных возможностей», провели благотворительные концерты и собрали средства для детей с онкологическими заболеваниями. Также волонтеры провели «олимпийские прививки» в детских домах и даже приняли участие в лекциях по борьбе с наркоманией в целях пропаганды здорового образа жизни.

При активной поддержке волонтеров состоялось и празднование Международного дня пожилого человека, а День донора по-своему отметил каждый из 26 волонтерских центров.

Все больше внимания волонтеры уделяют людям с инвалидностью. Среди паралимпийских акций — интерактивная социальная акция «Что значит — жить с инвалидностью», мобильная психологическая студенческая служба МОПС, проект «Говорящие руки», помощь специальным учреждениям для детей с инвалидностью.

**НАГЛЯДНАЯ ЭКОЛОГИЯ** Экологические акции и субботники — традиционно «студенческое» занятие. Но сделать их «массовым флешмобом» стало возможно именно благодаря ресурсу 26 волонтерских центров. Так, празднование Всемирного дня уборки прошло в 12 городах России: помимо уборки городов добровольцы организовали экосеминары, «зеленые» конференции, веселые конкурсы. Некоторые даже организовали на улицах городов обмен мусора на конфеты.

В День Черного моря (который традиционно проходит при поддержке Всемирного партнера МОК компании Соса-Кола) волонтеры Краснодарского края очистили пляжи и побережье от мусора. Но с особым размахом они отметили Всемирный день без автомобиля: более 1,5 тыс. добровольцев в десяти городах России призывали оставить автомобили в гараже, пересесть на общественный транспорт, велосипеды, встать на ролики и, наконец, пройти пешком. И не только призывали, но и своим примером демонстрировали, насколько экологические виды транспорта полезнее и привлекательнее автомобиля.

Водителям при этом предлагалось соблюдать правила эковождения, а гости праздника могли принять участие

**ВОЛОНТЕРЫ НА «ОЛИМПИЙСКОМ ДНЕ» В СОЧИ**

в различных флешмобах и конкурсах. Например, в заезде на самодельных автомобилях, среди которых один был собран из... картона.

**СПОРТ, И НЕ ТОЛЬКО** Помимо эколого-социальной активности волонтеры «Сочи 2014» принимали активное участие и в обслуживании спортивных и массовых мероприятий. Среди них — чемпионат мира по тхэквондо, открытый Кубок России по баскетболу на колясках, Кубок президента Российской Федерации по гребным видам спорта «Президентская регата-2011».

В Международный день мира волонтерские центры организовали целый ряд культурно-спортивных мероприятий, в том числе массовый забег, концерты и спортивные состязания. Не остались без внимания и различные паралимпийские спортивные мероприятия: волонтеры «Сочи 2014» работали на IV открытом турнире по плаванию среди спортсменов-инвалидов и международных соревнованиях по танцам на колясках «Кубок континентов».

Также без участия волонтеров не обошелся старт рекордного по продолжительности роад-шоу Sochi Drive, которое Оргкомитет «Сочи 2014» организует совместно с Генеральным партнером Игр компанией VOLKSWAGEN Group Rus.

Главный итог этого года для волонтеров: движение существует и развивается, а добровольцы уже получили первый опыт работы. И, пожалуй, самое главное: волонтерское движение не ограничивается участием в Олимпийских и Паралимпийских играх, хотя возникло оно именно благодаря им. Добровольцы принимают участие во всех социально значимых сферах жизни страны и продолжат это делать после окончания Игр в Сочи в 2014 году. ■

**ВОЛОНТЕРЫ «СОЧИ 2014» ЗАНЯТЫ ПОДГОТОВКОЙ К ПЕРВЫМ СОРЕВНОВАНИЯМ В БИАТЛОННОМ КОМПЛЕКСЕ «ЛАУРА» В КРАСНОЙ ПОЛЯНЕ**



ОРГКОМИТЕТ «СОЧИ 2014»



ОРГКОМИТЕТ «СОЧИ 2014»

# ТЯГА К ВОЛОНТЕРСТВУ

ЧЕМ ЛЮДЕЙ ПРИВЛЕКАЕТ ТЯЖЕЛАЯ И ПРИ ЭТОМ НЕОПЛАЧИВАЕМАЯ РАБОТА НА СПОРТИВНЫХ СОСТЯЗАНИЯХ? ЧЕГО ОЖИДАЮТ ОТ ОЛИМПИАДЫ БУДУЩИЕ ВОЛОНТЕРЫ? НЕЗАДОЛГО ДО НАЧАЛА МАССОВОГО НАБОРА ВОЛОНТЕРОВ ДЛЯ РАБОТЫ НА ИГРАХ В СОЧИ СОЦИОЛОГИ\* ОБРАТИЛИСЬ К ЛЮДЯМ, КОТОРЫЕ СОСТАВЯТ БЛИЖАЙШИЙ КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ: СТУДЕНТАМ, УЖЕ СЕЙЧАС ЗАНЯТЫМ В ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРАХ, СОТРУДНИКАМ КОМПАНИЙ—ПАРТНЕРОВ ОРГКОМИТЕТА «СОЧИ 2014» И ПЕНСИОНЕРАМ—ВОЛОНТЕРАМ УНИВЕРСИТЕТА «СЕРЕБРЯНЫЙ ВОЗРАСТ».

**НАШИ ЖЕЛАНИЯ** Больше всего потрудиться на благо Олимпийского движения готова работающая часть населения. Возможно, это связано с «охотой к перемене мест» и желанием сменить привычный офис на живую, хотя и нелегкую работу. Высокую заинтересованность продемонстрировали и пенсионеры: олимпийскими волонтерами готовы стать целых 50% в этой категории. Однако настоящим открытием стали результаты исследования мотивации желающих «поволонтерить» на Игры.

Такое, казалось бы, понятное желание «развлечься и отдохнуть», а также простое любопытство оказались не такими уж важными факторами. Даже такой прагматичный мотив, как получение новых знаний и умений, далеко не на первом месте. Большинство опрошенных студентов и пенсионеров хотя и «общаться, познакомиться с новыми людьми». А для работающих людей важнее оказалось «быть причастным к историческому событию» и «увидеть соревнования и спортсменов, Олимпиаду в целом».

**ТРУДИТЬСЯ, ТРУДИТЬСЯ И ТРУДИТЬСЯ** Каким же должен быть режим работы волонтера на Олимпиаде? Оказывается, все группы респондентов относятся к Играм как к событию, ради которого стоит забыть о лени. Абсолютное большинство считает, что режим работы на Играх должен быть более жестким, чем в обычной жизни, или, по крайней мере, таким же. Так, опрошенные, включая 40% из числа пенсионеров, готовы вставать ни свет ни заря и работать в таком напряженном графике около месяца.

Конечно, есть и небольшой процент тех, кто хочет работать поменьше, но это можно объяснить стремлением выкроить побольше времени на посещение спортивных и культурных мероприятий. Во время исследования социологи выявили еще одну удивительную закономерность: чем больше отвечавшие информированы о различных аспектах Игр, тем выше их готовность к интенсивному труду.

*\*Опрос был проведен исследовательской группой ЦИРКОН (опрошено 647 человек)*



БЫТЬ ВОЛОНТЕРОМ — ЭТО КРУТО

ОЛИМПИАДА-2014

## ПРЯМАЯ РЕЧЬ А ВЫ ПОЧЕМУ ВОЛОНТЕРОМ СТАЛИ?

**Павел Волощук, сочи:**

— Мой волонтерский стаж — два года. В этом году мне невероятно повезло: я поехал волонтером в Инсбрук на зимние юношеские Олимпийские игры, которые стали первыми в истории Олимпийского движения. И я стал частью этой истории! Мне выпало работать на одной из самых интересных позиций — инфодеск на главном спортивном объекте Игр Olympia World. Это основной транспортный хаб, также там расположены главный пресс-центр и три ледовые арены, на которых проходили соревнования по хоккею, фигурному катанию и шорт-треку. Каждый день мы решали разные задачи: обеспечивали связь с различными службами, раздавали бесплатные билеты, информировали гостей и спортсменов о расписании всех трансферов и расположении арен и многое другое.

Именно в Инсбруке я смог впервые увидеть соревнования своими глазами, познакомиться с нашими спортсменами, официальными лицами российского спорта и представителями СМИ, а также просто получить огромное удовольствие от общения с ребятами из разных стран. Моя волонтерская история только началась, а значки — сувениры от других волонтеров — уже не помещаются на футболке.

**Константин Клементьев, йошкар-ола:**

— Я стал волонтером в 2010 году, вызвавшись помочь друзьям на II Играх парламентариев стран Европы и России. Работа была нехитрой, но атмосфера и настроение были непередаваемыми. После этого я старался помочь на каждом мероприятии, в итоге за год у меня набралось больше десяти событий мирового уровня: чемпионат Европы по керлингу в Москве, этап Большого шлема мировой серии Swatch FIVB, пляжный волейбол, Кубок мира FIS по фристайлу, гонка чемпионов биатлона в Москве, чемпионат мира по фигурному катанию в Москве, «1000 дней до Олимпийских игр».

Но у меня была одна мечта: я хотел увидеть Байкал. И скоро такая возможность представилась. Это была волонтерская акция «Поезд молодежи» в рамках презентации проекта «Олимпийское волонтерское движение» по всей России. За 12 дней мы успели побывать в восьми различных городах, среди которых Улан-Удэ и Иркутск, Тюмень, Новосибирск, Красноярск, Казань. Я увидел Байкал, я увидел Россию — это было мое главное путешествие прошлого лета. А также это был уникальный опыт, который я сейчас с гордостью указываю в резюме. Именно благодаря волонтерству я смог развить такие навыки, как английский язык, командная работа, коммуникабельность. У меня появилось более 200 друзей из всех уголков нашей планеты. Но самое главное, появилось ощущение того, что я делаю действительно нужные вещи и являюсь частью мировых событий. И это делает меня счастливым.

**Михаил Куснирович, глава группы компаний bosco:**

— Первый раз я увидел волонтеров на Олимпиаде-80. За ту волшебную куртку то ли румынского, то ли югославского производства я готов был совершать подвиги ежедневно и ежечасно. Но тогда мне было 13 лет, и курточка не досталась. Мог ли я мечтать тогда о том, что через каких-то 34 года буду иметь самое непосредственное отношение к экипировке всех волонтеров «Сочи 2014». И пусть весь мир жаждет получить такую куртку. Надеюсь, что волонтерам она понравится, а мы будем радоваться за них и гордиться своей работой. Это дорогого стоит!

**Лев Белоусов, генеральный директор российского международного олимпийского университета, профессор:**

— Наш университет создан для подготовки менеджеров спортивной индустрии, поэтому для меня волонтерство — это прежде всего бесценный опыт. Для молодого человека, изучающего спортивный менеджмент, работа в качестве волонтера дает уникальную возможность на практике постигнуть внутренние алгоритмы организации спортивных мероприятий. Только пройдя этот путь, он сможет сам грамотно координировать работу волонтеров, став топ-менеджером.

**Дмитрий Войнов, москва:**

— Работа волонтером — это не только профессиональный опыт, но и немало ярких впечатлений. Я присоединился к волонтерскому движению в 2009 году — помогал в организации Международного паралимпийского дня на Красной площади. Тогда я впервые увидел паралимпийские соревнования, увидел, как виртуозно играют в хоккей люди с инвалидностью. Я восхищаюсь спортсменами-паралимпийцами, которые показывают безграничность человеческих возможностей. Такие примеры вдохновляют на многое. С тех пор я работаю волонтером на различных паралимпийских проектах и мероприятиях, занимаюсь их организацией. Уверен, это поможет изменить отношение к людям с инвалидностью в нашей стране. И я благодарен волонтерскому движению за то, что могу не только приносить пользу обществу, но и менять его к лучшему.

**Тамара Долгушевская, «СЕРЕБРЯНЫЙ ВОЗРАСТ», САНКТ-ПЕТЕРБУРГ:**

— Волонтерство изменило мою жизнь и наполнило ее новым содержанием, стало моим вторым «Я». Волонтерство для меня — это состояние души, это теперь мое хобби, моя любимая работа. Мой первый опыт связан с работой на дебрифинге в команде «Аэропорт». Тогда, работая с гостями, я поняла, что мне недостаточно одного иностранного (французского) языка для полноценного общения с разными людьми, и начала изучать английский. Меня настолько вдохновил дух волонтерства, что после я была волонтером в Казани на II Евразийских юношеских играх. Потом самостоятельно приехала на тестовые соревнования и на Кубок России и Европы по горным лыжам в Сочи, где протестировала свои физические возможности в горных зимних условиях и передала свой опыт будущим «серебряным» волонтерам. Кроме того, я работала на международном хоккейном юношеском турнире Bauer-Tretyak в Санкт-Петербурге и на многих других городских мероприятиях. Весь этот накопленный опыт помогает мне в работе с командой «серебряных» волонтеров, которые проходят подготовку к Играм в Сочи.

**Алиса Симоныя, начальник управления по связям с общественностью ГК «Олимпстрой»:**

— Начиная где-то с 16 лет я много участвовала в волонтерских мероприятиях. Это одни из самых ярких воспоминаний. Я сейчас могу точно сказать, что все организаторские способности, которые мне каждый день помогают работать сейчас, я получила тогда. Мы собирались и приводили в порядок улицы, сажали деревья, проводили мероприятия для детей. Это было безумно весело и очень интересно! Но главное, что все это нужно было сначала самостоятельно спланировать и организовать. Над нами тогда все смеялись, показывали пальцами и говорили: «Вот ненормальные!» Люди не могли тогда понять, как можно работать бесплатно, никто не понимал, зачем это нужно. Теперь, когда я вижу, что все больше людей разделяют идею волонтерства, я искренне радуюсь. Быть волонтером не просто весело — это бесценный опыт, который потом очень помогает в жизни.

**Татьяна Тарамженина, «СЕРЕБРЯНЫЙ ВОЗРАСТ», САНКТ-ПЕТЕРБУРГ:**

— Решение стать волонтером изменило мою жизнь. В 2009 году я увидела по телевизору сюжет о том, как пожилые люди осваивают компьютер. Я немедленно позвонила в редакцию канала и узнала всю необходимую информацию об Университете пожилых (именно о его студентах шла речь в программе). После этого я пришла к директору университета и попросила взять меня в ряды «студентов». Так начались мои яркие и захватывающие волонтерские будни. В 2010 году я приняла участие в дебрифинге «Сочи—Ванкувер—Сочи». Я снова увидела Черное море, Кавказские горы, по которым прошла с рюкзаком еще в молодости. Это все равно что вернуться в собственную молодость! Мне была доверена работа в группе GR и сопровождение иностранной делегации на строящиеся олимпийские объекты. Здесь же, в Сочи, произошло знакомство с другими волонтерами, которые только что вернулись из Ванкувера. На память об этом опыте у меня осталось ожерелье из разноцветных ниточек, которые мне повязывали мои друзья со всех уголков России. Это те нити, которые связывают меня со всей страной.

**Лариса Зелькова, член общественной палаты:**

— Самый ценный вклад человека в любое дело — личное участие в нем. Особенно если это участие бескорыстно. Современное общество научилось в своих интересах использовать энергию такого добровольного труда. Особенно когда речь идет о решении таких амбициозных задач, как наша Олимпиада в Сочи. Вот уж где без волонтеров обойтись невозможно! Нам предстоит проверить самих себя на способность не только воодушевить добровольцев, но и превратить их в организованных волонтеров, которые сделают наши Игры гостеприимными и хорошо организованными.

**Артур Зиннатуллин, москва:**

— Я всегда мечтал стать волонтером и поработать на крупных спортивных мероприятиях международного уровня. Мне хотелось познакомиться с великими спортсменами, увидеть соревнования изнутри, завести новых друзей.

Моя волонтерская история началась в феврале 2011 года, когда я был переводчиком на Кубке мира FIS по фристайлу. Я встречал команду мировых звезд по фристайлу (лыжная акробатика) и сопровождал их в ходе соревнований. Трэвис Герритс, Уоррен Шулдайк, Реми Беланже, Джи-Си Андре — это все спортсмены мирового класса! И по сей день мы поддерживаем хорошие отношения. После я работал на чемпионате мира по фигурному катанию, участвовал в проекте Sochi Drive и гонке чемпионов. Там я встретился с нашими великими биатлонистами Евгением Устюговым и Светланой Слепиковой.

Волонтерство — это не только масса позитива и отличного настроения, но и тот опыт, о котором можно потом рассказывать детям и даже внукам.

# ПАРТНЕРЫ ПО ДОБРОЙ ВОЛЕ

## ЗИМНИЕ ИГРЫ В СОЧИ ВЫВЕДУТ ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ В РОССИИ НА ПРИНЦИПИАЛЬНО НОВЫЙ УРОВЕНЬ. ПОМИМО ОЛИМПИЙСКИХ ВОЛОНТЕРОВ В СОЧИ ПРИЕДУТ ТЫСЯЧИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ—СОТРУДНИКОВ КОМПАНИЙ-ПАРТНЕРОВ. ПАРТНЕРЫ ОРГКОМИТЕТА УВЕРЕНЫ: УЧАСТИЕ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ПРОЕКТАХ ИДЕТ НА ПОЛЬЗУ САМОЙ КОМПАНИИ, ОБОГАЩАЯ ЕЕ КОРПОРАТИВНУЮ КУЛЬТУРУ И ПОВЫШАЯ НАВЫКИ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ.

ОЛЬГА ГАВРИЛЕНКО

**ВОЛОНТЕРЫ МИРА** Термин «corporate volunteering» («корпоративное волонтерство») хорошо известен на Западе, где самые разные по профилю деятельности и размеру компании участвуют в «сторонних» добровольческих программах или создают свои собственные. В качестве добровольцев участие в них принимают сотрудники самых разных уровней, члены их семей и даже «компанейские» пенсионеры.

В России, где долгое время под корпоративной благотворительностью чаще всего подразумевались денежные пожертвования, добровольчество только начинает входить в жизненный уклад сотен тысяч служащих разных компаний и организаций по всей стране. Корпоративное волонтерство в России, как и во всем мире, развивается как одна из составляющих деловой активности компаний, заинтересованных в том, чтобы сделать свой бизнес социально ориентированным.

«Добровольческое движение помогает укрепить культуру корпоративной ответственности не только в компании, но и в обществе, с которым она взаимодействует. Кроме того, программы, в которых задействованы волонтеры компании, зачастую оказываются гораздо эффективнее денежных пожертвований», — отмечает Анна Аристова, менеджер благотворительных проектов РвС в России.

Среди выгод корпоративного волонтерства эксперты называют: улучшение взаимоотношений между партнерами и клиентами, укрепление корпоративной культуры и ценностей, развитие потенциала и повышение самооцен-

ки сотрудников, развитие их креативности и инициативности, формирование в компании самообучающей среды. Корпоративное добровольчество также помогает бизнес-структурам получить профессиональный опыт сотрудничества и формирования новых партнерских отношений, учит соответствовать современным требованиям общества к бизнесу.

Своеобразной проверкой на такое соответствие станут зимние Олимпийские и Паралимпийские игры в Сочи в 2014 году.

### В СОЧИ ПО СОБСТВЕННОМУ ЖЕЛАНИЮ

Игры, которые пройдут в Сочи зимой 2014 года, станут уникальной возможностью достойно представить нашу страну на мировой арене и произвести соответствующее впечатление на международное сообщество. Мнение, которое сформируется у гостей Игр в Сочи, во многом будет зависеть от ежедневного общения с людьми, участвующими в их организации, и в первую очередь с персоналом спортивных и городских объектов.

В Оргкомитете «Сочи 2014» рассказали, что еще на этапе подписания контрактов целый ряд Национальных партнеров Игр (в частности, «Аэрофлот», «МегаФон», «Ростелеком», РЖД, «Роснефть», Сбербанк, «ФОЛКС-ВАГЕН Груп Рус», BOSCO Sport и «Ингосстрах»), а также Всемирных партнеров МОК, подписавших договоры на Игры 2014 года в Сочи (Coca-Cola, Atos, Dow Chemical, GE, McDonald's, Omega, Panasonic, Procter & Gamble,

Samsung и Visa), предложили обсудить вопрос привлечения волонтеров из числа их сотрудников. Сейчас сотрудники компаний-партнеров участвуют в волонтерской программе «Сочи 2014» наравне с остальными добровольцами. «Мы доверяем Партнерам провести конкурс по отбору волонтеров для Олимпиады», — отмечают в Оргкомитете. — У каждого Партнера в зависимости от уровня участия есть определенная квота на добровольцев. Отличие состоит в процедуре отбора. Так, заявки кандидатов в волонтеры из числа сотрудников компаний-партнеров обрабатываются напрямую волонтерскими центрами Оргкомитета в офисах в Москве и Сочи, а не в волонтерских центрах на базе вузов. После этого все волонтеры проходят тесты на знание языка, интервью и собеседование по профессиональным компетенциям. После прохождения обучения «корпоративные» волонтеры управляются руководителями объектов на равных условиях с «обычными» волонтерами, занятыми на Играх».

### В КРУГУ НЕРАВНОДУШНЫХ

Компании — партнеры зимних Игр в Сочи серьезно подходят к участию в волонтерской программе. «Для наших сотрудников это возможность не только сделать вклад в событие мирового уровня, представить свою компанию и свою страну», — говорит Лев Соколов, начальник департамента развития и обучения компании «МегаФон». — Волонтерство — это возможность научиться чему-то новому, най-

ти то ценное, что можно использовать в бизнесе. Это новое направление для нашей страны, и мы очень рады, что наша компания помогает его развитию». В рамках партнерства с Оргкомитетом «Сочи 2014» компания «МегаФон» примет участие в подготовке волонтеров по направлению «Технологии» и в подготовке собственных 300 корпоративных волонтеров. При этом компания активно содействует развитию волонтерского движения, разрабатывая и внедряя корпоративную сеть волонтерского движения со специальным тарифом. Эта сеть позволит использовать самые современные средства связи (аудио- и видеоконференцсвязь, web-конференции, телеобучение, высокоскоростной и безопасный обмен информацией, подключение удаленных пользователей). Сеть гарантирует безопасный доступ и надежное использование единой информационной системы, обеспечивающей автоматизацию всей работы центров.

У Генерального партнера «Сочи 2014» компании BOSCO реальный опыт волонтерства, связанного с Олимпийскими играми, восходит аж к далекому 2002 году. Именно начиная с этого времени волонтеры BoscoTeam подшивают и подгоняют парадную и повседневную форму российских олимпийцев, а также гостеприимно встречают российских олимпийцев на Играх — и так уже пять Олимпиад подряд! Попасть в заветное число волонтеров BoscoTeam при конкурсе пять человек на место не только интересно, но и очень престижно. Для сотрудников компании это отличная школа корпоративной культуры. Так, за



## ПАРТНЕРЫ

год до очередных Игр глава группы компаний BOSCO Михаил Куснирович лично рассылает письмо сотрудникам с предложением прислать сочинение на тему «Почему я хочу и могу быть в олимпийской команде Bosco». Ответы приходят из разных городов, от сотрудников самого разного уровня (от уборщицы до генерального директора), от новичков и волонтеров «со стажем». Михаил Куснирович подчеркивает: «Атмосфера в нашем олимпийском BoscoTeam уникальная. Это отличная возможность для всех раскрыть свой потенциал, показать себя и даже продвинуться по службе. А теперь я испытываю особое счастье, потому что волонтеры BoscoTeam станут членами волонтерской сборной «Сочи 2014»».

Работники ГК «Олимпстрой» на добровольных началах помогают сотрудникам лесного хозяйства: устраивают субботники в Кепшинском лесничестве Сочинского национального парка, где ранее была произведена компенсационная высадка деревьев. Более 5 тыс. каштанов, по 1,5 тыс. груш и черешен, 1,2 тыс. яблонь — это очередная компенсация национальному парку за вырубленные растения на территориях олимпийского строительства. Сотрудники Госкорпорации ухаживают за молодыми кустарниками: рыхлят почву, пропалывают, убирают валежник. Особое внимание уделяют каштанам. Капризные деревья вырастают за год всего на 20 см. А из тысячи упавших на землю плодов прорастает всего один. «„Зеленые“ субботники становятся традицией для наших сотрудников. Такие мероприятия объединяют лучше, чем тимбилдинг или корпоративные праздники. Вместе с нами приходят ухаживать за деревьями и кустарниками и наши жены с детьми. Важно, что работу на субботниках координируют наши специалисты из департамента экологического сопровождения, чтобы труд волонтеров был действительно полезен национальному парку», — отмечает Глеб Ватлецов, директор департамента экологического сопровождения ГК «Олимпстрой».

В компании Dow (Всемирный партнер МОК) также разработаны несколько волонтерских программ, в которых активное участие принимает не только персонал компании, но и сотрудники, ушедшие на пенсию. Данные программы направлены на улучшение качества жизни населения, строительство доступного жилья, проведение образовательных программ, а также предоставление помощи при массовых бедствиях.



БЛАГОДАРЯ ВОЛОНТЕРСКОМУ СУББОТНИКУ, ОРГАНИЗОВАННОМУ BOSCO, В СОЧИ ПОЯВИЛСЯ ЧЕРЕШНЕВЫЙ ЛЕС

Так, в рамках почти 30-летнего партнерства Dow с международной неправительственной организацией Habitat for Humanity International было построено и отремонтировано около 25 тыс. домов в более чем 20 странах мира. К примеру, за последние годы сотрудники Dow помогли построить 60 новых домов и восстановить еще 48 зданий, пострадавших от урагана Катрина на побережье Мексиканского залива в США. В Сагино, штат Мичиган, сотрудники, подрядчики и члены их семей приняли добровольное участие в восстановлении 40 ветхих домов. А в городе Фридлант, Богемия, в южной Чехии, сотрудники компании поддержали проект по восстановлению исторического здания, полностью разрушенного в результате наводнения в сентябре 2010 года.

Компания PwC видит свою цель в активном участии сотрудников в волонтерской деятельности и осуществлении единой программы во всех регионах присутствия. Так, в начале 2010 года PwC приняла политику, которая позволяет сотрудникам использовать один рабочий день в год для участия в общественно полезных проектах, осуществляемых как в рамках работы комитета по благотворительности компании, так и самостоятельно. В PwC отмечают, что за прошедший период более 200 корпоративных волонтеров затратили почти 2900 часов на участие в волонтерских проектах. Например, начиная с 2006 года компания ежегодно

организует новогодний праздник для детей из подмосковных детских домов, активное участие в подготовке и проведении которого принимают волонтеры PwC.

Помимо этого сотрудники PwC участвовали в устранении тяжелых последствий лесных пожаров лета 2010 года и «ледяного дождя» прошлой зимы. Так, только в Национальный день в этом году 100 волонтеров PwC посадили более 500 лип и лиственниц в Косинском природно-историческом парке, которые послужат живой изгородью между парком и дорогой. Аналогичные волонтерские программы реализует и Всемирный партнер МОК компания Samsung Electronics. Уже несколько лет подряд ее сотрудники готовят новогодние программы для воспитанников подшефных детских домов в рамках проекта «Чудо-дерево», сажают вместе с детьми деревья, проводят озеленение учебных и жилых помещений школ-интернатов и детских домов.

Немалый опыт корпоративного волонтерства есть и у Официального поставщика «Сочи 2014» компании «Балтика». Так в 2011 году «Балтика» вместе с общественными организациями выступила партнером создания «Учебного центра волонтеров» в Челябинской области. С момента открытия в центре уже прошли обучение более 50 добровольцев. «Планы компании по программе привлечения волонтеров в рамках «Сочи 2014» только формируются, но можно не сомневаться, что в Сочи из «Балтики» приедут профессиональные и опытные добровольцы», — отмечают в компании.

География волонтерского движения одного из «старейших» партнеров Олимпийского движения — компании Coca-Cola — простирается от Калининграда до Владивостока. Сотрудники компании участвуют в различных акциях — от донорской программы до экологических мероприятий. Так, например, в рамках программы «Зеленые команды» тысячи сотрудников Coca-Cola в один день выходят на улицы своих городов и совместно с коммунальными службами занимаются благоустройством парков, скверов, детских площадок, убирают мусор, сажают кустарники и деревья. Уже на протяжении трех лет компания Coca-Cola и Оргкомитет «Сочи 2014» проводят подобные экологические программы в Сочи, приуроченные к Международному дню Черного моря. Неоценимый вклад в успех этих мероприятий вносят волонтеры «Сочи 2014».

Генеральный партнер «Сочи 2014» ОАО РЖД активно развивает волонтерское движение в своих строительных отрядах — одном из ключевых направлений молодежной политики компании. Первый стройотряд, работавший на инфраструктурных объектах зимних Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 года в Сочи, был организован еще в 2009 году и состоял из 150 студентов. Сегодня количество участников студенческих отрядов ОАО РЖД превышает 1 тыс. человек. В 2010 году для участников строительных отрядов была проведена первая «олимпийская прививка». В их числе оказались студенты Омского государственного университета путей сообщения (ОмГУПС), которые по возвращении домой решили принять участие в конкурсе на право открытия волонтерского центра. Сегодня волонтерский центр ОмГУПС — один из самых активных участников движения.

Компания EF English First видит свою задачу в устроении языковых и культурных барьеров на Играх в Сочи. «Мы обязались обучить десятки тысяч российских волонтеров английскому языку к началу Олимпийских игр. В 58 странах мира, где работает наша компания, сотрудники EF English First принимают участие в волонтерских программах, в том числе корпоративных», — отмечает Бенард Ширер, управляющий директор EF English First в России. «В России мы сейчас видим активное развитие корпоративного волонтерства, активисты которого открыты для новых идей и хотят изменять жизнь к лучшему». ■



РОСНЕФТЬ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР

Реклама

ЭНЕРГИЯ ПОБЕДЫ!



# ИНСБРУК. ИЗ ПЕРВЫХ УСТ

В ЯНВАРЕ В АВСТРИЙСКОМ ИНСБРУКЕ ПРОШЛИ I ЗИМНИЕ ЮНОШЕСКИЕ ОЛИМПИЙСКИЕ ИГРЫ. КРОМЕ РОССИЙСКИХ СПОРТСМЕНОВ ЭТИ ИГРЫ СТАЛИ СЕРЬЕЗНЫМ ИСПЫТАНИЕМ ДЛЯ КОМАНДЫ НАШИХ ВОЛОНТЕРОВ. БОЛЕЕ 30 ДОБРОВОЛЬЦЕВ ИЗ РЕГИОНОВ РОССИИ ПОМОГАЛИ ПРОВОДИТЬ СПОРТИВНЫЕ СОРЕВНОВАНИЯ, РАБОТАЛИ ПРАКТИЧЕСКИ В КРУГЛОСУТОЧНОМ РЕЖИМЕ И НАБИРАЛИСЬ ОПЫТА, КОТОРЫЙ ПРИГОДИТСЯ ИМ НА ИГРАХ В СОЧИ В 2014 ГОДУ. МЫ ПУБЛИКУЕМ ДНЕВНИК ВОЛОНТЕРА ИЗ УФЫ НАТАЛЬИ САЛМИНОЙ.

## ДЕНЬ ПЕРВЫЙ

### Снег

Чего-чего, а снега на I зимних Юношеских Олимпийских играх хватает с избытком. Местные жители говорят, что таких снегопадов не было уже лет семь-восемь. Хотя по российским меркам снега совсем немного, а по архангельско-уральско-омским — и вовсе нет. Уже утром после снегопада дорожки расчищены на ширину полтора метра.

### Форма

Все волонтеры ходят в форме вне объектов, огромное количество волонтеров в городе. Везде курточки, шапочки. Яркая форма привлекает внимание и очень нравится местным жителям. Несколько человек уже подходили и спрашивали, можно ли где-нибудь как-нибудь раздобыть эту форму.

### Главная арена Игр — Olympiaworld

Комплекс никак не назовешь гигантским, когда подъезжаешь к нему на автобусе. В действительности он вмещает в себя два крытых катка под одной крышей и открытый ледовый овал. На одной из крытых арен пройдут соревнования по хоккею с шайбой, на другой — соревнования по фигурному катанию и шорт-треку. На открытой арене будут соревноваться спортсмены-конькобежцы. Инфраструктура комплекса включает в себя: тренировочные помещения, помещения для хранения инвентаря, комплекс питания, медиациентр, три штабных (для каждой арены — именно арены! — своя). В штабах четко распределены функции, внутри одного из них уживаются два вида спорта. Ледовое покрытие не перестилают: говорят, что «усреднили» лед, но все же сделали ближе к фигурному катанию, то есть мягче.

### Радущие и энтузиазм

Видно, что жители Инсбрука готовы к такому событию на 150%, в отличие от сотрудников магазинов, банков и других общественных учреждений. Банковские служащие не знают, что такое Western Union, а расписание работы магазинов не изменено на время Игр. Так и закрываются в 18:00, хотя у многих волонтеров смены длятся до 22–23 часов.

## ДЕНЬ ВТОРОЙ

### Такие разные

Наконец радуют глаз жар-птицы в автобусах и на объектах. Российская сборная сегодня начала тренировки. Фантастически маленькие девочки-фигуристки, крепкие хоккеисты, конькобежцы на Olympiaworld греют душу. Очень приятно подходить, представляться и предлагать помощь. Напарница у одного из НОК-ассистентов — австрийка, имеющая шесть детей. Вот где примеры настоящего волонтерства!

Сборная Белоруссии сегодня доверила нашим волонтерам важное дело — сделать для них фотографии гор. Получилось не хуже, чем на самых ярких открытках. А еще девочки сегодня сопровождали хоккейную сборную на тренировки и других атлетов в Конгресс.

Сборная Армении проводила свободную тренировку на лыжных трассах в Зеефельде. Наш волонтер была подробно ознакомлена с лыжными принадлежностями и всеми тонкостями их подготовки и использования. Завтра — первые официальные тренировки.

### Ассистента!

У НОК-ассистентов большим пластом работы является устный перевод. Более половины тренеров не владеет ни английским, ни немецким языками. Есть острая необходимость в переводчиках, а разорвать на части НОК-ассистента очень сложно.

Все НОК-ассистенты живут своими командами. Ездят на тренировки, помогают решать возникающие вопросы. Такая работа — мастер на все руки. А еще у некоторых славянских сборных (Украины, например) нет НОК-ассистентов. И представители этих сборных постоянно обращаются к помощи наших волонтеров.

### Тринадцатый подвиг Геракла

Сегодня сразу у троих волонтеров была ситуация «пойди туда, не знаю куда, унеси вот это!». Под словом «это» подразумевались, как правило, тяжеленные деревянные скамейки на пять-шесть посадочных мест и еще более тяжелые столы либо совершенно нетранспортабельная коробка с экипировкой. Работа продолжалась несколько часов. Но самое главное — это фразы, которые звучали после этого: «Ребята, давайте теперь это все назад, сейчас сюда солдаты пластиковые стулья поставят!» Без комментариев.

### Гори, Огонь!

Одному из наших волонтеров сегодня удалось увидеть Олимпийский огонь. Нет, Игры еще не открылись, и Огонь до Игр проверяется всего однажды и зажигается всего на несколько минут. Эта уникальная фотография теперь в нашем фотоархиве. А еще удивительные фотографии с самой высокой точки стадиона Bergisel. Это место очень любилось нашим волонтерам, и жалко будет расставаться и переходить на другое место работы после Открытия Игр. А еще наш волонтер на Открытии будет помощником диктора. Дело очень ответственное: необходима быстрая реакция и идеальная точность передачи информации.

## ДЕНЬ ТРЕТИЙ

### Защищая бренд

Одному из волонтеров—НОК-ассистентов сегодня пришлось попробовать себя в функции BrandProtection. В кадр телекамер при трансляции олимпийских событий не

должны входить никакие другие бренды, кроме Партнеров Игр. Все остальные указатели брендов должны быть заклеены или защищены. Этим сегодня и занимались.

### Правило 50

Что это? 50 процентов? 50 минут? 50 человек? О чем это? Наверное, никто из наших волонтеров до Игр не знал, что такое правило 50. Зато теперь знают все. А лучше всего — волонтеры BrandProtection. И если заклеить логотипы на стенах и стеклах центральных арен было для нас естественным, то целый ряд вещей очень удивлял. Заклеено буквально все: заливные машины на катках, логотипы на автобусах и кофе-машинах. Заклеивается экипировка спортсменов, сани, станки для заточки коньков, днища тарелок, даже держатели для бумаги и сушилки в туалетах. А еще сегодня одному из волонтеров заклеили весьма неприметную надпись на рюкзаке. Хорошо хоть скотч в тон попался. Правило 50, знаете ли.

### Завтра — Открытие

Но еще до Открытия Игр на одной из арен начнутся спортивные баталии. Начнутся знаковым противостоянием. Хоккей. Россия—Канада. Все свободные волонтеры планируют пойти поддержать нашу сборную.

Спортсмены начинают уставать. Сегодня мы случайно услышали замечательную фразу болгарской спортсменки: «Я завтра буду спать, даже если русские придут!» Подготовка к соревнованиям и спортивный режим все-таки на первом месте.

## ДЕНЬ ЧЕТВЕРТЫЙ

### Началось!

Сегодня первый день Игр. И уже начались соревнования. Для нашей сборной центральным событием дня стало хоккейное противостояние Россия—Канада. Его смогли посетить многие волонтеры, потому что в связи с открытием Игр смены на спортивных объектах заканчивались раньше.

А некоторые волонтеры работали на этом матче. Функцией одного из них было сопровождение российской сборной из раздевалок на скамейки, другой занимался расчисткой льда у ворот. А еще именно эти волон-



## РОССИЙСКИЕ ВОЛОНТЕРЫ В ЛОНДОНЕ

«На летние Олимпийские игры в Лондон поедет „золотая сотня“ волонтеров „Сочи 2014“, которая получит там настоящее боевое крещение. Впервые в практике Олимпийского движения мы будем массово тестировать работу наших волонтеров в условиях реальных Игр», — говорит Президент Оргкомитета «Сочи 2014» Дмитрий Чернышенко.

Волонтерская сборная «Лондон 2012» — это 104 человека (из них 24 — для работы со спортсменами-паралимпийцами) из 14 регионов России. Все они прошли серьезный отбор Оргкомитета «Лондон 2012» и Оргкомитета «Сочи 2014». К будущим волонтерам предъявили высокие требования: они должны знать несколько иностранных языков, уметь работать в команде, обладать базовыми знаниями об олимпийской семье и многое другое.

На Олимпиаде в Лондоне ребята будут работать в самых разных областях: от встреч делегаций в аэропорту до помощи в организации Церемонии закрытия Игр.

## ВОЛОНТЕРЫ НА КУБКАХ МИРА В СОЧИ

В этом сезоне на Красной Поляне тестировать будут не только олимпийские трассы, стадионы и трамплины, но и волонтеров «Сочи 2014». Для обеспечения соревнований 2012 года (кубки России, Европы и мира по зимним видам спорта) планируется привлечь 700 волонтеров. Волонтеры будут решать важные и ответственные задачи — встречать и провожать зарубежные спортивные делегации в аэропорту, размещать гостей в гостиницах, работать в качестве гидов, сопровождающих команды. Кроме того, они будут задействованы в проведении антидопингового контроля, аккредитации участников и церемониях награждения.



ПОДГОТОВКА ФИГУРИСТА К СОРЕВНОВАНИЯМ



ДЕМОНТАЖ БАННЕРА ПОСЛЕ ИГР



ЧИСТКА ЛЬДА ПЕРЕД ХОККЕЙНЫМ МАТЧЕМ



ПОМОЩЬ БИАТЛОНИСТАМ ПЕРЕД ЗАБЕГОМ

теры были ближе всего ко льду: их и спортсменов во время игры разделяло только стекло.

#### «Где наш автобус?»

У НОК-ассистентов сегодня было серьезное испытание. Сегодня ВСЕ сборные необходимо было собрать в одном месте — на Открытии Игр. Найти автобусы, ответственных за эти автобусы, разобраться с графиком движения, проверить аккредитации, убедиться в наличии всех спортсменов, проинструктировать их, довести до выхода на стадион... и остаться за кулисами. Такая работа. А одними из первых на открытии на стадион выходили команды наших НОК-волонтеров: Армении и Белоруссии.

#### Русские в городе!

Волонтер Helpdesk в Olympiaworld сегодня был очень рад, когда огромная делегация российских болельщиков появилась в холле перед хоккейным матчем. Поддержка трибун была обеспечена. Но для того чтобы пропустить всех на трибуны, ему пришлось поработать в службе контроля билетов. Еще одна особенность: чтобы пройти на событие, необходимо показать билет. По инструкции именно так — показать. То есть пройти с этим билетом могут и два, и пять человек. Как тут не вспомнишь замечательную российскую традицию надрывать билеты!

#### Трибуны

Действительно непередаваемые ощущения. Быть на Олимпийских играх. Сидеть на трибунах. Держать в руках российский флаг. Болеть за российскую сборную. Радоваться Победе вместе с командой России. Сегодня мы испытали это в первый раз. 5:3. Россия.

## ДЕНЬ ПЯТЫЙ

### Главная арена Игр Olympiaworld — 2

В Olympiaworld самый необычный график: смена начинается в... 5:40 утра. В это время еще не ходит городской транспорт, и единственный способ добраться — пересечь город пешком.

На трех аренах жизнь кипит, и работы хватает всем. Здесь наши волонтеры нарасхват. Работа разная — от простого заделывания снегом и шпателем дырок во льду после фигурного катания до вождения заливочной машины на большой арене. Наш волонтер теперь еще выходит чистить лед на всех хоккейных матчах. Зато когда еще встанешь на коньки на Олимпийском катке?

## ПРЯМАЯ РЕЧЬ А ВАМ ЧЕМ ВОЛОНТЕРЫ ПОМОГАЮТ?

**Татьяна Навка, российская фигуристка, олимпийская чемпионка 2006 года в танцах на льду, посол «Сочи 2014»:**

— Хочу сказать огромное спасибо всем волонтерам за их труд! Наверное, главное для спортсмена то, что волонтеры не только помогают, но и очень подбадривают. Они заряжают своей позитивной энергией! Когда я выступала на Олимпийских играх в Турине, волонтеры всегда были рядом: во время тренировок и выступлений, даже на тех соревнованиях, где я была зрителем.

Я часто замечала, что волонтерами становятся не только молодые люди, но и люди старшего поколения. Ведь волонтеру очень важно найти подход к любому гостю, зрителю, спортсмену. Надеюсь, что в Сочи все они станут одной дружной и успешной командой!

**Олеся Владыкина, чемпионка паралимпийских игр 2008 года в Пекине, посол «Сочи 2014»:**

— Я встречалась с волонтерами на многих мероприятиях и всегда отмечала их сол-

А еще здесь очень нужна координация потоков спортсменов. Внутри ледового овала находится тренировочная открытая хоккейная площадка, попасть на которую можно только по льду овала. Между тренировками разных сборных необходимо обеспечивать безопасность хоккеистов и конькобежцев, скорость которых достигает 60 км/ч. А еще конькобежцы часто движутся по овалу не по одному, а по три-пять человек, когда тренируют командные соревнования. Координацией потоков спортсменов также занимаются волонтеры.

## ДЕНЬ ШЕСТОЙ

### Форма обязывает

Делая Игры, люди, по сути, делают праздник. И этот праздник должен быть для всех. Сегодня один из наших волонтеров столкнулся с ситуацией, в которой необходимо было проявить максимум вежливости и деликатности. Необходимо было пропустить девушку в хиджабе и темных очках, а по правилам каждый раз надо сверять лицо с фотографией. Девушка засмушалась, сняла очки и хиджаб, и стали видны синяки и ссадины. Здесь от волонтера потребовались настоящие силы, чтобы не показать своего смущения — все-таки праздник должен оставаться праздником.

### «С чего начать? — С газеты!»

У некоторых волонтеров второй выходной. Продолжается разведка. Мы уже ориентируемся в городе без карты и компаса, уже можем отвечать на вопросы гостей. А еще уже хорошо изучили маршруты транспорта, следующего от Олимпийской деревни и Olympiaworld. Сегодня силами волонтеров выходного дня вышел в свет первый номер газеты волонтерской сборной «Сочи—Инсбрук—Сочи».

Очень приятно рассказывать про Сочи, про наши строящиеся и построенные олимпийские объекты. Многие уже знают, что на стадионе для фигурного катания и шорт-трека в Сочи металлических конструкций в два раза больше, чем в Эйфелевой башне.

## ДЕНЬ СЕДЬМОЙ

### Великий и могучий

Наряду с большим желанием работать в Сочи многие волонтеры считают абсолютно недоступным русский язык. Несколько раз мы слышали мнение, что русский сложнее китайского. Но ведь у нас в Сочи тоже должны быть опытные волонтеры — те, кто работал уже не на одних Олимпийских играх, те, кто действительно знает, КАК

это делается. Так вот и родилась идея — сделать на сайте интернет-курс «Русский язык для Игр». Мне кажется, многие люди здесь готовы взяться за изучение.

### Вавилонское смешение

Очень разные волонтеры вокруг. Из разных стран, разного возраста. Профессор кинезиологии из Салоников, пожилая пара из Цюриха, множество студентов из Германии, Франции, Словакии, Украины. И так интересно наблюдать, на каком языке говорит интернациональная команда волонтеров! Компьютерный переводчик бы с этим не справился. Это необъяснимая смесь английского и немецкого с примесями французского, итальянского, испанского. Волонтеры при этом прекрасно понимают друг друга. И совершенно не важно, на каком языке ты говоришь — важно, что работа идет. А еще у ребят хорошо работает Alt+Shift. Они мгновенно переключаются с русского на английский, потом на немецкий, снова на английский и обратно на русский. Кажется, если бы Игры продолжались месяц, волонтеры выучили бы еще пару языков.

## ДЕНЬ ВОСЬМОЙ

### Калинка

«Калинка, калинка, калинка моя!» Здесь, в Инсбруке, это одна из любимых мелодий российских волонтеров. Именно она звучит на хоккейной арене, когда россияне забивают очередную шайбу. И нет у российской сборной здесь более преданных болельщиков, чем волонтеры. Мы ходим на матчи с флагом и в форме «Сочи 2014». Мы действительно рады победам. Мы ждем этих ребят во взрослой сборной в Сочи!

### Все по-взрослому

Взрослые правила, взрослый подход к тренировкам и соревнованиям. Единственное — построили юношеский прыжковый трамплин, сократили немного дистанции в гонках и длину периодов в хоккее.

## ДЕНЬ ДЕВЯТЫЙ

### Две сборные

Так уж получилось, что российские волонтеры знают очень многое о спортсменах, а вот российские спортсмены не знают о волонтерах ничего. Ребята сегодня очень интересовались, спрашивали, кто такие волонтеры и как ими стать. Видимо, надо будет познакомиться поближе. Хотя, кажется, уже все российские тренеры знают российских волонтеров в лицо.

### Трудовые будни

У волонтеров на HelpDesk работы с каждым днем все больше. Приезжают спортсмены, тренеры, официальные лица. Растет объем информации. Представители разных стран имеют абсолютно разные акценты, и волонтерам необходимо быстро переключаться и быстро находить ответы на вопросы.

## ДЕНЬ ДЕСЯТЫЙ

### DNA

Это одно из главных открытий дня. Эти три буквы были большой загадкой для всех. Как только ни пытались расшифровывать — не получалось. Сегодня выяснили. DNA — это английская версия аббревиатуры ДНК. Это означает, что дух Игр в крови участников, что Игры и спортсмены — единое целое.

## ДЕНЬ ОДИННАДЦАТЫЙ

### Холод

Помните анекдот о том, что при минус десяти русские едят мороженое на улице? Так вот. На Играх холодно. Мерзнет... сборная Индии. Под двумя одеялами. Второе было позаимствовано у сборной Украины, но уроженцы Крыма сегодня тоже подмерзли. И наши волонтеры ходили в сборную Индии, забирали одеяла и отдавали их украинцам. Такая работа.

### «Не готово. Что ж такого!?»

На Играх нет авралов. Нет ощущения авралов в волонтерской команде. Все относится друг к другу благожелательно даже тогда, когда все горит и ничего не готово. Так было сегодня в «Медаль плаза». «Медаль плаза» — это не только площадь и сцена, но также ряд помещений в торговых залах. Даже самые сложные задачи решаются вовремя, хотя и в последний момент.

## ДЕНЬ ДВЕНАДЦАТЫЙ

### Назло рекордам

На Юношеских играх можно стать олимпийским чемпионом. Можно стать медалистом. Можно выполнить норматив мастера спорта. Но невозможно, совершенно невозможно... установить рекорд. Это еще одно принципиальное отличие Юношеских игр. Здесь не регистрируются рекорды. Победа сама по себе уже является показателем результата. А главная победа — превзойти собственный результат. ■

нечное и позитивное настроение, какую-то особую доброту! Но больше всех мне запомнился волонтер из Олимпийской деревни в Пекине по имени Родя. Он был на связи 24 часа в сутки, готов был сорваться среди ночи, чтобы помочь нам с заказом такси. Мы до сих пор вспоминаем его с благодарностью!

**Алексей Ашапатов, чемпион и рекордсмен паралимпийских игр 2008 года в Пекине по легкой атлетике, «свой чемпион» ханты-мансийского автономного округа:**

— Именно волонтерами создается впечатление об Играх. Их участие особенно важно, когда нужно помочь спортсменам с инвалидностью. Ведь для этого нужны специальные навыки — к примеру, знать доступные для инвалидов транспортные маршруты. В этом смысле от работы волонтеров «Сочи 2014» остаются исключительно приятные впечатления. Я помню, как в октябре прошлого года во время фестиваля «Класс мира» волонтеры помогали моему коллеге по паралимпийской сборной Алексею Кузнецову: он передви-

гается на коляске. Ребята действовали настолько слаженно и оперативно, что сомнений не оставалось: Паралимпийские игры в Сочи в надежных руках!

**Максим Шабалин, бронзовый призер олимпийских игр 2010 года в Ванкувере в танцах на льду, посол «Сочи 2014»:**

— Хочу сказать спасибо волонтерам за то, что они делают наше пребывание на Играх максимально комфортным! Они всегда там, где нужна помощь. Честно признаться, я не всегда понимал, волонтер передо мной или представитель организаторов — настолько качественной была работа всех, с кем я сталкивался.

**Светлана Хоркина, двукратная олимпийская чемпионка в упражнениях на брусьях (1996, 2000), посол «Сочи 2014»:** — Я уверена, что волонтеры — главные люди на Олимпиаде! Без них не обойтись ни спортсменам, ни зрителям. Волонтер — это особое призвание, ведь нужно уметь находить общий язык с любым зрителем или участником соревнований и сделать все, чтобы помочь ему. Конечно,

волонтеры, которые работают не с гостями, а с самими спортсменами, должны иметь особую подготовку. Спортивный волонтер должен знать свой объект до миллиметра! Ведь никогда не знаешь, где именно понадобится твоя помощь: на спортивной площадке, в медпункте или в раздевалках. Однако главное, за что спортсмены ценят волонтеров, — это их огромная моральная поддержка! Ведь сколько ныне известных спортсменов смогли победить благодаря нужным словам, сказанным вовремя!

**Юрий Башмет, дирижер и музыкант, посол «Сочи 2014»:**

— Я считаю, что возвращение в нашу жизнь самого понятия «волонтер» очень важно. Хорошо, когда люди делают что-то от чистого сердца, по велению души. Я уверен: сейчас это по-настоящему нужно нашей стране. Убежден, что волонтерское движение будет приносить пользу людям и после проведения Игр. Однако именно Олимпиада дает возможность каждому сделать искренний и, может быть, самый важный шаг в своей жизни!

**Михаил Терентьев, генеральный секретарь паралимпийского комитета России:**

— Конечно, есть определенная доля скептицизма: некоторые люди думают, что волонтеры — это такая каста молодых людей, а инвалиды и пожилые люди реального участия в Играх не примут. Как бы не так! Среди олимпийских волонтеров много людей с инвалидностью. Кстати, почетным мэром Олимпийской деревни в Ванкувере был легендарный Рик Хансен, в свое время объехавший земной шар на инвалидной коляске. На Олимпиаде в Турине президент России Владимир Путин впервые поставил в один ряд достижения олимпийцев и паралимпийцев, и это дало настоящий толчок развитию Паралимпийского движения у нас в стране. Я уверен, что Игры в Сочи станут настоящим прорывом для Паралимпийского движения как в спорте, так и в добровольчестве. И в этом смысле очень важно, что в Сочи будут созданы все необходимые инфраструктурные условия: все объекты будут доступны для людей с инвалидностью.

## ИНТЕГРАЦИЯ

# УПРАВЛЯЯ ТЫСЯЧАМИ

ПЕРЕД ОРГКОМИТЕТАМИ КАЖДЫХ ОЛИМПИСКИХ И ПАРАЛИМПИСКИХ ИГР ВСТАЕТ ВОПРОС НЕ ТОЛЬКО НАБОРА ВОЛОНТЕРОВ, НО И УПРАВЛЕНИЯ ТЫСЯЧАМИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ. ЗАДАЧА НЕ ИЗ ЛЕГКИХ, И ЗДЕСЬ НА ПОМОЩЬ ОРГАНИЗАТОРАМ ПРИХОДЯТ СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД И ИТ-РЕШЕНИЯ. МАРИЯ ЛУКИНА



ОРГКОМИТЕТ «СОЧИ 2014»



ОРГКОМИТЕТ «СОЧИ 2014»

**КАДРЫ РЕШАЮТ ВСЕ** Число добровольных помощников на Олимпийских и Паралимпийских играх уже более 30 лет как исчисляется тысячами. Так, на зимней Олимпиаде в Саппоро в 1972 году было 2128 волонтеров, а на зимней Олимпиаде в Лейк-Плэсиде в 1980 году — уже 6700. Всего четыре года спустя, в Лос-Анджелесе, 29 тыс. волонтеров помогли «делать Игры», а на летних Играх в Афинах 2004 года — 60 тыс. человек. На пекинских Играх 2008 года волонтеров было около 500 тыс.: 70 тыс. человек помогли проводить Олимпиаду, 30 тыс. — Паралимпийские игры, остальные 400 тыс. работали в информационных центрах, действовавших по всему городу.



ОРГКОМИТЕТ «СОЧИ 2014»

Количество волонтеров «Сочи 2014» меньше, чем традиционно для проведения зимних Игр (например, в Ванкувере было задействовано 29,5 тыс. добровольцев). Но тем не менее 25 тыс. человек — это огромная масса людей, которой необходимо управлять, чтобы весь механизм работал четко и слаженно.

**КАК ЧАСЫ** Оргкомитет «Сочи 2014» стал первым оргкомитетом, применившим системный подход — от момента сбора заявок от кандидатов в волонтеры и до распределения обученных волонтеров по объектам Игр.

В структуре, созданной Оргкомитетом «Сочи 2014», все волонтеры разделяются на группы, каждая из которых привязана к определенной функции («Транспорт», «Аккредитация» и т. д. — всего на Играх их будет 54!). Помимо этого каждый член группы прикреплен к тому или иному олимпийскому объекту (например, будет работать в функции «Спорт» на ледовой арене для керлинга «Ледяной куб»).

За счет этой жесткой структуры и четкой иерархии внутри нее осуществлять контроль за работой волонтеров намного проще, не есть в этом процессе и свои забавные нюансы. Так, два человека из одной функции могут работать на одном и том же объекте, но за время Игр не встретиться ни разу, так как у них будут разные задачи.

«Чтобы управлять такой массой людей, с одной стороны, нужна именно такая жесткая система, а с другой — максимальное применение опыта организаторов предыдущих Игр и большое количество «практических занятий, ведь собственный опыт России по проведению крупных спортивных зимних соревнований только формируется», — отмечают в Оргкомитете «Сочи 2014». Приведем пример: этап Кубка мира по горным лыжам проходит во французской деревушке под названием Шамони, где живет 3 тыс. человек. Это мероприятие проводится с 1948

года каждый год на одной и той же горе, и организует его один и тот же спортивный клуб этой деревни. На этапе Кубка мира работает 20 штатных сотрудников и 680 волонтеров, которые могут воспользоваться более чем 60-летними наработками предшественников!

Именно поэтому необходимый опыт управленцы и волонтеры «Сочи 2014» активно нарабатывают во время всех крупных спортивных событий, которые либо уже состоялись, либо только пройдут до 2014 года. Это и Игры в Пекине, и в Ванкувере, и Юношеские игры в Сиднее и в Инсбруке, и бесчисленное количество этапов Кубков мира, чемпионатов Европы и т. д. Важнейшая часть — работа на сезонных соревнованиях в самом Сочи. Так, только этой зимой там уже задействовано более 700 волонтеров!

## И КОМПЬЮТЕРЫ БУДУТ УПРАВЛЯТЬ ЛЮДЬМИ

Для того чтобы система управления волонтерами «Сочи 2014» работала как часы, необходимы и соответствующие ИТ-продукты. Так, всемирно известная корпорация AtoS (Всемирный партнер МОК), имеющая более чем 20-летний опыт разработки ИТ-решений для оргкомитетов Игр разных стран, разработала специальное программное решение и для Оргкомитета «Сочи 2014».

По словам Марты Санфелиу, директора филиала компании AtoS в России, решения AtoS предназначены для автоматизации многих функций обеспечения Олимпийских игр. «Та часть, которую мы используем для работы с волонтерами, — это всего лишь одна из составных частей огромной модульной системы, — пояснил эксперт. — Одни модули отвечают за результаты спортивных состязаний, другие — за результаты медицинского обследования, третьи — за аккредитацию и так далее». Модуль, который «помогает» в работе с волонтерами, называется Workforce Management. В эту систему будут загружены все необходимые личные и контактные данные по штатному и времен-

ному персоналу, результаты обучения волонтеров и выбранный ими профиль. Распределение волонтеров по функциям также будет проходить в рамках программы, после чего утвержденный штатный и временный персонал расставляется по объектам, а за каждым закрепляется выбранная позиция. В завершение каждому сотруднику и волонтеру составляется индивидуальный график работ, в котором четко прописано, где, в какой день, в какое время, на каком объекте и в какой роли он будет работать.

Программа также позволяет осуществлять сбор информации о потребностях в униформе (где, кому, когда, какая и какого размера форма нужна), ее заказ и выдачу.

Программа AtoS отлично зарекомендовала себя во время предыдущих Олимпийских игр, но для России специалистам по ИТ-решениям пришлось вносить в нее коррективы. «В России сложилась уникальная ситуация, с которой еще ни разу не сталкивались разработчики, — рассказала Марта Санфелиу. — Россия — большая страна с разными часовыми поясами, а волонтеров мы приглашаем из разных регионов. Для того чтобы каждый из 26 волонтерских центров мог пользоваться программой по всей России независимо от часового пояса, мы доработали систему Workforce Management, производя необходимые модификации. Получился уникальный продукт, основанный на технологиях AtoS, который, уверена, отработает Игры в Сочи так же хорошо, как и все предыдущие!»

В свою очередь, телекоммуникационными сервисами ИТ-систему управления волонтерами Игр обеспечит Генеральный партнер «Сочи 2014» ОАО «Ростелеком». Для обработки заявок на сайте, проведения онлайн-собеседований и тестирований волонтеров «Ростелеком» предоставит высокоскоростные каналы передачи данных, доступ в интернет и к электронной почте, а также подключение к системе защиты от DDoS-атак». ■

## ТЕСТИРОВАНИЕ ОНЛАЙН

Сформировать эффективные функциональные волонтерские команды, которые будут работать на олимпийских объектах во время сочинских Игр, поможет и один из лидеров российского рынка оценки и развития персонала — компания Detech (Поставщик Игр 2014 года в категории «Продукты для оценки персонала»).

В рамках сотрудничества с Оргкомитетом «Сочи 2014» компания разработает специальный онлайн-инструментарий, благодаря которому будет применен абсолютно инновационный подход к найму волонтерского корпуса Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи. Основанное на колоссальном опыте предыдущих Игр и психологических исследованиях, проведенных в России, тестирование поможет выявить из массы желающих именно тех, кто обладает необходимыми личностными качествами и справится с непростой и ответственной ролью волонтера. С помощью методик оценки Detech в настоящее время отбираются сотрудники Оргкомитета из числа кандидатов на разные управленческие уровни. Также Detech проводит программу оценки компетенций и личностных качеств руководителей подразделений Оргкомитета.

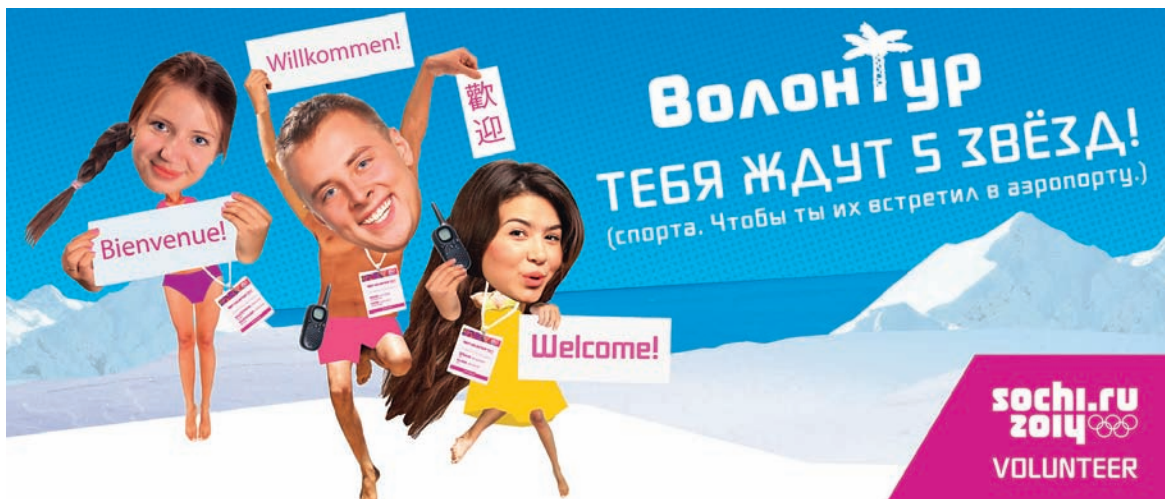
## МАСШТАБНЫЙ ФЛЭШ-МОБ С УЧАСТИЕМ ВОЛОНТЕРОВ



ОРГКОМИТЕТ «СОЧИ 2014»

# «ВСЕГО ЭТОГО У ТЕБЯ НЕ БУДЕТ!»

7 ФЕВРАЛЯ ОРГКОМИТЕТ «СОЧИ 2014» ДАЛ НАЧАЛО, ВОЗМОЖНО, САМОЙ ЯРКОЙ, КРЕАТИВНОЙ И ОРИГИНАЛЬНОЙ РЕКЛАМНОЙ КАМПАНИИ ПО МАССОВОМУ НАБОРУ ВОЛОНТЕРОВ ЗА ВСЮ ИСТОРИЮ ОЛИМПИЙСКОГО ДВИЖЕНИЯ. ВАСИЛИЙ ФЕТИСОВ



**ДУХ ПРОТИВОРЕЧИЯ** «Теплое солнце, золотистый песок и спокойный отдых — ничего этого у вас не будет», — обещает выдуманная туристическая компания «Волонтур» со стикеров, которые на прошлой неделе в одночасье появились в метро, институтах и прочих часто посещаемых молодежью местах. С рекламных щитов эта же несуществующая турфирма предлагает всем желающим «Снег, солнце и море... работы!», а также «Тебя ждут пять звезд спорта, чтобы ты их встретил в аэропорту». Аналогичные «сомнительные предложения» мелькают и на баннерах в интернете. Так в 14 регионах России стартовала рекламная кампания по привлечению волонтеров для работы на зимних Олимпийских и Паралимпийских играх в Сочи.

Кампания строится на том, что предлагает поехать в Сочи, но не летом, а зимой, не на море, а в горы и не отдыхать, а работать. То есть играет на противоречиях, на противопоставлении волонтерской работы и традиционных ассоциаций, связанных с отдыхом на морском побережье Краснодарского края. Цель кампании — не только привлечь волонтеров для работы на Играх в Сочи, но и разрушить устойчивую ассоциацию «Сочи = море», ведь после Игр этот город станет еще и уникальным всесезонным горноклиматическим курортом международного уровня. Графическое наполнение стикеров, рекламных щитов и баннеров выдержано в том же духе сплошной игры на противоречиях. На фоне голубого неба и моря вместо пляжа изображен снег, а девушки в летних платьях и парни в футболках держат в руках лопаты для его уборки. Что интересно, все образы на плакатах рисованные, а лица и бэйджи с именами и фамилиями принадлежат вполне конкретным людям, которые уже участвуют в волонтерской программе «Сочи 2014». Специально для рекламной кампании фотограф креативного агентства ездил на очередной сбор волонтеров в Сочи и отснял более 100 человек.

**ИГРАМ ВСЕ ВОЗРАСТЫ ПОКОРНЫ** Лицами волонтерской рекламной кампании стали не только представители молодежи, но и пожилые люди, которые составляют значительную часть целевой аудитории. Так, на одном из стикеров можно увидеть пожилую жительницу Петербурга Татьяну Нифатову — «пенсионерку с активной жизненной позицией», которая проявляется не только в социальных сетях, но и в реализации волонтерских программ. В число волонтеров «Сочи 2014» Татьяна Нифатова попала через петербургский центр «Серебряный возраст».

Для пенсионеров (не менее важная часть целевой аудитории, чем молодежь) «Волонтур» предлагает отдельную программу, например гладить форму для хоккеистов или отслеживать, чтобы спортсмены вовремя позавтракали. «Практика показывает, что отлично срабатывают смешанные команды волонтеров, где молодежь разбавлена людьми с опытом», — объясняют в Оргкомитете. А вот на граждан среднего возраста рекламная кампания не рассчитана. Предполагается, что их будет сравнительно немного. Скорее всего, оторваться от основной работы ради бесплатного участия в подготовке и проведении Игр решатся только настоящие фанаты Олимпиады, а таким людям и реклама не нужна.

**ВИРТУАЛЬНЫЕ ИГРЫ** Кроме наружной рекламы в крупных городах планируется проведение всевозможных уличных акций, конкурсов и флешмобов. Однако самая масштабная рекламная кампания пройдет в интер-

нете. Баннеры, тематические группы в социальных сетях и промо-сайт — это далеко не полный список.

Так, со дня на день должна заработать первая тематическая онлайн-игра в социальной сети «В контакте», которая посвящена именно волонтерству на Играх. Сначала участникам предложат ответить на вопросы полушуточной анкеты, которая, однако, позволит им определиться со своей волонтерской специализацией. А потом новоиспеченным «волонтерам» нужно будет не только найти на виртуальном складе предметы, необходимые для этой только что выбранной специализации, но и подобрать их в правильном соотношении.

Еще один спецпроект стартует в апреле на Mail.ru, а на конец весны анонсирована еще одна игра, идею которой пока что держат в секрете. Известно только, что у нее будет более сложный геймплей, а игрокам предстоит выполнять волонтерские задания на виртуальной Олимпиаде.

Также организаторы запустят в интернете целую серию оригинальных вирусных роликов, рассчитанных на широ-

кую аудиторию. Их содержание пока тоже не разглашает, но шуточно-эпатажный характер им обеспечен!

**БЕЗ ПАФОСА** Излишний пафос неприемлем для имиджа самых инновационных Игр в Сочи, которые станут катализатором позитивных изменений в российском обществе. «Можно было, конечно, пойти более традиционным путем и использовать возвышенную риторику в духе комсомольцев-добровольцев с соответствующим визуальным рядом. Мы долго обсуждали этот вариант, но в итоге отдали предпочтение „Волонтуру“», — отмечают в Оргкомитете «Сочи 2014». Тому две причины. Первая из них эстетического характера. Игры в Сочи ассоциируются с прогрессом, динамикой, будущим, и излишний пафос вряд ли соответствует этому имиджу. Вторая — сугубо практическая: чересчур серьезные призывы на молодежь действуют плохо. Мнение Оргкомитета поддерживают и креативщики. «Кампания обладает „вирусным“ потенциа-

лом. Молодежь любит, чтобы с ней разговаривали на ее языке. Обычная реклама ее напрягает. А розыгрыши и приколы очень популярны», — отмечает арт-директор одного из ведущих международных рекламных агентств.

Еще один традиционный прием, который можно было использовать при создании рекламы массового набора волонтеров, — это образы молодежных кумиров и известных спортсменов. Так, например, для волонтерской кампании зимних Игр в Ванкувере организаторы привлекли канадских звезд спорта. Лыжница Бекки Скотт, конькобежец Марк Ганьон и керлингист Расс Ховард активно рассказывали о жизненно важной роли тех, кто работает на Играх бесплатно. Аналогичный вариант рассматривали и в Оргкомитете «Сочи 2014», но в итоге сочли его недостаточно эффективным.

**ЛОНДОНСКИЙ ВАРИАНТ** «Волонтерскую» рекламу «Сочи 2014» уже есть с чем сравнивать. Например, сейчас идет аналогичная рекламная кампания по привлечению волонтеров на летние Игры в Лондоне. Впрочем, сразу видно, что она куда менее смелая и провокационная и куда более пафосная.

Молодых британцев зовут стать не просто волонтерами, а ни много ни мало games makers. Рекламные плакаты говорят о том, что работа предстоит тяжелая, монотонная и не очень-то сама по себе интересная. Зато она будет с лихвой вознаграждена результатом в виде свершившегося исторического события. Один из плакатов, к примеру, призывает десять дней проработать с мегафоном и провести десять ночей с большим горлом ради того, чтобы потом рассказать внукам, что это благодаря тебе состоялись Олимпийские и Паралимпийские игры в Лондоне.

Визуальный ряд у лондонцев тоже подобран «соответствующий»: унылые ступеньки, турникеты, а в крайнем случае — фотографии китайских волонтеров пекинской Олимпиады со швабрами в руках. В общем, никаких коллажей и шуток, все очень серьезно.

В рекламной кампании «Сочи 2014», конечно, идея сопричастности главному спортивному событию планеты тоже присутствует, ведь именно она лежит в основе основ олимпийского волонтерского движения. Но акценты рекламной кампании совсем другие. Волонтерам «Сочи 2014» предлагается получать удовольствие не только и не столько от результата, сколько от процесса. Главная награда — не «сделать» Олимпиаду, а увидеть и узнать ее изнутри, посмотреть вблизи на звезд спорта первой величины, а также на знаменитых тренеров и артистов. Ну а пенсионерам и вовсе предлагают заново испытать романтику молодости.

Какая рекламная стратегия эффективнее, будет окончательно ясно через два года. Впрочем, необходимо учесть еще ряд факторов. Молодые британцы и так знают, что работать волонтером весело, интересно и познавательно. Многие из них уже имеют подобный опыт, и им не надо рассказывать о волонтерском движении.

В России волонтерство, к сожалению, пока больше ассоциируется скорее с тяжелой бесплатной работой где-нибудь в доме престарелых или интернате для инвалидов. Так что акцент российских креативщиков на драйве волонтерской работы весьма актуален и совершенно оправдан.

Многие специалисты считают, что именно Игры в Сочи изменят имидж волонтерства в массовом российском сознании, а нынешняя рекламная кампания может отчасти совершить этот переворот еще до 2014 года. ■



Участник Культурной  
Олимпиады

**sochi.ru**  
**2014** 

**CULTURE**

РЕКЛАМА

**RED**  
**ROCKS**  
**FESTIVAL.**  
ВЕРШИНА МУЗЫКИ

**2012**

УВИДИМСЯ НА ВЕРШИНЕ!

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР ФЕСТИВАЛЯ



**СБЕРБАНК**

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России  
на осуществление банковских операций №1481 от 30.08.2010

**WWW.REDROCKS.RU**

РЕД РОКС ФЕСТИВАЛЬ